

สรุปบทเรียน
หลักสูตร “หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)”
ของนางสาวณัฐสุดา แซ่ลิ่ม นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ผ่านระบบการเรียนออนไลน์ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐดิจิทัล
(TDGA e-learning)

คำอธิบายหลักสูตร เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพรอมต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบและ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์

ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เนื้อหา ประกอบด้วย 5 หัวข้อหลัก

หัวข้อที่ 1 ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

1.1 AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์คืออะไร

ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ คือ รูปแบบหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกฝึกฝนด้วยข้อมูลจำนวนมาก เพื่อสร้างสรรค์เนื้อหาใหม่ๆ โดยการเรียนรู้และจดจำรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่ในข้อมูล สามารถสร้างผลงานใหม่และเป็นต้นฉบับได้อย่างน่าทึ่ง สะท้อนความซับซ้อนอันประณีตของจินตนาการมนุษย์

แก่นแท้ของ Generative AI คือ ความสามารถในการเรียนรู้จากรูปแบบ และสร้างเรื่องราวและทางออกที่เข้าถึงแต่ละคน และสร้างแรงบันดาลใจในระดับโลก

1.2 โมเดล Generative AI คืออะไร

ปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ถูกออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะด้านได้อย่างหลากหลาย รวมทั้งการแต่งเนื้อเรื่องให้คนขับ การพยากรณ์อากาศ ไปจนถึงผู้ช่วยส่วนตัวต่างๆ โมเดล AI เปรียบเสมือนสมองของระบบ AI ซึ่งเป็นโครงสร้างทางคณิตศาสตร์ที่เรียนรู้รูปแบบจากข้อมูลโดยใช้อัลกอริทึม ซึ่งโมเดล AI มีหลายประเภท บางตัวถูกออกแบบมาเพื่อจำแนกหรือระบุข้อมูลตามที่ได้รับฝึกฝนมา ในทางกลับกัน Model Generative AI มีความเชี่ยวชาญในการสร้างเนื้อหาใหม่ตั้งแต่ข้อความที่เป็นลายลักษณ์อักษร งานศิลปะภาพ ไปจนถึงทำนองเพลง เช่น GPT (Generative pre-trained transformer)

1.3 ภาษาศาสตร์ทาง AI

การประเมินผลภาษาธรรมชาติ หรือที่เรียกว่า NLP (Natural Language Procession) หนึ่งในสาขาในภาษาของ AI ที่สำคัญมาก ที่ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจและตอบสนองต่อภาษาของมนุษย์ได้ เหมือนการ

จัดการห้องสมุดขนาดใหญ่ที่มีหนังสือมากมาย NLP จะช่วยจัดหมวดหมู่ สรุปเนื้อหาและรู้ว่าจะค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้จากที่ไหน NLP เกี่ยวข้องกับงานหลายอย่าง เช่น การแปลภาษา การวิเคราะห์ความรู้สึก การจดจำเสียงพูด และการแบ่งส่วนหัวข้อ และมี NLG เป็นสาขาย่อยเป็นสาขาเฉพาะทางของ AI ที่คอมพิวเตอร์ความสามารถสร้างข้อความที่เข้าใจได้และมีความเกี่ยวข้องกับบริบท สามารถสร้างเนื้อหาข้อความต่างๆ ที่ทำให้เห็นภาพ

NLG มีลักษณะการทำงานเหมือนนักข่าวที่เขียนงานหลายๆ หัวข้อที่เกิดจากการรวบรวมข้อมูล จัดระเบียบความคิด เรียบเรียงเรื่องราว เช่น บทสรุปทางการเงิน การพยากรณ์อากาศ หรือแม้กระทั่งคำอธิบายสินค้าผลิตภัณฑ์

อีกขั้นในแง่ของการทำงาน Generative AI อาศัยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models: LLMs) เป็นการประยุกต์ใช้ภาษาของ AI ที่ซับซ้อนที่ยิ่งขึ้น ซึ่งได้รับการฝึกฝนด้วยข้อมูลจำนวนมาก ทำให้สามารถทำงานที่ซับซ้อน อาศัยเข้าใจในบริบท และสร้างภาษามนุษย์ได้อย่างเป็นธรรมชาติ เช่น การสนทนาโต้ตอบคำถามต่างๆ สนทนาได้หลากหลายหัวข้อ

ทั้งนี้ NLG มุ่งเน้นการสร้างข้อความใหม่จากข้อมูลที่มีโครงสร้าง แต่ LLM ออกแบบมาเพื่อสร้างข้อความที่มีความหมายและสอดคล้องกับบริบท ความแตกต่างนี้เน้นให้เห็นถึงความสามารถของ LLM ที่ก้าวไปไกลกว่าการสร้างภาษาธรรมชาติ เช่น Microsoft Copilot ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี LLM และ NLG เพื่อให้ความช่วยเหลือที่หลากหลายจากผู้ใช้งาน ตั้งแต่การสรุปข้อมูลไปจนถึงการช่วยเขียนโค้ด อีกตัวหนึ่งคือ GitHub Copilot ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้นักพัฒนาด้วยการแนะนำตัวอย่างโค้ดที่ตรงกับงานที่กำลังทำอยู่ แต่สิ่งเหล่านี้เป็นเพียงเครื่องมือช่วยงาน จึงต้องใช้เครื่องด้วยความรับผิดชอบ

1.4 การสร้างภาพด้วย AI – สร้างภาพจากข้อความ

จุดเริ่มต้นของการสร้างภาพจากข้อความ เกิดจากอัลกอริทึมขั้นสูงในการตีความ โดยการนำข้อความที่ถูกป้อนสร้างออกมาเป็นภาพ ยกตัวอย่างเช่น DALL E โมเดล AI ที่พัฒนาโดย OpenAI มีความสามารถในการสร้างภาพละเอียดสูงจากคำอธิบายง่ายๆ แปลคำพูดให้กลายเป็นภาพที่เห็นได้จริง และโมเดล AI ยังถูกนำมาใช้ใน Microsoft Copilot ด้วยการป้อนคำให้สร้างภาพของอะไรที่ระบุลงไปแล้วคลิกเพื่อให้ระบบสร้างภาพที่ใช้เวลาไม่นานก็จะได้ภาพตามความต้องการ ยิ่งป้อนคำสั่งละเอียดมากเท่าใด ภาพที่ได้ก็จะตรงตามความต้องการมากเท่านั้น หรือจะขอแก้ไขภาพปรับแต่งเพิ่มเติมได้ ตั้งแต่งานออกแบบผลิตภัณฑ์ไปจนถึงงานสร้างสรรค์ทางศิลปะ ที่ปัจจุบันศักยภาพของ AI กำลังขยายตัวมากขึ้น พลังของ AI อยู่แค่ปลายนิ้วในการสร้างสรรค์งาน

1.5 เพื่อนคู่ใจในการสร้างคอนเทนต์

Generative AI มีหลายประเภท หนึ่งในนั้นคือ Generative AI แบบข้อความ ที่ใช้เทคโนโลยี AI ขั้นสูงในการสร้างข้อความตอบกลับที่สอดคล้อง และเข้าใจบริบทได้อย่างดีเยี่ยม ที่ช่วยเขียน e-mail หรือบทความ หรือแม้แต่การค้นหาร้านอาหารเด็ดๆ ในละแวกใกล้เคียง ในขณะเดียวกันผู้ใช้งานก็สามารถสร้างข้อความตอบกลับแบบนี้ได้ด้วย Microsoft Copilot เพราะการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตที่ได้

ผลลัพธ์มากจนเกินไป สามารถค้นหาใน Microsoft Copilot ด้วยผลลัพธ์ที่แคบลง ได้ข้อมูลที่เจาะจง ตรงตามความต้องการมากกว่า ยิ่งกว่านั้นสามารถตอบโต้ข้อมูลดังกล่าวได้ด้วย เป็นการประหยัดเวลา

นอกจากนี้ Generative AI ยังมีการสร้างภาพจากข้อความ โดยการบรรยายภาพฉากด้วยตัวหนังสือแล้ว AI ก็สามารถเนรมิตภาพเหล่านั้นออกมาได้ AI ประเภtnี้นี้จะตีความคำอธิบายออกมาเป็นภาพ ทำให้เครื่องมือเหล่านี้ทรงพลังสำหรับการปลดปล่อยจินตนาการ เช่น การทำการ์ดเชิญในโอกาสต่างๆ ที่มีธีมงาน

อีกหนึ่ง Generative AI คือ Generative AI สร้างเสียง ที่สามารถแต่งเพลง สร้างเอฟเฟคเสียงที่สมจริงได้ และยังเลียนแบบเสียงมนุษย์สำหรับใช้ในพอดแคส หรือเสียงพูดเสมือนจริงได้ โดยการตั้งค่าพารามิเตอร์หรือการใส่ข้อความสั้นๆ

สุดท้าย คือ Generative AI สร้างวิดีโอ โดยการเรียนรู้จากวิดีโอที่มีอยู่แล้ว ด้วยการทำให้ตัวละครมีการเคลื่อนไหว สร้างสภาพแวดล้อมจำลอง รวมถึงการสร้างวิดีโอสอนต่างๆ ได้ เช่นการนำวิดีโอเก่ามาอยู่ในรูปแบบไฟล์ MP4 คุณภาพต่ำ สามารถนำมาปรับปรุงคุณภาพของวิดีโอให้ดีขึ้นด้วยพลังของ Generative AI

Generative AI กำลังเปลี่ยนแปลงชีวิตประจำวัน สร้างคอนเทนต์ต่างๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

1.6 โอกาสใหม่ที่มากับ Generative AI

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานอยู่ตลอดเวลา และยังสร้างโอกาสใหม่ๆ บทบาทหน้าที่ใหม่ๆ ขึ้นมาด้วย เช่น รถม้าสู่รถยนต์ ปัจจุบัน AI คือตัวขับเคลื่อนที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง Generative AI กำลังสร้างแนวทางและโอกาสใหม่ๆ ในด้านความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา ความเห็นอกเห็นใจ และภาวะผู้นำที่เป็นความโดดเด่นของมนุษย์ที่เครื่องจักรยังไปไม่ถึง ด้านตลาดแรงงานที่เต็มไปด้วยความไร้ประสิทธิภาพและความไม่เท่าเทียมกันซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติที่ขับเคลื่อนด้วย AI เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีศักยภาพในการแก้ไขความเหลื่อมล้ำ และกำหนดโครงสร้างและโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ โดย AI สร้างโอกาสด้วยการเป็นเข็มทิศนำทางอาชีพ ช่วยให้ไม่หลงทางในตลาดงานที่คดเคี้ยวและเปลี่ยนแปลง ใช้ AI ในการวิเคราะห์ตำแหน่งงานที่เปิดรับและทักษะจำเป็นต่องานนั้นๆ และช่วยให้เห็นสิ่งที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงสามารถขอคำแนะนำหรือปรึกษากับ AI ได้ และได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์และรวดเร็ว เพื่อให้มีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการสร้างอาชีพ หรือหาโอกาสใหม่ที่เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต AI ยังเปิดเส้นทางใหม่ๆ สำหรับโอกาสการเติบโตและความต้องการของแต่ละคนทั้งในเรื่องส่วนตัวและการทำงานที่นำไปสู่แหล่งข้อมูล แหล่งเรียนรู้ที่รวดเร็ว AI เป็นตัวเชื่อมโยงผู้ใช้งานและผู้เชี่ยวชาญหลายศาสตร์หรือที่ปรึกษาจากทั่วทุกมุมโลก ช่วยให้ค้นพบแรงบันดาลใจและเส้นทางอาชีพใหม่ๆ สำหรับผู้ที่ต้องปรับตัวและเรียนรู้อยู่เสมอเพื่อเอาชนะความท้าทายต่างๆ AI จึงเป็นเสมือนพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อสร้างความเท่าเทียมให้ทุกคนเข้าถึงทรัพยากรและโอกาสที่มีคุณภาพสูง

หัวข้อที่ 2 การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

2.1 วิวัฒนาการของการค้นหา

การค้นหาก่อนยุคอินเทอร์เน็ตมีวิธีเดียว คือ การค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือที่ตีพิมพ์เป็นเล่มๆ ที่ต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงขึ้นอยู่กับที่ตั้งของห้องสมุด หรือมีหนังสือที่บ้านหรือไม่ แต่ปัจจุบันสามารถสืบค้นข้อมูลได้ไม่กี่วินาที ซึ่งมีวิวัฒนาการนับย้อนกลับไปในปี 1970 Microsoft เริ่มต้นด้วยวิสัยทัศน์ให้มีคอมพิวเตอร์ทุกโต๊ะและทุกบ้าน ซึ่งเป็นที่มาของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ปูทางสู่อนาคตการค้นหา

อีกสองทศวรรษต่อมา MSN ถือกำเนิดขึ้น เป็นสัญญาณของยุคดิจิทัลใหม่ และในปี 1996 มีการเปิดตัว WindowsNT 4.0 ที่มาพร้อมกับ Indexing Service ที่ช่วยจัดทำดัชนีของเนื้อหาบนเว็บและค้นหาข้อความผ่าน Server Internet Information Service (IIS) เป็นแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่นปลอดภัยและจัดการได้ง่าย และถือเป็นก้าวสำคัญสู่ประสบการณ์การค้นหาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็ว

ต้นยุค 2000 MSN Search เริ่มพัฒนาอัลกอริทึมการค้นหาของตัวเอง ในปี 2004 เริ่มมีการแสดงผลการค้นหาที่ได้จากเทคโนโลยีของตัวเอง ความก้าวหน้าเป็นไปอย่างรวดเร็วและในปี 2009 Microsoft ได้เปิดตัว Bing ที่เป็นเครื่องมือค้นหาที่ออกแบบมาเพื่อช่วยในการค้นหาและเข้าใจข้อมูลต่างๆ มากมาย และมีลักษณะการถาม-ตอบของโปรแกรม CoPilot เพื่อตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วขึ้น

2.2 เครื่องมือค้นหาหรือ Search Engine ทำงานอย่างไร

ปัจจุบันการค้นหาหรือ Search Engine เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ที่สามารถค้นหาข้อมูลได้ทุกอย่างตั้งแต่เรื่องง่ายๆ ไปจนถึงงานวิจัยเชิงลึก อีกทั้งข่าวสารต่างๆ และชอปปิงออนไลน์ หรือแม้แต่ช่วยวางแผนการเดินทาง แคใส่คำค้นหาสั้นๆ ง่ายๆ โลกแห่งข้อมูลจะอยู่แค่ปลายนิ้ว แต่เบื้องหลังการทำงานของเครื่องมืออยู่ 3 ขั้นตอน คือ

- 1) การรวบรวมข้อมูล (Crawling) จะใช้โปรแกรม crawler หรือ Web spider เพื่อหาหน้าเว็บใหม่ โดย crawler จะสำรวจเว็บโดยไล่จาก Link หน้าหนึ่งไปยังอีกหน้าหนึ่งเพื่อค้นหาหน้าเว็บใหม่หรือที่อัปเดต เพื่อเพิ่มลงในดัชนีการค้นหา

- 2) การจัดทำดัชนี (Indexing) เมื่อพบเนื้อหาแล้วก็จะทำการจัดหมวดหมู่ลงในฐานข้อมูลขนาดใหญ่

- 3) การจัดลำดับ (Ranking) เครื่องมือค้นหาจะค้นหาจากดัชนีและจัดเรียงลำดับความสำคัญของเนื้อหา โดยกระบวนการนี้จะใช้อัลกอริทึมที่ซับซ้อนมากๆ โดยพิจารณาจากหลายปัจจัย เช่น ความถี่ตำแหน่งของคำสำคัญที่ค้นหาในหน้าเว็บ คุณภาพโดยรวมของเนื้อหา และการวิเคราะห์ลิงก์

2.3 เครื่องมือให้เหตุผล

เครื่องมือให้เหตุผล หรือ Reasoning Engine คือ ระบบที่ใช้ตรรกะและการอนุมานเพื่อสรุปผล ตัดสินใจ สรุปข้อมูลหรือแก้ปัญหาโดยการอิงจากข้อมูลและความรู้ที่มีอยู่ โดย Reasoning Engine จะให้คำตอบที่ละเอียดและซับซ้อนกว่าเครื่องมือการคำนวณแบบเดิม สามารถช่วยทำงานต่างๆ ได้ เช่น การเขียนข้อเสนอโครงการ เสนอไอเดียใหม่ๆ สำหรับโปรเจกต์ ค้นหาข้อมูลหัวข้อต่างๆ หรือวิเคราะห์ข้อมูลในไฟล์ และ

สร้างภาพจากคำอธิบาย โดยมีขั้นตอนการทำงานโดยเริ่มจากการสร้างฐานข้อมูลความรู้ที่ถูกป้อนความรู้หลายประเภททั้งข้อความและโค้ด และอาจรวมถึงการดูดซับข้อมูลจากทั่วทั้งเว็บ ขั้นตอนนี้เรียกว่า การเรียนรู้ล่วงหน้า (Pre Training) ซึ่งเครื่องมือจะเรียนรู้รูปแบบภาษา ไวยากรณ์และข้อเท็จจริง ถัดจากนั้น เครื่องมือจะอาศัยการแนะนำจากผู้ควบคุมที่เป็นมนุษย์เพื่อนำทางการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น โดยผู้ควบคุมจะชี้แนะเครื่องมือให้เข้าใจภาษาที่ซับซ้อน และรวมถึงเหตุผล ระบบจะสร้างคำตอบที่ให้ข้อมูล ครอบคลุมและน่าสนใจ และยังป้องกันการโต้ตอบกับ Reasoning Engine เครื่องก็จะยิ่งเรียนรู้และปรับตัวเพื่อตอบคำถามให้ตรงใจมากขึ้นโดยอิงจากข้อความ Prompt ที่ถูกป้อนให้เป็นวงจรการเรียนรู้และพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้เข้าใจและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.4 วิธีการค้นหาแบบใหม่ - Microsoft Copilot

Microsoft Copilot กำลังปฏิวัติวิธีที่กำลังเข้าถึงข้อมูลดิจิทัล เปลี่ยนการค้นหาแบบเดิมให้สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น โดย Microsoft Copilot ผสานพลังโมเดลภาษาขนาดใหญ่เข้ากับคลังความรู้มหาศาลบนอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีที่เรียกว่า การสร้างสรรค์เสริมข้อมูล (Retrieval – augmented generation) ที่จะช่วยให้การค้นหาได้อย่างแม่นยำ เป็นผู้ช่วยเสมือน AI ที่ปรับตัวให้เข้ากับความต้องการ ช่วยให้ทำงานได้อย่างราบรื่นรวดเร็ว โดย Microsoft Copilot จะช่วยยกระดับประสบการณ์

- เข้าใจบริบท เข้าใจเจตนาของเนื้อหา (Contextual understanding) ปรับแต่งให้เข้ากับงานหรือข้อมูลอื่นๆ ที่น่าจะสัมพันธ์กัน โดยใช้ AI ขั้นสูง

- ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการแม่นยำได้อย่างรวดเร็วไม่มีสิ่งรบกวน (Improved accuracy) เป็นข้อมูลที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้ (Clear and engaging Communication) โดย Copilot จะจัดระเบียบข้อมูล เป็นระบบที่ชัดเจน เช่น การสรุปบันทึกการประชุม หรือการบันทึกที่ไม่เป็นระเบียบต้องการความช่วยเหลือ Copilot สามารถเขียนโน้ต สรุปประเด็นสำคัญของการประชุมได้

- Generate Code ที่ Copilot สามารถสร้างได้จากคำถามง่ายๆ รวมถึงการปรับปรุงเนื้อหาที่ต้องการให้ Copilot ช่วยแก้ไข ปรับปรุงให้ดีขึ้น ทำให้ชัดเจน และทรงพลัง (Clear and Impact) ก็สามารถทำได้ (Fine-Tune your Content) แค่พิมพ์ประโยคที่ต้องการปรับปรุงลงใน Copilot ประโยคนั้นจะถูกเปลี่ยนให้ดูโดดเด่นขึ้น

- Copilot สามารถรวบรวมข้อมูลจำนวนมากมาให้เลือกเพียงใจความสำคัญ (Summarization) ช่วยประหยัดเวลาและช่วยให้เข้าใจสาระสำคัญจากเอกสาร อีเมล และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว

- Copilot ไม่ได้จำกัดแค่ข้อความแต่สามารถสร้างและวิเคราะห์รูปภาพ ให้ข้อมูลเชิงลึก (Visual insights and inspiring ideas) และสร้างเนื้อหาภาพให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ เช่น การออกแบบอาคารที่ตั้งอยู่ใจกลางเมือง มีฉากเป็นน้ำและภูเขา โดยขอให้ Copilot สร้างภาพในฝันได้ เป็นภาพตัวอย่าง

ความสามารถของ Copilot ช่วยให้สถานการณ์ต่างๆ เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและจุดประกายความคิดใหม่ๆ ทำให้งานง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น Copilot คือ ผู้ช่วย AI ที่ปรับตัวเข้ากับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างลงตัว ช่วยให้งานเป็นไปอย่างราบรื่นและรวดเร็ว

2.5 เทคนิคการสร้างพรอมต์ (Prompt Engineering)

เทคนิคการสร้างพรอมต์ (Prompt Engineering) คือ ศิลปะในการสร้างข้อความพรอมต์ ที่ช่วยนำทางโมเดล Generative AI เช่น LLM เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ต้องการ **พรอมต์** ก็คือสิ่งที่ถูกป้อนเข้าระบบ Generative AI **พรอมต์** ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ได้แก่

- คำสั่ง (Instruction) คือส่วนที่เป็นข้อความที่บอกว่าต้องทำอะไร ทำเพื่ออะไร ควรเขียนให้ชัดเจนและเจาะจง ให้ Copilot เข้าใจในสิ่งที่ต้องการ
- บริบท (Context) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการตอบสนอง เช่น กลุ่มเป้าหมาย โทนเสียง โดยใส่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเหมาะสม เพื่อให้ Copilot ปรับแต่งคำตอบให้ตรงกับความต้องการ

วิธีการที่ Copilot ทำ คือ การอ่านข้อความเป็นส่วนๆ ที่เรียกว่า Tokens ซึ่งอาจสั้นแค่ตัวอักษรเดียวหรือยาวเป็นคำก็ได้ แต่การเขียนพรอมต์ที่สำคัญ คือ ตรงประเด็น กระชับ ซึ่งมีวิธีสร้าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การทำความเข้าใจพรอมต์ (Understanding the prompt)

พรอมต์ คือ ช่องทางที่ใช้สื่อสารกับ Copilot โดยตรงเหมือนเป็นการบอกให้ระบบรู้ถึงสิ่งที่ต้องการให้ทำ ต้องประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คำสั่งและบริบท ที่กระชับชัดเจน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างพรอมต์ (Crafting your prompt) เลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับงาน

ขั้นตอนที่ 3 การส่งพรอมต์ (Submitting the prompt) หลังจากสร้างพรอมต์เสร็จแล้วก็สามารถกดส่งได้เลย โดย Copilot จะแยกคำสั่งและบริบทออกเป็นส่วนๆ เรียกว่า Tokens แล้วสร้างคำตอบตามที่ระบบเข้าใจ

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบคำตอบหรือผลลัพธ์ (Reviewing the response or output) เมื่อ Copilot สร้างผลลัพธ์ออกมาแล้วให้ตรวจสอบว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ หากยังไม่ได้ในสิ่งที่ต้องการผู้สร้างสามารถปรับพรอมต์แล้วกดส่งใหม่อีกครั้งเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงกับความต้องการมากขึ้น

การเข้าใจและสร้างพรอมต์อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ดึงศักยภาพที่แท้จริงของ Generative AI อย่าง Microsoft Copilot ออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ และกุญแจสำคัญสำหรับการสื่อสารกับ AI ที่ดี คือ การใช้คำสั่งที่ชัดเจน ตรงประเด็น และให้บริบทที่ครบถ้วน

2.6 แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการสร้างพรอมต์

- 1) Be Specific ต้องเจาะจง ยิ่งให้รายละเอียดมาก Copilot ก็จะปรับแต่งการทำงานให้ตรงกับความต้องการได้ดียิ่งขึ้น
 - 2) Choose your style เลือกสไตล์ให้เข้ากับความต้องการ โดยมี 3 แบบให้เลือก คือ มีความคิดสร้างสรรค์ (Creative) สมดุล (Balanced) และ แม่นยำ (Precise)
 - 3) Prioritize accuracy ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง เพราะพรอมต์ที่ดีจะช่วยให้ได้คำตอบที่แม่นยำ
 - 4) Customize your experience ปรับแต่งประสบการณ์ เพราะ Copilot ใช้งานได้หลากหลาย
 - 5) Switch topic เปลี่ยนหัวข้อหากประสงค์ให้ Copilot เริ่มต้นงานชิ้นใหม่ ทำให้งานไม่หลุดประเด็นและการสนทนากับระบบไม่ง
 - 6) Control the length ควบคุมความยาวของคำตอบได้เอง แต่หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพียงแค่สั่งให้ Copilot เพิ่มข้อมูล
 - 7) Embrace variety เปิดรับความหลากหลาย ที่ Copilot สามารถเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง โครงร่าง แผนภาพ เพื่อเพิ่มมิติที่เหนือกว่าตัวอักษร ทำให้เกิดประสบการณ์ที่สมบูรณ์แบบมากขึ้น
- การสร้างพรอมต์ที่มีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับความชัดเจนและความเฉพาะเจาะจงของคำถาม รวมถึงการสร้างคำถามที่รอบคอบ และปฏิบัติตามแนวทางที่ดีที่สุด ก็สามารถดึงศักยภาพของ Copilot ออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ ทำให้การใช้งานมีประสิทธิภาพและสนุกสนานมากขึ้น

2.7 ความคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical thinking)

ความคิดเชิงวิเคราะห์ คือ ศิลปะในการวิเคราะห์และประเมินข้อมูลเพื่อให้เกิดการตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและมีข้อมูลประกอบมากขึ้น การคิดวิเคราะห์จะช่วยให้เกิดการกรองข้อมูล และช่วยจับผิดข้อมูลความไม่ถูกต้องในคำตอบที่ Copilot สร้างขึ้น

เคล็ดลับในการใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ควบคู่ไปกับการใช้งาน Copilot

Tip 1: Always verify the facts and sources that Copilot cites

ความถูกต้องของข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ต้องตรวจสอบข้อมูลและแหล่งที่มาที่ Copilot อ้างอิงเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้นั้นเชื่อถือได้และถูกต้อง หรือระบุแหล่งที่มาของข้อมูลแล้วให้ Copilot หาจากแหล่งนั้นโดยตรงก็ได้

Tip 2: Question the purpose, audience and reliability of the content

ความอยากรู้อยากเห็นนำไปสู่การตั้งคำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและความน่าเชื่อถือของข้อมูลเนื้อหาด้วย

- วัตถุประสงค์ (purpose) คือ เป้าหมายของเนื้อหา ความต้องการสื่อสาร มีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูล ชักชวน ให้ความบันเทิงหรือเพื่อการขาย

- กลุ่มเป้าหมาย (audience) คือ ใครเป็นกลุ่มเป้าหมายของเนื้อหา? เนื้อหาตอบสนองความต้องการหรือความสนใจ ภาษาหรือน้ำเสียงเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายหรือไม่

- ความน่าเชื่อถือ (reliability) คือ แหล่งที่มาของข้อมูล มีความบกพร่องหรืออคติในข้อมูลหรือไม่ มีประโยชน์ทับซ้อนในเนื้อหาหรือไม่

การตั้งคำถามจะช่วยให้เข้าใจอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรอบด้าน

Trip 3: Compare responses

ความหลากหลายในมุมมองก็ถือว่าช่วยเพิ่มพูนความเข้าใจ และการเปรียบเทียบคำตอบจาก Copilot กับข้อมูลอื่นที่คล้ายกันก็เป็นสิ่งสำคัญเพื่อเพิ่มความมั่นใจในความสอดคล้อง ครอบคลุมข้อมูล

Trip 4: Adhere to ethical standards and content policy usage

การใช้งานอย่างมีจริยธรรมเป็นสิ่งที่ต้องยึดมั่น ปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อใช้เครื่องมือ AI อย่างรับผิดชอบ

Trip 5: Stay informed

การติดตามข่าวสารเป็นประจำ สำคัญเสมอ รวมถึงกฎหมายข้อบังคับที่มีการปรับเปลี่ยน การสร้างเนื้อหาของ AI จะต้องมีการปรับเปลี่ยนตามไปด้วย

หัวข้อที่ 3 การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

3.1 การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ - แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

ปัจจุบัน AI เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น จึงต้องเข้าใจ AI ว่าเป็นเครื่องมือทรงพลังที่มีศักยภาพ เป็นการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่งและเข้าใจประเด็นทางจริยธรรมในโลก AI เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ถือเป็นกุญแจสำคัญในการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ และ AI ก็มีจุดบอดหรือข้อเสียที่อาจสะท้อนอคติต่อสังคมที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลที่เรียนรู้มาได้ การแสวงหาข้อมูลที่เป็นกลางและความเข้าใจกระบวนการการเรียนรู้ของ AI จะช่วยให้รับมือกับจุดบอดเหล่านี้ และลดอคติหรือข้อบกพร่องในการทำงานของ AI ได้

ความปลอดภัยต้องมาก่อนเสมอ ข้อมูลที่ถูกป้อนให้ AI จะถูกนำไปใช้ โดย Microsoft มีระบบและมาตรการในการปกป้องข้อมูลให้ปลอดภัย เช่น เมื่อจบการสนทนาใน Copilot ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบ และข้อมูลขององค์กรจะไม่ถูกส่งต่อบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต เพราะข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับการคุ้มครอง

เนื้อหาที่สร้างโดย AI อย่าเชื่อในเนื้อหาทั้งหมดโดยทันที ควรตรวจสอบข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง และใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์อยู่เสมอ เพราะการคิดวิเคราะห์จะช่วยประเมินและปรับปรุงเนื้อหาที่ AI สร้างขึ้นได้ โดยการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแหล่งที่มา ทำความเข้าใจเป้าหมายและกลุ่มเป้าหมายของเนื้อหา รวมถึงพิจารณาจากมุมมองที่หลากหลาย

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การตรวจสอบเครื่องมือหรือบริการ AI ที่ใช้งานมีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน เพราะผู้รู้เท่าทันคือเกราะป้องกันข้อมูลที่ดีที่สุด

3.2 หลักการของ AI ที่มีความรับผิดชอบ

AI อยู่รอบตัว ตั้งแต่เป็นผู้ช่วยในการเปิดเพลงโปรด หรือ Chatbot ที่ช่วยแก้ปัญหา App นำทางที่ช่วยพาไปยังสถานที่ที่ต้องการ รวมไปถึงระบบเบี่ยงหลังที่ทำหน้าที่กรองอีเมลขยะ โดย AI มีหลักการสำคัญ 6 ประการ ได้แก่

1) ภาระความรับผิดชอบ (Accountability) ที่รวมถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน AI โดยมีการกำหนดบทบาทความรับผิดชอบที่ชัดเจนทั้งในทีมพัฒนาและทั่ว ๆ ทุกองค์กร

2) ความครอบคลุม (Inclusiveness) คือ การออกแบบ Solution AI โดยคำนึงถึงทุกคน เพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

3) ความน่าเชื่อถือและปลอดภัย (Reliability & Safety) เกิดจากการทดสอบ ตรวจสอบ การเฝ้าระวังอย่างเข้มงวดและต่อเนื่อง เช่น ระบบป้องกันความผิดพลาด การจัดการข้อผิดพลาด การป้องกันการโจมตี

4) ความยุติธรรม (Fairness) คือ การปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยระบบ AI จะได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็น เชื้อชาติ เพศ หรืออื่นๆ

5) ความโปร่งใส (Transparency) คือ พื้นฐานของความไว้วางใจ ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจการตัดสินใจ และผลลัพธ์ของ AI

6) ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล (Privacy & Security) คือ การเคารพและปกป้องข้อมูลของผู้ใช้ โดยรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ใช้งานมีสิทธิและควบคุมข้อมูลของตนเอง เพราะมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงและการละเมิดข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

มีเครื่องมือและทรัพยากรมากมายที่พร้อมช่วยในการพัฒนาและนำมาใช้งานได้จริงและต่อยอด ซึ่งเครื่องมือและทรัพยากรมากมาย สามารถช่วยนำทางนักพัฒนาให้สร้างสรรค์ และพัฒนาเทคโนโลยี AI อย่างมีความรับผิดชอบ โดยเครื่องมือและทรัพยากรสามารถช่วยเหลือได้ทุกด้าน ตั้งแต่การระบุข้อผิดพลาด การประเมินความยุติธรรม รวมถึงการสำรวจข้อมูลและทำความเข้าใจกระบวนการตัดสินใจของ AI เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ AI มีความน่าเชื่อถือ ยุติธรรมและโปร่งใส ตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนถึงแนวทางปฏิบัติ AI ที่มีความรับผิดชอบ คือ Copilot ที่ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้เป็นลำดับแรก ทำให้ผู้ใช้งานควบคุมข้อมูลได้อย่างเต็มที่ สามารถให้คำแนะนำได้อย่างเข้าใจบริบท ทำให้ผู้ใช้เข้าใจที่มาที่ไปของคำแนะนำ และที่สำคัญ คือ การมุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างเท่าเทียมเพราะผ่านการทดสอบที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจในความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย

การพัฒนา AI อย่างไม่หยุดนิ่ง มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอยู่เสมอ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจากประสบการณ์ ความเห็นของผู้ใช้งาน และความก้าวหน้าในวงการ ล้วนสำคัญต่อการพัฒนาระบบและวิธีปฏิบัติด้าน AI ความร่วมมือและการสื่อสารกับทุกภาคส่วน ทั้งผู้ใช้ พันธมิตร ผู้กำหนดนโยบาย และประชาชน

ทั่วไปเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบด้าน AI เป็นพันธสัญญาสำคัญควบคู่กับการสนับสนุนนโยบาย AI ที่รอบคอบ สมดุลระหว่างนวัตกรรมและการคุ้มครองผู้ใช้

การพัฒนา AI อย่างรับผิดชอบ คือ กระบวนการที่ให้ความสำคัญ 6 หลักการข้างต้น ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบ AI ที่ไม่เพียงเป็นประโยชน์ของสังคม แต่ยังเคารพในสิทธิและคุณค่าของแต่ละบุคคลด้วย

3.3 Deepfakes และลิขสิทธิ์ใน AI

Deepfakes คือ Content ปลอมที่เป็นคลิปเสียงหรือวิดีโอที่ถูกตัดต่อหรือสร้างขึ้นใหม่ โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ โดย Deepfakes จะใช้เทคนิคขั้นสูงในการเปลี่ยนเสียงหรือภาพ หรือทั้งสอง จากของจริงให้กลายเป็นของปลอมที่เหมือนจริงจนยากจะแยกแยะ เทคโนโลยีแบบนี้ทำให้การแยกแยะเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการแสวงหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะส่วนใหญ่มักใช้ในการปล่อยข่าวปลอม ใช้ในการหลอกลวง การแทรกแซงการเลือกตั้ง การโจมตีทาง Social หรือการทำเรื่องไม่ดีอื่นๆ

ฉะนั้น บริษัทเทคโนโลยี ผู้พัฒนาโมเดล AI และผู้ให้บริการอย่าง Microsoft จึงเร่งออกมาตรการรับมือ ซึ่งมีการพัฒนาต่อต้านการปลอมแปลงสู่การพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันดิจิทัลขั้นสูง โดยการ

- สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย (Building a safe environment) มีการนำมาตรการความปลอดภัยมาใช้เพื่อให้ทุกอย่างดำเนินไปอย่างราบรื่นและปลอดภัย เช่น การตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ การบล็อกพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการจัดการอย่างรวดเร็วกับผู้ใช้งานในทางที่ผิด มีข้อมูลรับรองเนื้อหาเพื่อรับมือกับวิดีโอภาพหรือเสียงปลอม มีการให้เครื่องหมายหรือไอคอนพิเศษให้กับ Content ที่ AI ที่สร้างขึ้น ช่วยให้ทราบที่มาและประวัติของ Content นั้น มีการคุมเข้มความปลอดภัย โดยพยายามในการตรวจจับและลบ Content ที่เป็นอันตรายที่ทำให้คนเข้าใจผิดออกจาก Platform Online เพื่อให้โลกออนไลน์เป็นพื้นที่ที่ปลอดภัยและให้เกียรติกัน

- ร่วมแรงร่วมใจ (Working together) การทำงานร่วมกันเป็นกุญแจสำคัญในการบรรลุเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นบุคคลในวงการเทคโนโลยี องค์กรเพื่อสังคม หน่วยงานภาครัฐ จับมือกัน ก็จะสามารถสร้างโลกออนไลน์ที่ปลอดภัยขึ้นได้ การทำงานร่วมกันเช่นนี้จะนำไปสู่ Solution ใหม่ๆ และมาตรการป้องกันที่แข็งแกร่ง

- ปรับปรุงกฎหมายสำหรับความท้าทายใหม่ (Updating law for new challenges) เมื่อปัญหาใหม่เกิดขึ้นจะต้องมีการพัฒนากฎหมายและมาตรการใหม่เพื่อปกป้องผู้คนจากการถูกเอาเปรียบหรือหลอกลวง

- ให้ความรู้แก่ประชาชน (Educating the public) โดยการริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อช่วยให้ผู้คนแยกแยะเนื้อหาจริงจากเนื้อหาปลอม รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือใหม่และจัดทำโครงการให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและช่วยให้สังคมสามารถรับมือกับ Deepfakes ได้ดีขึ้น

แม้ Deepfakes จะสร้างความกังวลเรื่องจริยธรรมและความปลอดภัย เพราะอาจถูกใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลเท็จและปลอมตัวเป็นคนอื่น แต่เทคโนโลยี AI พัฒนาขึ้นมากในการตรวจจับ Deepfakes ด้วยความแม่นยำสูง

ลิขสิทธิ์ (Copyright) คือ สิทธิทางกฎหมายที่ให้ผู้สร้างสรรค์ผลงานมีสิทธิในการควบคุมการนำผลงานไปใช้และเผยแพร่ เพื่อให้เจ้าของผลงานได้รับการยอมรับและผลตอบแทนที่เหมาะสม ลิขสิทธิ์จึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับ Content ที่ AI สร้างขึ้น Microsoft จึงมีโครงการอย่างข้อผูกพันด้านลิขสิทธิ์ของ Microsoft Copilot เพื่อให้ความคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งครอบคลุมไปถึงบริการ Copilot เอง พานิชย์ด้วย และครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้นหากมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาจากการใช้ผลงานที่สร้างโดย Copilot และเพื่อเพิ่มความมั่นใจใน Content ที่ AI สร้างขึ้น Microsoft ได้พัฒนาข้อมูลรับรองเนื้อหาหรือ Content cadential ซึ่งใช้การเข้ารหัสเพื่อฝังลายน้ำดิจิทัลที่มองไม่เห็นลงในรูปภาพที่ AI สร้างใน Bing พร้อมระบุเวลาที่สร้าง ลักษณะดังกล่าวจะบอกถึงที่มาของ Content และให้คนที่สร้างหรือส่งต่อ Content มีเครื่องมือช่วยตัดสินใจความน่าเชื่อถือ

การใช้เทคโนโลยี AI เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ และการติดตามข่าวสารอยู่เสมอเป็นสิ่งสำคัญ เพราะทุกอย่างที่เห็นและได้ยินอาจไม่ใช่เรื่องจริง โดยเฉพาะ Content ที่ AI สร้างขึ้น

3.4 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และ AI และผลกระทบทั่วโลก

AI กำลังปฏิวัติอุตสาหกรรมต่างๆ ด้วยการตัดสินใจจากข้อมูล ทำกระบวนการให้รวดเร็วผ่านระบบอัตโนมัติ และส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ และยังช่วยสร้างสังคมที่เท่าเทียมกันมากขึ้น เช่น ช่วยผู้พิการทางสายตา เข้าใจภาพ และช่วยเกษตรกรผลิตอาหารอย่างยั่งยืน ถึงแม้ AI จะมีข้อดีมากมาย แต่สิ่งสำคัญ คือ การใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบและคำนึงถึงผลกระทบต่อทุกคน โดยต้องเข้าใจว่า

- ข้อมูล (Data) ช่วยให้ AI เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงการปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัวด้วย
- อคติหรือข้อบกพร่อง (Algorithmic bias) ที่ AI อาจสะท้อนอคติในสังคมออกมาได้โดยไม่ตั้งใจ เช่น ระบบอนุมัติสินเชื่อที่อนุมัติให้เฉพาะบางกลุ่มเพราะเรียนรู้จากข้อมูลในอดีตที่มีอคติ ฉะนั้นนักพัฒนา AI จึงต้องหาวิธีตรวจจับและแก้อคติต่างๆ
- ความโปร่งใส (Transparency) กระบวนการคิดและตัดสินใจของ AI ต้องมีความโปร่งใส ผู้ใช้ควรเข้าใจว่า AI สรุปผลหรือได้ผลลัพธ์แบบนั้นออกมาได้อย่างไร เพื่อสร้างความไว้วางใจและความรับผิดชอบ

คำแนะนำในการใช้ประโยชน์จาก AI ได้อย่างเต็มที่

- 1) การส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลควบคู่กับการปกป้องความเป็นส่วนตัว (Encourage data sharing while safeguarding privacy) โดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- 2) การลงทุนในงานวิจัย AI (Invest in AI research) เป็นการช่วยผลักดันนวัตกรรมและทำให้ทุกคนเข้าถึงประโยชน์ของ AI

3) การส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาทักษะดิจิทัล (Promote digital education and workforce development) เพราะ AI กำลังเปลี่ยนโฉมตลาดงาน จึงจำเป็นต้องเตรียมคนให้พร้อมรับมือและประสบความสำเร็จในโลกยุคใหม่

4) การส่งเสริมให้องค์กรและชุมชนตั้งคณะกรรมการ ที่ปรึกษาด้าน AI (Encourage organizations and communities to establish an AI advisory committee) เพื่อคณะกรรมการเหล่านี้จะช่วยกำกับดูแล ให้คำแนะนำและข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งาน AI

5) การร่วมมือกับภาครัฐ (Engage with government officials) เนื่องจากภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายที่ส่งผลต่อการใช้ AI ในสังคม

6) การกำกับ AI ด้วยหลักการที่ยืดหยุ่น (Regulate AI based on broad principles) เป็นวิธีที่ช่วยให้ก้าวทันเทคโนโลยี AI ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมๆ กับการยึดมั่นในคุณค่าและหลักการที่ถือร่วมกัน

มาตรการที่ช่วยให้มั่นใจว่าการใช้งาน AI จะเป็นไปอย่างมีจริยธรรม รับผิดชอบ และคำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน

1) การกำหนดมาตรฐานการรับผิดชอบต่อ AI (Responsible AI standard) ที่ครอบคลุมในเรื่องความยุติธรรม ความปลอดภัย การเคารพความเป็นส่วนตัว ความครอบคลุม และความโปร่งใส

2) การสร้างแบบจำลอง AI (Measurement modeling) เป็นการช่วยระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นก่อนจะกลายเป็นปัญหาใหญ่ การเข้าใจกระบวนการคิดของ AI เป็นเรื่องยาก บริษัทต่างๆ จึงพัฒนาเครื่องมือตรวจสอบอคติหรือข้อบกพร่องในอัลกอริทึม AI เพื่อแจ้งเตือนหากระบบ AI มีแนวโน้มที่จะลำเอียงหรือเลือกปฏิบัติ

Microsoft จึงได้วางหลักการการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และ AI เพื่อเป็นแนวทางให้ระบบ AI ทำงานอย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์ ตั้งแต่เริ่มใช้งาน ระหว่างใช้งานปกติ หรือแม้แต่ตอนที่เกิดข้อผิดพลาด การตัดสินใจปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และ AI ส่งผลกระทบต่อคนทั่วโลก การสร้าง AI ไม่เพียงแต่การทำงานได้ดีแต่ยังยึดมั่นในคุณค่าร่วมกัน และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมโลก ในขณะที่มีการพัฒนาและใช้ AI การปฏิบัติต่อ AI อย่างมีความรับผิดชอบจะเป็นหนทางไปสู่อนาคตที่สดใสและเท่าเทียมสำหรับทุกคน และทำให้ AI เป็นเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และน่าเชื่อถือในโลกที่เชื่อมต่อกัน

หัวข้อที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วย Microsoft Copilot

4.1 Microsoft Copilot คืออะไร

Microsoft Copilot คือ ผู้ช่วย AI ที่พร้อมช่วยมนุษย์ในกิจวัตรประจำวัน เป็นเหมือนเพื่อนคู่คิดที่รู้ใจ ช่วยให้ทำงานได้เร็วขึ้น คิดไอเดียใหม่ๆ และทำให้งานต่างง่ายขึ้น โดย Copilot สามารถทำงานได้หลากหลายตามความต้องการ เช่น การร่างอีเมล การเขียนโค้ดหรือ Feature ใหม่ สร้าง Content หรือเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และด้วยความสามารถ AI ขั้นสูง Copilot จึงถูกออกแบบมาให้เข้าใจบริบท ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ

ให้คำแนะนำที่เหมาะสม รวมถึงการค้นหาข้อมูลที่มีเหมือนมีสารานุกรมอยู่ใกล้มือ แม้แต่การจัดตารางประจำวัน นอกจากนี้ Copilot ยังสามารถอธิบายไอเดียหรือแนวคิดที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่ายขึ้นได้

4.2 เริ่มต้นใช้งาน Copilot – การตั้งค่าและประเภทบัญชี

เริ่มต้นด้วยการดาวน์โหลด Application Copilot ลงในโทรศัพท์มือถือ หรือเปิดในคอมพิวเตอร์ด้วยการค้นหา copilot.microsoft.com และสามารถใช้งานโดยไม่ต้องมีบัญชี Microsoft แต่การเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Microsoft หรือผ่าน Web Browser Edge จะทำให้ได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด ทำให้สนทนากับ Copilot ได้นานขึ้น สามารถบันทึกประวัติการสนทนาได้ และสืบค้นหาข้อมูลจากหน้าเว็บที่กำลังดูอยู่ได้ เริ่มใช้งานด้วยการเข้าสู่ระบบ ซึ่งมีให้เลือก 3 บัญชี คือ ส่วนตัว โรงเรียน งาน ซึ่งแต่ละประเภทบัญชีก็มีข้อจำกัดและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับต่างกัน แต่ทำงานพื้นฐานได้เหมือนกัน

4.3 การรองรับภาษาและการเข้าถึงใน Copilot

ปัจจุบัน Copilot รองรับการใช้งานหลายภาษา ได้แก่ จีนกลาง อังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี ญี่ปุ่น โปรตุเกสแบบบราซิล และสเปน นอกเหนือจากนี้ยังไม่รองรับ หากใช้ภาษาที่ไม่รองรับ Copilot จะมีการแจ้งเตือน แต่สามารถตั้งค่าภาษาที่ให้ Copilot ใช้สำหรับแสดงผลการค้นหาและตอบกลับได้ด้วยการไปที่ปุ่มตั้งค่าแล้วเลือกภาษาที่ต้องการ นอกจากนี้ ยังมี Copilot Voice ที่จะช่วยให้งานง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เหมาะสำหรับคนที่ไม่สะดวกพิมพ์หรือคนที่ใช้งานด้วยเสียงที่สะดวกกว่าการพิมพ์ และ Copilot สามารถตอบกลับด้วยการอ่านออกเสียงได้อีกด้วย มากไปกว่านั้น Copilot สามารถหาคำตอบและตอบคำถามได้จากการป้อนรูปภาพแล้วตั้งคำถาม Copilot จะเปลี่ยนภาพถ่ายให้เป็นความรู้

4.4 เคล็ดลับในการสนทนากับ Copilot ให้มีประสิทธิภาพ

Copilot มีรูปแบบการสนทนา 3 แบบ คือ

- 1) สร้างสรรค์ (More Creative) เหมาะสำหรับงานที่ต้องการความคิดสร้างสรรค์ เช่น การแต่งเรื่อง เขียนอีเมล หรือระดมไอเดียใหม่ๆ
- 2) สมดุล (More Balance) เหมาะสำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์แถมมีลูกเล่น เหมาะสำหรับใช้งานประจำวันที่ต้องการข้อมูลและความคิดสร้างสรรค์
- 3) แม่นยำ (More Precise) เหมาะสำหรับงานวิจัย คำถามเชิงเทคนิค หรือเรื่องที่ต้องการความละเอียดและความถูกต้องเป็นพิเศษ

เพื่อให้การสนทนากับ Copilot สนุกและได้ประโยชน์สูงสุด โดยทำตามเคล็ดลับ ดังนี้

- 1) ถามหรือให้คำสั่งที่เฉพาะเจาะจง เพื่อให้ได้รับคำตอบที่ตรงประเด็น
- 2) ทลองการใช้การสนทนาแบบสร้างสรรค์ สมดุล และแม่นยำ เพื่อทำความเข้าใจความแตกต่าง
- 3) ถามคำถามปลายเปิด เพื่อกระตุ้นให้ Copilot ตอบกลับอย่างละเอียดและให้ข้อมูลมากขึ้น
- 4) ถ้ามีคำตอบที่น่าสนใจ ให้ขอรายละเอียดเพิ่มเติม
- 5) ให้ข้อเสนอแนะ หากคำตอบของ Copilot ไม่ตรงกับสิ่งที่ผู้ป้อนคำถามหรือผู้ใช้งานคิดไว้

- 6) เปิดรับความคิดสร้างสรรค์ โดยการตั้งคำถามที่แปลกหรือสมมติขึ้น
- 7) ใช้ประโยชน์จากคำแนะนำ หรือหัวข้อที่ Copilot เสนอให้ เพื่อนำไปสู่การพูดคุยที่น่าสนใจยิ่งขึ้น
- 8) ใช้ภาษาที่สุภาพเพื่อให้ได้การตอบกลับเป็นไปในเชิงบวก

4.5 รู้จัก GPT และปลั๊กอินใน Copilot

GPT และปลั๊กอินเป็น Feature ใน Microsoft Copilot ดังนั้น Copilot GPT จึงเป็น Copilot เวอร์ชันพิเศษที่ปรับแต่งมาโดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ในขณะที่ปลั๊กอินเปรียบเสมือน Application ที่เชื่อมต่อ Copilot เข้ากับบริการอื่นๆ ที่เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เช่น การเที่ยวหาเที่ยวบิน การแต่งเพลง

GPT หรือ Generated Pre - training Transformer คือ โมเดล AI ขั้นสูงที่สามารถเข้าใจและสร้างภาษาได้ โดยตัว G เน้นย้ำถึงความสามารถในการสร้างสรรค์เนื้อหาต้นฉบับ ตัว P เป็นการเปลี่ยนผ่านโมเดลที่ออกแบบมาแก้ปัญหาเฉพาะทางไปสู่โมเดลที่ปรับแต่งใหม่เพื่อรองรับการใช้งานต่างๆ และตัว T ที่เป็นสถาปัตยกรรมภาษาขนาดใหญ่ สามารถประมวลผลชุดข้อมูลมหาศาล สร้างระดับความซับซ้อน

Copilot ขับเคลื่อนด้วย GPT โมเดลรูปแบบหนึ่งซึ่งมีให้เลือกใช้งานหลากหลายเวอร์ชัน เช่น Copilot ที่เป็นเวอร์ชันพื้นฐาน, Designer เป็นเวอร์ชันที่ช่วยในการออกแบบต่างๆ, Vacation Planner ที่ช่วยวางแผนวันหยุดพักผ่อน รวมถึงการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว คำนวณราคาตั๋วเครื่องบินและอื่นๆ, Cooking assistant ตัวช่วยในการทำอาหารให้เป็นเรื่องง่าย เช่น การหาเมนูอาหารเย็น การค้นหาสูตรอาหารต่างๆ และเวอร์ชันสุดท้าย คือ Fitness trainer สำหรับผู้ที่ต้องการออกกำลังกาย เสมือนมีผู้ช่วยวางแผนการออกกำลังกายส่วนตัว หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกกำลังกาย สามารถเลือกเวอร์ชันที่ต้องการและป้อนคำสั่ง ตั้งคำถามและหารูปแบบที่ต้องการ

ปลั๊กอินใน Copilot คือ ส่วนเสริมที่ช่วยเพิ่มความสามารถของ Microsoft Copilot ด้วยการเชื่อมต่อกับบริการภายนอก ปลั๊กอินเหล่านี้สามารถทำให้ Copilot ทำงานได้หลากหลายมากขึ้นและดึงข้อมูลแบบ Real Time จากภายนอกได้ โดยใน Copilot ตรงข้อความปลั๊กอินจะมีให้เลือกมากมายโดยสามารถเลือกได้สูงสุดครั้งละ 3 ปลั๊กอิน เช่น ปลั๊กอิน Suno จะช่วยในการสร้างเพลงที่สามารถดาวน์โหลดและแชร์เพลงได้

Copilot GPT และปลั๊กอินช่วยให้ประสบการณ์การใช้งาน Copilot เป็นส่วนตัวยิ่งขึ้น เพราะ GPT ช่วยในด้านการสนทนาหรือสร้างภาพ ส่วนปลั๊กอินจะเพิ่มบริการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการ และเมื่อทำงานร่วมกันจะเป็นการสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ปรับแต่งได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

4.6 เปลี่ยนไอเดียให้เป็นจริงด้วย Copilot

Copilot ผสานพลังของโมเดลภาษาขนาดใหญ่เข้ากับคลังความรู้มหาศาลบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานผ่านปลั๊กอินบน Copilot เปิดใช้งานการค้นหาที่เป็นแหล่งข้อมูลแบบ Real Time เริ่มต้นด้วยการบอกเป้าหมาย (Goal/Objective) ให้ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง (Provide relevant context) แล้วระบุสิ่งที่คาดหวัง (Outline response expectations) Copilot ก็พร้อมสนองความต้องการทั้งเชิงลึกหรือแม้แต่ข้อมูล

ง่ายๆ เช่น การพัฒนา Application หรือแผนพัฒนาธุรกิจ แผนธุรกิจ หรือขอข้อมูลต่างๆ ทั้งไอดีเดียวด้านต่างๆ เพียงแค่การป้อนข้อมูลคำสั่ง Copilot ก็ช่วยเปลี่ยนไอดีให้เป็นจริงได้แบบง่ายๆ เป็นรูปธรรม

4.7 การจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Copilot

Copilot เข้ามาช่วยจัดการชีวิตที่แสนวุ่นวายให้ง่ายมากขึ้น เป็นผู้ช่วยส่วนตัวเพื่อช่วยจัดการชีวิตประจำวันให้ราบรื่นยิ่งขึ้น ด้วยการจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1) Optimize schedules: ช่วยจัดการตารางงานและเรื่องส่วนตัว โดยให้ข้อมูลกับ Copilot ถึงเวลาของวันว่าทำอะไรเวลาไหน มีกิจกรรมอะไรบ้าง ใช้เวลาทำแต่ละกิจกรรมประมาณเท่าไร จากนั้น Copilot จะช่วยจัดการจัดลำดับออกแบบเวลา ทำตารางเพื่อให้ชีวิตมีประสิทธิภาพและสมดุล และทำให้การทำงานง่ายขึ้น โดยให้ Copilot วางแผนตารางงาน โดยป้อนข้อมูลเวลาที่ต้องทำงานแต่ละชิ้นใช้เวลาเท่าไร เริ่มตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง หรือใช้เวลาเดินทางประมาณงานเท่าไร จากนั้น Copilot จะจัดสรรเวลาเพื่อช่วยจัดการงานต่างๆ ได้อย่างง่าย และแนะนำวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

2) Draft messages and emails: ช่วยร่างข้อความและอีเมล โดยป้อนคำสั่งหรือเขียนบรรยายรายละเอียดที่จะให้ Copilot ช่วยทำ

3) Planning assistance: การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญ โดย Copilot จะช่วยร่างแผนงาน/โครงการ ตามรายละเอียดหรือข้อมูลที่ถูกป้อน เช่น วันเวลาที่ให้เริ่มโครงการ และงบประมาณโครงการ หรือสามารถขอความเห็นจาก Copilot เพิ่มเติมได้

4) Time management Strategies: Copilot สามารถแนะนำและจัดการเรื่องส่วนตัวอื่นๆ ได้ เช่น การจัดการสิ่งที่ต้องทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ขอคำแนะนำการจัดระเบียบบ้าน การบริหารเวลา Copilot จะแนะนำเคล็ดลับดีๆ และการจัดลำดับความสำคัญของงาน นอกจากนี้ Copilot ยังช่วยจัดระเบียบ Note การประชุม เพื่อประหยัดเวลา

Copilot จึงเป็นเหมือนนักวางแผนส่วนตัวที่ช่วยจัดการตารางชีวิตประจำวัน จัดลำดับความสำคัญ จัดการเวลา มีเวลาพักผ่อน

4.8 ยกระดับการหางานของคุณด้วย Copilot

ในยุคที่การแข่งขันในตลาดแรงงานสูงขึ้น การมีผู้ช่วยที่ดี จะช่วยให้เกิดความแตกต่างได้อย่างมาก Microsoft Copilot คือคู่หู AI ที่พร้อมทุ่มเทและสนับสนุนพิเศษในการช่วยเหลือทุกด้านตลอดเส้นทางหางาน เริ่มต้นด้วยให้ Copilot วางแผนกลยุทธ์การหางานให้แบบกระชับ ครอบคลุมถึงการหางานทางออนไลน์และการสร้างเครือข่าย Copilot จะแนะนำขั้นตอนที่น่าไปใช้ได้จริงและปรับให้เหมาะกับผู้ใช้งาน เพื่อกระบวนการหางานพร้อมก็นำไปสู่การสร้างเรซูเม่ และส่งอีเมลสมัครงานจากการขอให้ Copilot ช่วยเหลือหา Template Resume ที่เหมาะสมและร่างอีเมลจดหมายสมัครได้ โดย Copilot จะปรับแต่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับงานในตำแหน่งนั้นๆ รวมถึงขอให้ Copilot ช่วยเตรียมการแนะนำตัวในการสัมภาษณ์งานได้อีกด้วย ขณะเดียวกัน Copilot ก็จะเป็น Coach ในการสัมภาษณ์ด้วยการจำลองสถานการณ์ให้ Copilot ช่วยแนะนำการตอบคำถามการสัมภาษณ์งาน และหางานที่ใช้สำหรับผู้ใช้งาน

4.9 พัฒนาทักษะไปกับ Copilot

เริ่มต้นพัฒนาทักษะไปกับ Copilot ง่ายๆ โดยการขอให้ Copilot สร้างแผนพัฒนาทักษะที่ต้องการ เช่น ทักษะการพัฒนาการเขียนโค้ด เพียงแค่ป้อนข้อมูลหรือขอตารางฝึกเขียนโค้ดสำหรับผู้เริ่มต้น และขอแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด Copilot จะให้ข้อมูลมากกว่าที่ขอ พร้อมให้คำแนะนำและแหล่งข้อมูลที่มีค่าที่ช่วยให้ได้แนวทางปฏิบัติในการพัฒนาด้านใหม่ๆ นอกจากนี้ Copilot ยังคอยเป็นพี่เลี้ยงในการให้ข้อพัฒนาปรับปรุง หากผู้ใช้งานต้องการ ในขณะเดียวกัน Copilot สามารถเป็นเพื่อนคู่ซ้อมสำหรับนำเสนอแนะและเสนอที่ประชุมได้ ด้วยการฝึกซ้อมด้วยคำถาม คำสั่งที่ป้อน พร้อมประมวลคำถามที่ผู้นำเสนอจะเจอในสถานการณ์จริง เพื่อเตรียมตัวในการตอบคำถามเหล่านั้น หรือค้นหาตนเองในสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ เช่น การเล่นเกมก็ต้องมีทักษะใด การวิ่งมาราธอนต้องอาศัยทักษะอะไร

4.10 การวิเคราะห์รูปภาพและเอกสารด้วย Copilot

Copilot สามารถวิเคราะห์รูปภาพและเอกสาร โดยใช้วิธี AI ขั้นสูงในการตีความเนื้อหาของรูปภาพ สามารถจดจำองค์ประกอบต่างๆ ของรูปภาพได้ โดยแบ่งรูปภาพออกเป็นส่วนๆ แล้วเปรียบเทียบกับฐานข้อมูล เพื่ออธิบายรูปภาพนั้นๆ โดยผู้ใช้งานสามารถอัปโหลดรูปภาพที่ต้องการ หรือจะถ่ายภาพนั้นทันทีก็ได้ จากนั้น Copilot จะวิเคราะห์ภาพนั้นโดยอัตโนมัติ รวมถึงอธิบายความสัมพันธ์ได้ หรือการอัปโหลดไฟล์ข้อมูล เช่น ข้อมูลจากตาราง Excel Copilot สามารถสรุปข้อมูลที่ได้จากภาพนั้น บอกแนวโน้มของภาพวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกได้

4.11 Copilot เสริมประสิทธิภาพการทำงาน

Copilot ถูกออกแบบมาเพื่อให้ช่วยหาคำตอบได้อย่างรวดเร็ว และนำเสนอในรูปแบบสรุปที่กระชับ เข้าใจง่าย โดยใช้ภาษาธรรมชาติ นั้นหมายถึงการได้รับข้อมูลที่จำเป็น ไม่ต้องเสียเวลาอ่านข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง ทำให้เข้าใจและใช้งานได้ง่ายขึ้น เช่น

- Document decoding : ถอดรหัสเอกสาร โดยเอาภาพเอกสารให้ Copilot อธิบาย
- Email drafts : ร่างอีเมล โดยขอให้ Copilot เขียนอีเมลให้
- Idea generator: สร้างไอเดีย โดยขอให้ Copilot แนะนำไอเดีย วิธีการ การปฏิบัติ
- Business proposal: ข้อเสนอทางธุรกิจ โดยขอให้ Copilot ร่างข้อเสนอสำหรับธุรกิจ
- Product brainstorming: ระดมสมองคิดค้น โดยขอให้ Copilot คิดค้นสิ่งใหม่
- Meeting summaries: สรุปการประชุม โดยส่งนัดการประชุมให้ Copilot และป้อนคำสั่งให้สรุปและจัดระเบียบนัดการประชุมจากความยุ่งเหยิงให้มีระเบียบ
- Creativity companion: สร้าง Storyboard โดยขอให้ Copilot สร้างภาพ Storyboard โดยป้อนคำบรรยายเรื่องราวให้รายละเอียด หรือใส่คลิปลงไป เพื่อให้ได้ภาพเล่าเรื่องที่ตรงใจ หรือการจัดงาน event ต่างๆ โดยขอให้ Copilot ออกแบบการจัดงานและแนะนำเมนูอาหาร รวมถึงการสร้างโครงร่าง/โครงงานวิชาต่างๆ สำหรับการเรียนการสอน

Copilot ช่วยทำงานได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพียงแค่พิมพ์คำสั่งให้ครบถ้วน ใส่ความคิดที่สร้างสรรค์ลงไป แล้วสื่อสารความต้องการให้ชัดเจน Copilot ก็พร้อมช่วยให้งานต่างๆ ออกมาได้อย่างราบรื่น

4.12 เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณด้วย Copilot ใน Edge

Microsoft Edge พัฒนด้วยการรวม Copilot เข้ากับ Browser โดยตรง เป็นการยกระดับการท่องเว็บให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เริ่มต้นใช้งานโดยการดาวน์โหลด Microsoft Edge Browser ติดตั้งลงเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดหน้าเว็บแล้วมองหาไอคอน Copilot ด้านบนขวาของหน้าต่าง Browser แล้วคลิกเพื่อเปิดใช้งาน

Copilot ใน Edge มี Feature ที่ช่วยยกระดับประสบการณ์การท่องเว็บมากมาย เช่น Chat (พูดคุย), Compose (เขียน) ก่อนเริ่มใช้งานให้เลือกรูปแบบการสนทนากับ Copilot ที่ต้องการ นอกจากนี้ Copilot ยังสามารถแปลงไฟล์งานเขียนไปอยู่ในรูปแบบ PDF ได้ และสามารถเปิดไฟล์ PDF แล้วเลือกข้อความให้แปลภาษาได้ สามารถจับภาพหน้าจอและขอให้ Copilot อธิบายภาพได้ หรือขอให้ Copilot วิเคราะห์และสรุปจากการจับภาพหน้าจอ และสามารถแปลงข้อความเป็นคำพูด เปลี่ยนคำพูดเป็นข้อความได้

Copilot ใน Microsoft Edge เปรียบเสมือนผู้ช่วย AI อเนกประสงค์บนปลายนิ้วที่พร้อมช่วยเหลือในการทำงานที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการสรุปเนื้อหาเว็บ การเขียนข้อความ ฯลฯ

หัวข้อที่ 5 AI สำหรับทุกคน

5.1 AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไรให้ทุกคนเข้าถึงได้มากขึ้น

โลกที่ทุกคนสามารถเรียนรู้ ทำงานและเชื่อมต่อถึงกันได้ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ไม่หยุดนิ่ง ด้วยหลักการของ Universal Design หรือ การออกแบบเพื่อคนทั้งมวล (Through the principals of universal design) ที่ทำให้ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น AI พยายามลดข้อจำกัดเดิม ๆ และเพิ่มขีดความสามารถด้วยการสร้าง Platform ใหม่ที่ใช้งานได้และปรับเปลี่ยนได้ เช่น

- โปรแกรม Hexis-Antara ในอินเดียยกระดับการเรียนรู้อักษรเบล ด้วยอุปกรณ์ที่แปลงเนื้อหาเป็นอักษรเบลได้ทันที ทำให้ผู้พิการทางสายตาเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น

- Mentra คือ เครื่องช่วยที่เน้นการสร้างโอกาสงานให้กับผู้ที่มีความหลากหลายทางระบบประสาท โดยใช้ AI จับคู่จุดแข็งของแต่ละคนกับอาชีพที่ใช่ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- The Daisy consortium กำลังพัฒนา Application AI ที่แปลงหนังสือให้อ่านได้บนอุปกรณ์ต่างๆ เช่น บนโทรศัพท์มือถือ จอแสดงผลอักษรเบล หรือเครื่องเล่นเสียงพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อให้ผู้พิการในพื้นที่ห่างไกลที่ขาดแคลนเข้าถึงหนังสือได้ง่ายขึ้น

- The Northwest Evaluation Association กำลังพัฒนาการประเมินทางคณิตศาสตร์ เพื่อช่วยให้นักเรียนผู้พิการทางสายตาสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น และมีโอกาสในการศึกษาต่อด้านคณิตศาสตร์ยิ่งขึ้น

5.2 ผลกระทบของ AI ต่อบทบาทงานต่างๆ

AI กำลังมาแรงและมีกระแสทั้งวงการการเงิน การแพทย์ การผลิต และอื่นๆ อีกมากมาย

- วงการเงิน AI ช่วยตรวจจับการทุจริต บริหารจัดการความเสี่ยง และยกระดับประสิทธิภาพของลูกค้า

- การดูแลสุขภาพ AI เข้ามามีบทบาทสำคัญ ช่วยปรับปรุงระบบ ลดค่าใช้จ่าย และพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ช่วยวินิจฉัยโรคแม่นยำขึ้น

- ภาคพลังงาน AI ช่วยสร้างระบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น กังหันอัจฉริยะ ควบคุมทิศทางลม

- ภาคการผลิต AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องจักร หาชิ้นส่วนที่เสียหาย ทำให้วางแผนซ่อมบำรุงได้ก่อนที่จะเกิดปัญหา เพื่อลดค่าใช้จ่าย เปลี่ยนอะไหล่ได้ทันเวลาที่ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ AI ยังสามารถคาดการณ์ความต้องการ บริหารสต็อกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการจัดเก็บ

- ภาครัฐ AI คือ สะพานเชื่อมระหว่างรัฐบาลและประชาชน รับมือปัญหาทางสังคมผ่านโครงการดีๆ ยกระดับการบริการประชาชน สนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ด้วยเครื่องมือใหม่ๆ และเชื่อมต่อทุกคนเข้าด้วยกัน

- ภาคการเกษตร มีเครื่องมือหลายๆ อย่างที่ช่วยเหลือเกษตรกร ตั้งแต่การรวมข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง ตั้งแต่เซ็นเซอร์ภาคพื้นดินไปจนถึงดาวเทียม เพื่อช่วยให้เกษตรกรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

AI เปลี่ยนแปลงทุกภาคส่วนและกำลังพลิกโฉมการทำงานให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3 AI พันธมิตรเพื่อนมนุษยธรรม

การช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในยุคที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลง และ AI ก็เป็นตัวช่วยเพื่อแก้ไขปัญา โดยเฉพาะภัยพิบัติที่กระทบกับทรัพย์สินและชีวิตคนทั่วโลก ยิ่งภัยพิบัติที่เกิดบ่อยขึ้นและรุนแรงขึ้น การช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ทันเวลาที่และตรงจุดก็เป็นเรื่องยากเช่นกัน แต่ AI สามารถช่วยได้ ด้วยการคาดการณ์ภัยพิบัติล่วงหน้าทำให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้ซึ่งเกิดจากการใช้ Machine Learning และภาพถ่ายดาวเทียมความละเอียดสูง และปัจจุบัน AI ถูกนำมาใช้เพื่อประเมินความเสียหายของบ้านเรือนที่ได้รับผลจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

อีกหนึ่งปัญหาสำคัญทางมนุษยธรรม คือ การพลัดถิ่นของผู้คนที่ในโลกมีหลายล้านคน การกระจายความช่วยเหลือให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญ AI จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ทรัพยากรและบริการต่างๆ ถูกส่งถึงผู้พลัดถิ่นได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด เช่น Chatbot AI ที่ช่วยเชื่อมโยงเยาวชนผู้พลัดถิ่นกับแหล่งข้อมูลการศึกษาที่มีคุณภาพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

พลังของ AI ช่วยให้มีเครื่องมือที่ดีกว่า เพื่อแก้ปัญหาสำคัญของโลก และร่วมกันสร้างอนาคตที่ดีกว่าเดิม

5.4 AI ที่ทุกคนเข้าถึงได้ด้วย Copilot

Microsoft Copilot กำลังเปลี่ยนวิธีการทำงานประจำวันให้ทุกคนเข้าถึงง่ายขึ้นโดยการลดเวลาและความพยายามที่ต้องใช้ในกิจกรรมต่างๆ Copilot ช่วยให้มีเวลาเพิ่มขึ้น สามารถทำกิจกรรมที่ชอบและสนใจได้ โดย Copilot จะช่วยลดอุปสรรค เพราะสามารถใช้คำสั่งเสียงในการโต้ตอบ ช่วยคิดช่วยเขียน โดย Copilot จะแนะนำประโยคที่สมบูรณ์ให้ และช่วยสรุปข้อมูลได้ในเวลาไม่กี่วินาที รวมถึงการนำทางบน Web ที่ Copilot ทำให้การท่องโลกออนไลน์เป็นเรื่องง่ายขึ้น

Copilot ไม่ใช่แค่เพียงเครื่องมือ แต่เป็นสะพานเชื่อมที่นำมนุษยชาติไปสู่โลกแห่งความเป็นจริงที่กว้างไกลยิ่งขึ้น



ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

- ต่อตนเอง คือ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในโลกปัจจุบันที่กว้างขึ้น การเรียนรู้ AI ที่นำมาปรับใช้ในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดเวลาการทำงาน และยังสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ด้วย โดยเฉพาะการทำงานร่วมกับ AI Microsoft Copilot ที่เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบนอกจากนี้ ยังทำให้เห็นถึงอนาคตของ AI ด้วย

- ต่อหน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปช่วยให้ความรู้แก่บุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรได้ และนำเทคโนโลยี AI มาช่วยสร้างสรรค์งาน และช่วยให้งานมีประสิทธิภาพ ลดเวลาการทำงาน มีเวลาเหลือในการช่วยงานหรือภารกิจอื่นขององค์กร


(นางสาวณัฐสุดา แซ่ลิ่ม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้สรุปการอบรม

วันที่ 25 สิงหาคม 2568