

แบบฟอร์มสรุปบทเรียน การพัฒนาความรู้ ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ
ของการพัฒนาความรู้ บุคลากร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๖
รอบที่ ๒/๒๕๖๙

ชื่อ-สกุล นายภาณุพันธ์ เตปิ่ง

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน

หน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการโครงการเกษตรวิทยา

ชื่อหลักสูตร ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน (Working with AI) วันที่อบรม ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

หน่วยงานผู้จัด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

หัวข้อ	รายละเอียด
๑. ชื่อบทเรียน/องค์ความรู้	ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน (Working with AI)
๒. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	๒.๑ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายนิยามปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน ๒.๒ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายความสำคัญ และความจำเป็นของการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการทำงาน ๒.๓ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ความสำคัญ หลักการและเหตุผล	- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในชีวิตจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่พื้นฐานของ AI วิธีการเรียนรู้ของระบบ ไปจนถึงการใช้ AI เครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานและพัฒนาทักษะใหม่ๆ ของบุคลากรภาครัฐและเอกชน ในการเตรียมความพร้อมให้สามารถปรับตัวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล เข้าใจโอกาสและความท้าทายของ AI และสามารถใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและสร้างนวัตกรรมในองค์กร
๔. สาระสำคัญ/เนื้อหาบทเรียน	๔.๑ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ - AI คือเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ ประมวลผล และตัดสินใจในลักษณะที่เลียนแบบความสามารถของมนุษย์ เช่น การมองเห็น การฟัง การเข้าใจภาษา และการเรียนรู้จากข้อมูล ๔.๒ ปัญญาประดิษฐ์กับชีวิตประจำวัน

	- ปัจจุบัน AI ถูกนำมาใช้ตลอดเวลา เช่น ระบบแนะนำสินค้า และวิดีโอ ผู้ช่วยเสียง การแปลภาษา การจดจำใบหน้า และระบบนำทาง ช่วยให้ชีวิตสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา ๔.๓ Gradient Descent Optimization เราจะสอน AI ได้อย่างไร - Gradient Descent เป็นวิธีที่ใช้ปรับค่าของโมเดล AI ให้ความผิดพลาดลดลง โดยระบบจะเรียนรู้จากข้อมูลและปรับตัวทีละขั้น จนสามารถทำนายหรือทำงานได้แม่นยำขึ้น ๔.๔ แนวคิด ความสำคัญของปัญญาประดิษฐ์ / ปัญญาประดิษฐ์ในการทำงาน - ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดงานซ้ำ ๆ ประหยัดเวลา และต้นทุน ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจ ทำให้บุคลากรสามารถมุ่งเน้นงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์และการตัดสินใจมากขึ้น ๔.๕ การใช้โปรแกรม AI - ควรเลือกใช้เครื่องมือ AI ให้เหมาะกับงาน เช่น การเขียนและสรุปข้อความ การสร้างภาพ การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอ และการช่วยระดมความคิด โดยผู้ใช้ต้องตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้ ๔.๖ การหาข้อมูลด้วย Chat GPT - ChatGPT สามารถช่วยค้นหา อธิบาย สรุป วิเคราะห์ และเรียบเรียงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การใช้งานให้ได้ผลดีควรตั้งคำถามหรือคำสั่งที่ชัดเจน และตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ ๔.๗ จริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ - การใช้ AI ต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความเป็นส่วนตัว ความเป็นส่วนตัว ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ รวมถึงไม่ใช้ AI เพื่อสร้างข้อมูลเท็จ ละเมิดสิทธิ หรือสร้างความเสียหายแก่ผู้อื่น
๕. ความรู้ / ทักษะที่ได้รับเพิ่มขึ้น	- มีความเข้าใจเกี่ยวกับ AI มากขึ้น และสามารถ เลือกใช้ สิ่งงาน ตรวจสอบ รวมถึงการประยุกต์ใช้ AI กับการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบ

๖. ความเป็นประโยชน์ต่อตนเอง	๖.๑ ยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร ช่วยให้มีความพร้อมในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสามารถทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างเหมาะสม ๖.๒ สามารถใช้เครื่องมือ AI เพื่อสนับสนุนการทำงานให้เกินประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ช่วยค้นหาข้อมูล สรุปเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล ร่างเอกสาร ออกแบบ และสร้างแนวคิดใหม่ๆ ๖.๓ สามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานจริง ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนการตัดสินใจ
๗. ความเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	๗.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน บุคลากรสามารถนำ AI มาช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล สรุปเอกสาร จัดทำรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้งานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ๗.๒ ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและลดต้นทุน AI สามารถช่วยสนับสนุนงานประจำและงานที่ต้องใช้เวลามาก ทำให้บุคลากรมีเวลาไปปฏิบัติงานที่สำคัญและต้องใช้เวลาวิเคราะห์หรือความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น ๗.๓ พัฒนาคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ การนำ AI มาประยุกต์ใช้สามารถช่วยให้หน่วยงานจัดการข้อมูล และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๘. การถ่ายทอด / แบ่งปันความรู้	- ให้คำปรึกษากับเกษตรกร โดยการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานด้านการเกษตร เช่น ช่วยค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการปลูกพืช การดูแลรักษาพืช การจัดการโรคและแมลง การวางแผนการผลิต การตลาด และการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ให้กับเกษตรกร
๙. ปัญหา / อุปสรรค ในการนำความรู้ไปใช้	๙.๑ ด้านบุคลากร - บุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความรู้และทักษะด้าน AI หรือไม่ค่อยเคยกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และปรับตัว ๙.๒ ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี

	- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือโปรแกรมที่ใช้ อยู่ อาจไม่รองรับการใช้งาน AI ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงอาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเครื่องมือบางประเภท
๑๐. ข้อเสนอแนะ / แนวทางพัฒนาต่อยอด	- ควรพัฒนาความรู้ด้าน AI อย่างต่อเนื่อง โดยทดลองนำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานประจำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลด ระยะเวลาการทำงาน รวมทั้งถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ กับเพื่อนร่วมงานและเกษตรกร ควบคู่กับการเรียนรู้เพิ่มเติม ด้านการเขียน Prompt การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างสื่อด้วย AI และการใช้ AI อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม