



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินเชียงราย ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๙/๒๐๓

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปบทเรียนที่ผ่านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเชียงราย

ตามที่ หนังสือที่ กษ ๐๘๐๒.๐๗/๒๕ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๙ กลุ่มพัฒนาบุคคล กองการเจ้าหน้าที่ แจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล และกรอบตัวชี้วัดเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ให้ข้าราชการพัฒนาความรู้ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน รอบการประเมินที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร และพัฒนาความรู้ ๑ เรื่อง รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบภายใน ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙ ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA ซึ่งเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับบุคลากรที่ต้องการความรู้ด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) และได้สรุปบทเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑ หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร ระบบราชการไทย

วัตถุประสงค์

- เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน: เปลี่ยนแนวคิดจากการที่ประชาชนต้อง "เดินหา" ส่วนราชการ เป็นการที่ส่วนราชการ "เดินเข้าหา" ประชาชน โดยมุ่งเน้นการบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน และตอบสนองความต้องการที่แท้จริง
- เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ: มุ่งเน้นการทำงานแบบ Performance-Based คือการวัดที่ "ผลลัพธ์" มากกว่า "กระบวนการ" เพื่อให้มั่นใจว่าเงินภาษีทุกบาทถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าและบรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติ
- เพื่อควมามีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า: ปรับปรุงการทำงานให้ทันสมัย (Modernization) โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดความซ้ำซ้อน และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในกระบวนการทำงานแบบเดิม
- เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้: สร้างระบบที่ลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบตามหลัก ธรรมมาภิบาล (Good Governance)

สรุปบทเรียน

หัวข้อที่ ๑: โครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน

ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ประเทศไทยแบ่งการบริหารออกเป็น ๓

ส่วนหลัก

- ราชการบริหารส่วนกลาง: ใช้หลัก "การรวมอำนาจ" (Centralization) ประกอบด้วย สำนักนายกรัฐมนตรี, กระทรวง/ทบวง และ กรม

- ราชการบริหารส่วนภูมิภาค: ใช้หลัก "การแบ่งอำนาจ" (Deconcentration) ประกอบด้วย จังหวัด และ อำเภอ
- ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น: ใช้หลัก "การกระจายอำนาจ" (Decentralization) ประกอบด้วย อบจ., เทศบาล, อบต., กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

หัวข้อที่ ๒: หลักการและลักษณะสำคัญของระบบราชการ

ระบบราชการไทยยึดถือลักษณะสำคัญ ๖ ประการเพื่อความเป็นเอกภาพและความเป็นธรรม

- ลำดับชั้นการบังคับบัญชา: มีสายงานที่ชัดเจนจากระดับสูงลงสู่ระดับล่าง
- ความรับผิดชอบ: กำหนดขอบเขตหน้าที่และผลงานชัดเจน
- ความชำนาญเฉพาะด้าน: แบ่งงานตามความถนัดและการฝึกอบรม
- ระเบียบวินัย: ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การรวมศูนย์: มีจุดศูนย์กลางในการควบคุมแนะนำให้เป็นไปตามนโยบายรัฐ
- ระเบียบกฎเกณฑ์: มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอนเพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ

หัวข้อที่ ๓: การพัฒนาระบบราชการสู่ยุค ๔.๐

สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร. มุ่งเน้นปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ:

- Collaboration: การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นในสังคม
- Innovation: การสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
- Digitization: การปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

หัวข้อที่ ๔: บทบาทของสำนักงาน ก.พ.

ทำหน้าที่เป็นองค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยยึด "ระบบคุณธรรม" (Merit System) เพื่อพิทักษ์ความยุติธรรมในการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา ไปจนถึงการลงโทษทางวินัย

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบราชการไทยมีโครงสร้างการบริหารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ (กลาง-ภูมิภาค-ท้องถิ่น) แต่มีความซับซ้อนและมีขั้นตอนมาก (Red Tape) ทำให้บางครั้งการตัดสินใจล่าช้าไม่ทันต่อสถานการณ์โลก การบริหารงานบุคคลเน้น ระบบคุณธรรม (Merit System) เพื่อป้องกันระบบอุปถัมภ์ แต่ในทางปฏิบัติยังคงมีความท้าทายเรื่องความเป็นอิสระและการวัดผลงานที่สะท้อนความเป็นจริง ปัจจุบันมีการผลักดันสู่ Government ๔.๐ อย่างหนัก แต่ยังพบปัญหาเรื่องช่องว่างทางทักษะดิจิทัลของบุคลากร (Digital Divide) และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Silos)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายณรงค์ สิทธิทอง)

เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน



นายปริญญา นนท์ ทองคำ

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเชียงราย



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายรณรงค์ สิทริกอง

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ระบบราชการไทย

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

[นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายณรงค์ สิริกรทอง

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา สมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการพลเรือน

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

[นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

