

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ - นามสกุล นายสุรเชษฐ์ มณีรักษ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส

หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินนครพนม สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔

หัวข้อการพัฒนา : การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

วิธีการพัฒนาอบรม : ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สถานที่ <https://tdga.dga.or.th/>

หน่วยงานที่จัดอบรม : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ

๑. การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ มีดังนี้

๑.๑ เพื่อให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑.๒ เพื่อสร้างความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่แนวทางการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Culture)

๑.๓ เพื่อศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) สำหรับใช้เป็นพิมพ์เขียวในการออกแบบระบบงาน

๑.๔ เพื่อทำความเข้าใจมาตรฐานการให้บริการและเกณฑ์การวัดผลบริการดิจิทัลภาครัฐ

๒. เนื้อหาหลักสูตรของการฝึกอบรม

๑. การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล เน้นย้ำเน้นการสร้างความสำเร็จว่ารัฐบาลดิจิทัลไม่ใช่เพียงการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ แต่คือการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric) ลดการเรียกรับสำเนาเอกสาร และเปลี่ยนจาก "ต่างคนต่างทำ" เป็น "การบูรณาการข้อมูลร่วมกัน" เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วและแม่นยำ

๒. การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ต้องอาศัยการจัดการ ๓ ส่วนพร้อมกัน คือ คน (People) ต้องมีทัศนคติที่เปิดรับ กระบวนการ (Process) ต้องสั้นและกระชับขึ้น และ เทคโนโลยี (Technology) ต้องทันสมัย โดยเน้นย้ำว่า "คน" คือปัจจัยที่ท้าทายที่สุด หากบุคลากรไม่เข้าใจเหตุผลของการเปลี่ยนผ่าน เทคโนโลยีราคาแพงก็ไม่สามารถสร้างความสำเร็จได้

๓. การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อธิบายถึงการประเมินระดับความพร้อมดิจิทัล (Digital Maturity) เพื่อให้องค์กรทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเอง การเปลี่ยนผ่านที่ยั่งยืนต้องมีการวางกลยุทธ์ระยะยาว มีการวัดผลที่ชัดเจน และมีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

๔. การพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) เน้นการสร้างสมรรถนะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล เช่น การมีความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคล่องตัว (Agility) บุคลากรที่มี Digital DNA จะสามารถเรียนรู้เครื่องมือใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง และพร้อมที่จะปรับวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อประชาชน

๕. การทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงาน การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลจะล้มเหลวหากเกิด "Data Silo" หรือการเก็บข้อมูลไว้เฉพาะในหน่วยงานตนเอง บทนี้จึงเน้นความสำคัญของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานระหว่างกอง/กรม

เพื่อให้เกิดการไหลเวียนของข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่ครบถ้วน (Data-Driven Decision Making)

๖. วัฒนธรรมดิจิทัล วัฒนธรรมนวัตกรรมคือการสร้างสภาพแวดล้อมที่ยอมรับความผิดพลาดที่เกิดจากการทดลองสิ่งใหม่ได้ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการกล้าเสนอไอเดียในการลดขั้นตอนงาน และการใช้ข้อมูลมาเป็นหลักฐานในการคุยงานแทนความรู้สึก เป็นหัวใจสำคัญของการสร้างองค์กรที่ทันสมัย

๗. การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร เปรียบเสมือนการเขียน "พิมพ์เขียว" ก่อนสร้างบ้าน สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ช่วยให้เห็นภาพรวมขององค์กร ทั้งด้านธุรกิจ ข้อมูล แอปพลิเคชัน และโครงสร้างพื้นฐาน ทำให้การพัฒนาโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศใหม่ ๆ ไม่เกิดความซ้ำซ้อนและสามารถเชื่อมต่อกันได้จริง

๘. บริการเทคโนโลยีดิจิทัล (Cloud, Blockchain, etc.) อธิบายการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Cloud Computing เพื่อลดภาระการดูแลเซิร์ฟเวอร์และเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ และ Blockchain ที่สามารถนำมาใช้เพิ่มความโปร่งใสในระบบการจัดซื้อจัดจ้างหรือการติดตามสถานะงบประมาณ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยยกระดับความเชื่อมั่นให้แก่ภาคส่วนต่าง ๆ

๙. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของการให้บริการที่ชัดเจน (เช่น ระยะเวลาในการอนุมัติ หรือระยะเวลาในการตอบคำถาม) เพื่อให้ประชาชนทราบล่วงหน้าว่าจะได้รับบริการเมื่อใด SLA เป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดประสิทธิภาพของหน่วยงาน และใช้เป็นฐานในการพัฒนาคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

บทสรุปและการนำไปประยุกต์ใช้ในงานวิชาการ

สามารถนำองค์ความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำผลงาน เช่น การออกแบบระบบฐานข้อมูลดินและน้ำ โดยอิงตามหลัก EA หรือการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้บริหารจัดการข้อมูลในกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอนุรักษ์ดินและน้ำให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ