

แบบฟอร์มสรุปบทเรียน การพัฒนาความรู้ ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ

ของการพัฒนาความรู้ บุคลากร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๖

รอบที่..๒...ปีงบประมาณ...๒๕๖๙.....

ชื่อ-สกุล....นายจักรพันธ์ อินทจักร.....ตำแหน่ง..นักวิชาการเกษตรชำนาญการ....

หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินลำพูน

ชื่อหลักสูตร..ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)...วันที่อบรม..๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๙.....

หน่วยงานผู้จัด...สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

หัวข้อ	รายละเอียด
๑. ชื่อบทเรียน/ องค์ความรู้	ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)
๒. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	ดิจิทัลไอดีทำให้สามารถสมัครบริการ เปิดบัญชี ขอรับสิทธิ ติดต่อหน่วยงาน และทำธุรกรรมออนไลน์ ได้รวดเร็วขึ้น ลดการเดินทางและการยื่นเอกสารซ้ำ เพิ่มโอกาสเข้าถึงบริการของผู้ที่อยู่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และผู้มีข้อจำกัดด้านการเดินทาง
๓. ความสำคัญ หลักการและเหตุผล	สำหรับหน่วยงาน ช่วยลดต้นทุน และความผิดพลาดจากการตรวจเอกสาร เพิ่มความน่าเชื่อถือของธุรกรรม สนับสนุนบริการไร้กระดาษ และตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นระบบ ในระดับสังคม
๔. สาระสำคัญ/เนื้อหาบทเรียน	ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ Digital Intelligence) จำเป็นต้องดูแลอัตลักษณ์ดิจิทัล เพื่อบริหารทั้งข้อมูล บัญชี อุปกรณ์ และพฤติกรรมตลอดวงจรชีวิต ตั้งแต่เลือกข้อมูลที่จะเปิดเผย ใช้มาตรการหลายชั้น ติดตามความผิดปกติ จนถึงเตรียมช่องทางกู้คืนและระงับบัญชี การ “เปิดเผยให้น้อย ตรวจสอบก่อนเชื่อ และริบหยุดความเสียหาย” เป็นหลักพื้นฐานที่ช่วยให้ใช้บริการดิจิทัล ได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย
๕. ความรู้/ ทักษะที่ได้รับเพิ่มขึ้น	ความเสี่ยงและสัญญาณเตือนภัยที่พบบ่อย ได้แก่ ฟิชซิง เว็บไซต์หรือแอปปลอม การสวมรอย การยึดบัญชี มัลแวร์ การหลอกให้แชร์หน้าจอ การขโมยรหัสผ่านหรือ OTP และการนำข้อมูลไปใช้เกินวัตถุประสงค์ พฤติกรรมเสี่ยงคือใช้รหัสผ่านสั้นหรือซ้ำ ส่งภาพเอกสารสำคัญผ่านช่องทางไม่ปลอดภัย แนวทางป้องกันอัตลักษณ์ดิจิทัล ใช้ข้อความรหัสผ่านที่ยาวและไม่ซ้ำแต่ละบริการ โดยอาจใช้โปรแกรมจัดการรหัสผ่าน เปิดการยืนยันหลายปัจจัยกับอีเมล

หัวข้อ	รายละเอียด
	ธนาคาร สื่อสังคม และบัญชีสำคัญ เลือกแอปยืนยันตัวตน หรือกุญแจความปลอดภัย
๖. ความเป็นประโยชน์ต่อตนเอง	การรับมือเมื่อบัญชีถูกละเมิด ให้หยุดทำธุรกรรมและยุติการแชร์หน้าจอหรือการควบคุม เครื่องทันที จากนั้นเปลี่ยนรหัสผ่าน จากอุปกรณ์ที่ปลอดภัย ออกจากระบบทุกอุปกรณ์ เพิกถอนเซสชันหรือแอปที่ไม่รู้จัก ติดต่อผู้ให้บริการเพื่อระงับบัญชี บัตร หรือซิม ตรวจสอบ รายการธุรกรรมและเก็บหลักฐาน
๗. ความเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ดิจิทัลไอดีทำให้ประชาชนสมัครบริการ เปิดบัญชี ขอรับสิทธิ ติดต่อหน่วยงาน และทำธุรกรรมออนไลน์ ได้รวดเร็วขึ้น ลด การเดินทางและการยื่นเอกสารซ้ำ เพิ่มโอกาสเข้าถึงบริการ ของผู้ที่อยู่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และผู้มีข้อจำกัดด้านการเดินทาง สำหรับหน่วยงาน ช่วยลดต้นทุน และความผิดพลาดจากการ ตรวจเอกสาร เพิ่มความน่าเชื่อถือของธุรกรรม สนับสนุน บริการไร้กระดาษ และตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นระบบ ใน ระดับสังคม ดิจิทัลไอดี เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างความ เชื่อมั่น ให้เศรษฐกิจดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ระบบต้องใช้ง่าย เข้าถึงได้ ปลอดภัย ขอความยินยอมอย่างเหมาะสม และไม่ เก็บหรือใช้ข้อมูลเกินวัตถุประสงค์
๘. การถ่ายทอด/ แบ่งปันความรู้	สามารถถ่ายทอดในช่องทางออนไลน์ ส่ง Link ส่ง แชร์ ให้กับ เพื่อนร่วมงาน หมอдинอาสา และประชาชนทั่วไป
๙. ปัญหา/ อุปสรรค ในการนำความรู้ไป ใช้	การตรวจเอกสาร กับแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ตรวจสอบการปลอม แปลง และยืนยัน ความเป็นเจ้าของด้วยการพบหน้า วิดีโอ หรือชีวมิติ การยืนยันตัวตน (Authentication) ต้อง ระมัดระวังในการถูกหลอกลวง จากกลุ่มมิจฉาชีพ
๑๐. ข้อเสนอแนะ/ แนวทางพัฒนาต่อ ยอด	ใช้ข้อความรหัสผ่านที่ยาวและไม่ซ้ำแต่ละบริการ โดยอาจใช้ โปรแกรมจัดการรหัสผ่าน เปิดการยืนยันหลายปัจจัยกับอีเมล ธนาคาร สื่อสังคม และบัญชีสำคัญ เลือกแอปยืนยันตัวตน หรือกุญแจความปลอดภัย เมื่อรองรับตั้งรหัสล็อกและอัปเดต อุปกรณ์ ติดตั้งแอปจากแหล่งทางการ ทบทวนสิทธิ์กล้อง ไมโครโฟน รายชื่อ และตำแหน่ง ตรวจสอบผู้ส่งและ URL ก่อนกรอกข้อมูล ไม่เปิดเผยรหัสลับแก่ผู้ใด และเปิดการแจ้ง เตือนการเข้าสู่ระบบ หรือธุรกรรม ข้อมูลชีวมิติ เช่น ใบหน้า และลายนิ้วมือควรใช้กับบริการที่น่าเชื่อถือ เพราะหากรั่วไหล จะเปลี่ยนใหม่ ได้ยากกว่ารหัสผ่าน