

สรุปความรู้จากการอบรม

หลักสูตร นักบริหารการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ ๙๑”

โดย ชื่อ นายประมวล..... นามสกุล บัวแก้ว.....

หน่วยงาน กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔.....

ส่วนที่ ๑ สรุปรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

การพัฒนาและปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐเป็นหนึ่งในประเด็นการพัฒนาและยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนแม่บทในระดับบนสุดได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศและแผนระดับอื่น ๆ เป็นแผนเชิงปฏิบัติที่ระบุวิธีการดำเนินการภายใต้แผนงาน โครงการที่มีความชัดเจนตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อที่จะสนับสนุนแผนระดับบน และยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ แผนระดับต่าง ๆ ดังกล่าวที่กำหนดให้ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารบุคลากรภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถเข้าทำงานในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาการทำงานและบริการภาครัฐเป็นแบบดิจิทัล การพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงาน การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ผังโมเดลในมาตรฐานจริยธรรม รวมทั้ง การพัฒนาภาวะผู้นำในทุกกระดับให้มีความสามารถสูง สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กรระดับการบริการภาครัฐโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.พ. ที่ต้องการให้ส่วนราชการกำหนดให้มีการดำเนินการในกรอบสร้างการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และคำนึงถึงความต้องการของประชาชน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการปรับกฎระเบียบที่จำเป็น โดยมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างส่วนราชการ รวมถึง การสร้างระบบนิเวศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ข้าราชการมีทักษะตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่วนของบุคลากรให้มีการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภาครัฐเรียนรู้ปรับตัวกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้รับการพัฒนาภาวะผู้นำ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานปัจจุบันและเตรียมพร้อมสู่บริบทการทำงานในอนาคต ทั้งนี้ ได้เน้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญ บุคลากรต้องปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ปลอดภัย การทุจริต และระวังการมีคุณธรรม จริยธรรมด้วย

สถาบันข้าราชการในฐานะผู้รับผิดชอบในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จึงได้กำหนดหลักสูตรนักบริหารการเกษตรและสหกรณ์ ระดับสูง (นบส.) ให้เป็นหลักสูตรที่เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในวิธีการมองไปข้างหน้าเป็นวิสัยทัศน์ มีความพร้อมที่จะได้รับการเปลี่ยนแปลงในตำแหน่งที่สูงขึ้น มีสมรรถนะ และขีดความสามารถในการบริหารจัดการ สานต่อถ่ายทอดนโยบายจากระดับสูงไปสู่การปฏิบัติในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ เป็นผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงในหน่วย มีคุณธรรมจริยธรรม มีระบบพันธมิตรการสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานที่สร้างประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ความมีประสิทธิภาพภาครัฐ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพคนของกระทรวงให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ มีความพร้อมทั้ง กาย ใจ สติปัญญา มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อส่วนตัวและผู้อื่น มีวินัย มีหลักคิดที่ถูกต้องและเป็นราชการที่ดีมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑

ปรัชญาหลักสูตร

มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้มีภาวะผู้นำและสามารถพัฒนาองค์กร เข้าใจภาพรวมขององค์กร เพื่อให้สามารถนำองค์กรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เหมาะสมกับภาวะผู้นำของผู้เข้าร่วมอบรม ซึ่งเปรียบเสมือนข้อต่อกลางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แนวคิดหลักสูตร

๑. มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมและสนับสนุนการเปลี่ยนบทบาทสำคัญในเส้นทางอาชีพจากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งประเภทวิชาการและประเภททั่วไปหรือเทียบเท่าไปสู่ผู้นำองค์กรและบริหารองค์กรในตำแหน่งประเภทอำนวยการหรือเทียบเท่า โดยมีบทบาทรับผิดชอบที่จะต้องเปลี่ยนไป ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) การบริหารทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และการเปลี่ยนแปลง ๒) การบริหารองค์กรทรัพยากร และผลลัพธ์ ๓) การบริหารและพัฒนาบุคลากร ๔) การบริหารจัดการตนเอง และ ๕) การบริหารและการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์

๒. เชื่อมโยงกับการบริหารการทดแทนตำแหน่ง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ ให้มีความพร้อมในการเป็นผู้นำองค์กร โดยการวางแผนการทดแทนตำแหน่ง การพิจารณาคัดเลือกผู้มีความรู้ความสามารถและมีผลงานเป็นที่ยอมรับ มีคุณลักษณะที่เหมาะสมเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ของหลักสูตร

๓. มุ่งพัฒนานักบริหารให้เกิดความเข้าใจในฐานะผู้นำ การพัฒนาภาวะผู้นำ ความสามารถและสมรรถนะทาง การบริหาร ที่เหมาะสมสอดคล้องกับบทบาทการเป็นผู้นำองค์กร ซึ่งต้องบูรณาการการทำงานที่ท้าทายของบริบท ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

๔. ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงในการกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ การบูรณาการและการบริหารเครือข่าย การจัดการกับประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ในรูปแบบของ ผลงานกลุ่ม ที่ต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์ การวิเคราะห์ การวางแผน การบูรณาการองค์ความรู้ตลอดหลักสูตรให้ เกิดเป็นแนวทางการพัฒนาภาคการเกษตรที่เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในระดับนโยบายหรือในระดับผู้ปฏิบัติ

๕. เน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ในภาคการผลิตและลงมือทำ มีความยืดหยุ่นและผสมผสานวิธีการเรียนรู้ ที่หลากหลาย บนหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ รูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล การเรียนรู้จากประสบการณ์และมุมมองที่หลากหลายผ่านกระบวนการกลุ่ม การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติกรณีศึกษา และวิธีการอื่นที่เหมาะสม

สรุปบทเรียนได้ ดังนี้

หัวข้อ : การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลยุคดิจิทัล (Digital HR)

๑. สรุปสาระสำคัญจากการเรียนรู้

๑. โครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน ตามิพรบ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แบ่งเป็นส่วนกลาง และส่วนท้องถิ่น

๒. ประชากร กำลังแรงงาน และกำลังคนภาครัฐ แบ่งเป็น กำลังคนภาครัฐ ๓.๒ ล้านคน ผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานและผู้มีอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี ๒๕.๙๕ ล้านคน และกำลังแรงงานที่ไม่ใช่กำลังคนภาครัฐ ๓๖.๙๔ ล้านคน

๓. แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล มี ๔ แนวทางคือ สรรหาคน พัฒนาคคน รักษาคนไว้ และใช้คนให้ได้ประโยชน์

๔. ความท้าทายและการขับเคลื่อนองค์กร ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ต้องยืดหยุ่น คล่องตัว ต้องมอบและกระจายอำนาจ สร้างความเข้มแข็ง ติดตามประเมินผลลัพธ์ต้องสร้างผลผลิตด้วยเทคโนโลยีมากกว่าใช้กำลังคน การสร้างทักษะใหม่ที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจใหม่ของรัฐ

๒. การนำความรู้ไปใช้

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ การพัฒนาบุคลากรในภาพรวมสอดคล้องกับบทบาทกลุ่มเป้าหมาย มีรูปแบบหรือวิธีการที่ยืดหยุ่นตามการใช้ประโยชน์ ติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีหลักการ

๑. การพัฒนาที่มีเป้าหมายชัดเจนและตอบสนองความต้องการของประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย

๒. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการสร้างความสุขในการปฏิบัติงาน

๓. การพัฒนาที่มีความครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ

๔. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานในรูปแบบดิจิทัลและบุคลากรมีการเรียนรู้ และปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

๕. การติดตามและประเมินผลการพัฒนาที่เป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

หัวข้อ : รัฐบาลดิจิทัล

๑. สรุปสาระสำคัญจากการเรียนรู้

“ทิศทางการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัล” และ “แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย” โดยมีประเด็นหลักดังนี้

เทรนด์เทคโนโลยีสำคัญปี ๒๐๒๕ (Gartner)

AI Imperatives & Risks

๑) Agentic AI – AI อัจฉริยะที่ตอบโจทย์วางแผน และลงมือทำได้เองโดยไม่ต้องรอคำสั่งจากมนุษย์

- ใช้ในการพัฒนาเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก แล้วสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลหรือพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ได้

- ช่วยทำงานที่ต้องทำซ้ำๆ ตอบคำถามหรือแจ้งเตือนเมื่อพบสิ่งผิดปกติได้แบบอัตโนมัติเช่น รับข้อมูลจากเซนเซอร์พบว่า พืชขาดน้ำ ส่งคำสั่งรดน้ำอัตโนมัติได้, การปรับเวลารดน้ำให้เหมาะสมได้

๒) AI Governance Platforms – ระบบควบคุมดูแลการใช้ AI ให้เป็นธรรม โปร่งใส และปลอดภัย

- ช่วยให้มั่นใจว่ามีการใช้AI เป็นเครื่องมือในการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และไม่ขัดต่อกฎหมาย

- สามารถบันทึกร่องรอยการใช้งานต่างๆ เพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นต้น

๓) Disinformation Security – เทคโนโลยีตรวจจับและยับยั้งข้อมูลปลอม (fake news/deepfake)

- ช่วยวิเคราะห์ตรวจข้อมูลหรือ ข่าวลือ ข่าวปลอมต่างๆ ที่หลอกลวงได้

New Frontiers of Computing

๔) Post-Quantum Cryptography – ระบบการเข้ารหัสที่ยากต่อถอดรหัสจากคอมพิวเตอร์ควอนตัมในอนาคต

- ช่วยป้องกันการแอบลักลอบเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และเอกสารราชการจากภัยไซเบอร์ที่ล้ำหน้า

- รองรับการขยายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

๕) Ambient Invisible Intelligence – การผสมผสาน AI เข้ากับบริบทของสถานที่และกิจกรรม โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องโต้ตอบกับเทคโนโลยีโดยตรง

- ทำงานอัตโนมัติได้โดยไม่ต้องใช้แอปหรือกดเมนู run คำสั่งในระบบเอง หากพบความผิดปกติอะไรก็จะแจ้งเตือนทันที เหมือนมี AI เป็นผู้ช่วยอยู่ข้างหลัง

- ระบบอัจฉริยะตรวจจับพฤติกรรมการใช้จ่ายงบประมาณหรือการเบิกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน หากพบสิ่งผิดปกติก็จะเตือนขึ้นมา

๖) Energy-Efficient Computing – ระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยลดการใช้พลังงานและลดคาร์บอน

- ช่วยให้การประมวลผลข้อมูลได้จำนวนมาก (เช่น การเงิน/งบประมาณ) ทำให้เร็วขึ้นในศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อลดข้อจำกัดของงานที่ต้องทำนอกพื้นที่ ในส่วนภูมิภาคที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร

๗) Hybrid Computing – การประมวลผลผสม CPU, GPU, AI, Quantum เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

- เพิ่มความเร็วและลดต้นทุนของระบบบริการภาครัฐ ช่วยให้ระบบทำงานต่อเนื่อง โดยไม่จำเป็นต้องลงทุน HW ใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนระบบใหม่

- รองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากจากหลายแหล่ง (Human-Machine Synergy)

๘) Spatial Computing – การใช้เทคโนโลยี AR/VR/MR เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมตามที่เราต้องการได้

- การจำลองสถานที่เพื่อแสดงทรัพย์สินของรัฐ เช่น อาคารสถานที่ราชการ ที่ดินของกรมธนารักษ์ เพื่อจำลองการใช้ประโยชน์ก่อนตัดสินใจดำเนินการ เป็นต้น

- สร้าง VR Training หรือสร้างสถานการณ์จำลองแบบ 3 มิติเพื่อการเรียนรู้ในสถานการณ์ต่างๆ ที่เสมือนจริง

๙. Polyfunctional Robots – หุ่นยนต์อเนกประสงค์เปลี่ยนบทบาทให้ทำหลายหน้าที่ได้โดยปรับตัวตามบริบทที่ต้องการได้

- Bot สำหรับช่วยจัดทำรายงานแบบอัตโนมัติได้ช่วยดึงข้อมูลจากระบบราชการอื่นๆ มาเชื่อมต่อ เช่น ดึงข้อมูล ในระบบ e-GP มาเปรียบเทียบ และแสดงความผิดปกติได้เลย เป็นต้น

๑๐. Neurological Enhancement – เทคโนโลยีที่เลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์หรือช่วยเพิ่มศักยภาพของ สมองหรือระบบประสาทมนุษย์และยังช่วยกระตุ้นการตัดสินใจของผู้ใช้ให้แม่นยำขึ้น

- Dashboard วิเคราะห์งบประมาณหรือภาษีที่ปรับความซับซ้อนของข้อมูลอัตโนมัติตามปฏิริยาทางสมองของผู้ใช้

- เรียนรู้จากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญได้เพื่อจำลองวิธีการทำงานตาม Pattern ของผู้เชี่ยวชาญ ได้ จึงประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการสอนงานเจ้าหน้าที่ใหม่ให้เรียนรู้จากความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่อื่นได้

Artificial Intelligence (AI) -> ปัญญาประดิษฐ์

เป็นเทคโนโลยีสมองกลที่ทำให้คอมพิวเตอร์ ทำงานและคิดได้เหมือนมนุษย์ AI ที่ถูกสร้างขึ้นใหม่ก็เหมือนกับเด็กแรกเกิด ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตยังไม่มี จึงต้องเกิดการเรียนรู้เพื่อสร้างประสบการณ์และนำมาปรับใช้ปัจจุบัน

AI มีโครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Networks) ทำหน้าที่เป็นสมอง ในการเรียนรู้สิ่งที่ยากและซับซ้อนได้ และประมวลผลได้โดยอัตโนมัติปัจจุบัน AI ที่สร้างขึ้นส่วนใหญ่ไม่ได้ทำเพื่อทดแทนสมองของมนุษย์ แต่มุ่งหวังให้ Output ที่ออกมาสามารถตอบโต้กับผู้ใช้งานได้อย่างตรงประเด็น เหมือนผู้ใช้งานกำลังตอบโต้กับมนุษย์มากที่สุด

ภัยคุกคามในโลกออนไลน์ ปี ๒๐๒๕ (Cyber Threats)

๑) Phishing & Social Engineering ที่ซับซ้อนขึ้น เป็นวิธีการหลอกลวงให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว โดยการส่งอีเมล/ข้อความปลอม มีความเหมือนจริงมากขึ้น (ใช้ AI สร้างภาษาที่เนียน) เช่น ปลอมเป็นเลขฯ ส่งไฟล์ หรือขอรหัสผ่าน

๒) Ransomware-as-aService (RaaS) ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ซึ่งปัจจุบันมีการให้เช่าแพลตฟอร์ม ransomware ได้แล้ว คนที่ไม่มีความรู้เทคนิคสามารถก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ได้หน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลสำคัญ จึงกลายเป็น “เป้าหมาย”

๓) การเจาะระบบผ่านบุคลากร (Insider Threats) ไม่ใช่ทุกภัยจะมาจาก “ข้างนอก” บางกรณีคือพนักงานที่นำข้อมูลออกไปขาย หรือเปิดช่องให้คนนอกเข้าระบบ

๔) Deepfake & Disinformation คลิปเสียงหรือวิดีโอปลอมด้วย AI ที่เหมือนจริงมาก อาจนำมาใช้เพื่อบิดเบือนข้อเท็จจริง เพื่อหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ

๕) การโจมตีแบบ Supply Chain โจมตีผ่านระบบของหน่วยงานคู่สัญญา เช่น โปรแกรมบัญชีที่มีช่องโหว่ต้องเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยกับ vendor ที่เชื่อมต่อกับระบบราชการ

ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์

การใช้สื่อออนไลน์หากผิดพลาดเพียงครั้งเดียวอาจเปลี่ยนชีวิตของคนหนึ่งคนได้เลยทันที จึงต้องระมัดระวัง ดังนี้

๑. การแชร์ภาพสถานที่ราชการ ที่มีติดประกาศ”ห้ามถ่ายภาพ”
๒. การแชร์สถานที่ขณะปฏิบัติหน้าที่
๓. การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป
๔. การใช้ E-mail ทางราชการในกิจธุระส่วนตัว
๕. การแสดงความคิดเห็นที่ส่งผลกระทบต่อบุคคล/องค์กร
๖. การตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่

การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย วิสัยทัศน์ดิจิทัลสำคัญอย่างไร

จากกรณีศึกษา Kodak และ Fuji ทำไม Kodak ล้มละลาย ในขณะที่ Fujifilm รุ่งไม่หยุดเมื่อเผชิญกับ

Digital Disruption

บทเรียนจาก Fujifilm

ปรับตัวเร็ว → มองเห็นอนาคตและปรับธุรกิจให้สอดคล้อง กับเทรนด์ใหม่

กระจายความเสี่ยง → ไม่พึ่งพาธุรกิจเดียว แต่ขยายไป อุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง

นวัตกรรมและเทคโนโลยี → ลงทุนใน R&D เพื่อสร้างโอกาสใหม่

รักษาแบรนด์และความเชี่ยวชาญ → พัฒนาสินค้าพรีเมียม แทนการลดราคาแข่ง

บทเรียนจาก Kodak

ต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและปรับตัวให้เร็ว

อย่ายึดติดกับโมเดลธุรกิจเดิม เพราะพฤติกรรมผู้บริโภค เปลี่ยนแปลงเสมอ

ลงทุนในนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว

สรุป: Kodak ไม่ได้ล้มเหลวเพราะขาดเทคโนโลยีแต่ล้มเหลวเพราะ ผู้นำ ไม่กล้าเปลี่ยนแปลง

จากการศึกษาเส้นทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่เป็นผู้นำ พบว่ามีปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ๔ องค์ประกอบสำคัญหลักคล้ายกัน

- การพัฒนาบริการสำคัญให้เป็นบริการ “Champion” เพื่อผลักดันการใช้บริการ
- ระบุบริการสำคัญ และเป็นที่ยอมรับ และสามารถใช้ประโยชน์ได้ทันที
- สร้างความสำเร็จในระยะแรก ผ่านบริการ “Champion” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็น แรง

ขับเคลื่อนการใช้งานในอนาคต

- การออกแบบบริการโดยให้ผู้ใช้เป็นศูนย์กลางพร้อมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ออกแบบบริการโดยคำนึงถึงความต้องการและ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเป็นหลัก
- รับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง
- การวางรากฐานที่แข็งแกร่ง
- มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สำคัญ
- สร้างบริการพื้นฐานทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แล้วจึงต่อยอดพัฒนาคุณลักษณะขั้นสูงหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย
- มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
- มุ่งเน้นการส่งเสริมความปลอดภัยในการให้บริการ และการจัดการข้อมูล
- สร้างความเชื่อมั่นโดยการให้บริการที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

กฎหมายเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๑. พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

- บอกริธีการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- มุ่งเน้นกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐ
- อยู่ในหลักการทำงานของหน่วยงานรัฐ

๒. พรบ.การปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕

- บอกเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- มุ่งเน้นความสะดวกสบายของประชาชน
- อยู่ในกระแสสังคมของประชาชนและหน่วยงาน

Digital Government Framework เพื่อการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ฉบับปรับปรุง)

Vision • สะดวก • มั่นใจ • สำหรับทุกคน

User • ประชาชน • ภาคธุรกิจ • ชาวต่างชาติ • ภาครัฐ

Target • บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้ • ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ • บริการที่

ครอบคลุมทุกกลุ่มเข้าถึงทุกคน

Game Plan • ยุทธศาสตร์การให้บริการดิจิทัล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

- สร้างกลไกกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

- พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี
- ผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ
- พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

ตัวอย่างระบบและแพลตฟอร์มสำคัญ

- แอป “ทางรัฐ” ให้บริการ “Online One Stop Service” ของภาครัฐ (เชื่อมผ่านแอป/เว็บ) — จุดประสงค์เพื่อรวมบริการสำคัญของรัฐไว้ในที่เดียว ให้ประชาชนทุกช่วงวัยเข้าถึงสะดวก ผ่าน Mobile/Tablet และ Desktop โดยใช้ Digital ID เป็นตัวเชื่อมหลัก และมีแพลตฟอร์มกลางชื่อ Government Service & Data Exchange Platform (GDX)

ส่วนหลักและฟังก์ชันสำคัญ

My Profile

- ข้อมูลผู้ใช้ (ใส่เอง / แชรจากหน่วยงาน) และ Activity Log

Main Functions (ฟังก์ชันหลัก)

- My Info / Benefits (ดูข้อมูลสิทธิ/สวัสดิการ)
- Apply / Book (ยื่นขอ/จองบริการ)
- Proactive Notification (แจ้งเตือนเชิงรุก)
- Personalized Recommendation (แนะนำบริการตามผู้ใช้)
- My Cards / Licenses (บัตรดิจิทัล / ใบอนุญาต)
- e-Wallet (กระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์)
- Digital Inbox (กล่องข้อความ/เอกสารดิจิทัล)
- Service Tracking (ติดตามสถานะคำขอ)
- Chatbot / Smart Search (ช่วยค้นหา/ตอบคำถาม)
- Government Info (ข้อมูลจากรัฐ)

Microservices (บริการย่อยทางเทคนิค)

- Unified Queue (คิวรวม)
- Notification (ระบบแจ้งเตือน)
- Electronic Signature (ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์)
- Payment Platform (ระบบชำระเงิน)
- Simple Service Workflow (ลำดับงานบริการอัตโนมัติ)
- AI for Gov (เทคโนโลยี AI สำหรับภาครัฐ)

Mini-apps บริการจากหน่วยงาน คลอบคลุมทุกช่วงวัย เช่น

- ลงทะเบียนระบบ OFOS หรือ One Family One Self Power ได้ที่แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สิทธิ “๓๐ บาท รักษาทุกที่” (บริการสุขภาพ/สิทธิรักษาพยาบาล)
- ตรวจสิทธิ/ประกันสังคม โครงการเยียวยา
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- ระบบลงทะเบียนตรวจสอบเครดิตบูโร
- ระบบลงทะเบียนเช็คใบสั่งจราจร / การชำระค่าปรับ
- ภาษีที่ดิน/อสังหาริมทรัพย์, ซื้อ-ขายเกี่ยวกับบริการรัฐ

ประเด็นนโยบาย ที่ประชาชนจะได้รับ ได้แก่

- ภัยพิบัติ (ลงทะเบียนรับเงินเยียวยา)
- สวัสดิการ (ลงทะเบียน รับสิทธิ ตรวจสิทธิ)
- สุขภาพ (บริการ ๓๐ บาทผ่านแอป / บริการโรงพยาบาล)
- การเงิน/ภาษี (ลงทะเบียนเงิน/แจ้งชำระ)
- ซื้อ/ขาย (บริการเกี่ยวกับบริการรัฐต่างๆ)
- การเดินทาง (ลงทะเบียน ๒๐ บาทตลอดสาย/จ่ายค่าบริการ)
- ระบบ Biz Portal : ศูนย์กลางบริการเพื่อภาครัฐกิจ

๑) ส่วนการให้ข้อมูล (Information) ข้อมูลการขออนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชน ที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้น ตามพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) ส่วนการให้บริการ (Service) ยื่นคำขออนุญาตแบบบูรณาการ (Integrated Digital Licensing) โดยใช้แบบฟอร์มคำขออนุญาตแบบ Single Form และส่งเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์เพียงชุดเดียว ครอบคลุมการให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก

- การพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการเข้าใช้บริการภาครัฐ มีขั้นตอน ดังนี้

- ๑) เลข ๑๓ หลัก/ชื่อนามสกุล/ที่อยู่/ภาพใบหน้า
- ๒) เลข ๑๓ หลักและข้อมูลส่วนตัว+ภาพถ่ายใบหน้า
- ๓) พิสูจน์ตัวตนสำเร็จ
- ๔) ยืนยันตัวตน
- ๕) บริการภาครัฐ

-การทำ KYC (Know Your Customer) หรือ “การรู้จักลูกค้า” เป็นการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการบริการออนไลน์ของภาครัฐที่จำเป็นต้องทำ KYC เช่น การลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือต่างๆ บริการ

ด้านภาษีและการเงิน การเข้าถึงข้อมูลสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของตนเอง การขออนุญาต หรือใบอนุญาต ต่างๆ การเลือกตั้งอิเล็กทรอนิกส์

- แนวทางการยกระดับทักษะดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ

กรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

มิติที่ ๑ รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น Digital Literacy

มิติที่ ๒ เข้าใจนโยบายกฎหมายและมาตรฐาน Digital Governance, Standard and Compliance

มิติที่ ๓ ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา Digital Technology , Digital Process and Service Design and Assurance

มิติที่ ๔ ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหารจัดการและนำองค์กร Project and Strategic Management , Digital Leadership

มิติที่ ๕ ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์ Digital Transformation

- กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA

จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐโดยสถาบัน TDGA

๑.จัดอบรมสร้าง DPO ภาครัฐ

๒. จัดทำหลักสูตรตามกรอบทักษะดิจิทัลที่ กพ.กำหนด

๓. จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลแก่ผู้บริหารภาครัฐด้วยงบประมาณของ สพร.

ผนึกกำลังสถาบันการศึกษาจากทั่วประเทศจัดอบรมภาครัฐให้เป็นมาตรฐานเดียวกันด้วยหลักสูตรกลาง

๑. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับมหาวิทยาลัยและสถาบันฝึกอบรมของภาครัฐรวมแล้วกว่า ๕๐ แห่งทั่วประเทศ

๒. จัดให้มีงบประมาณรัฐบาลดิจิทัลสำหรับการอบรมหลักสูตรกลาง

๓. ประสานสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อจัดสรรงบกองทุน DE ให้แก่เครือข่ายมหาวิทยาลัยเพื่อจัดอบรมหลักสูตรกลางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ สร้างความร่วมมือกับบริษัท เทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก ๘ แห่ง เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่บุคลากรภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำจัดอบรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ขยายฐานกำลังในการยกระดับทักษะดิจิทัลไปถึงภาคประชาชนผ่านเครือข่ายความร่วมมือโดยใช้ เครื่องมือและทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น

- อบรมเจ้าหน้าที่ กทม. และ เครือข่ายภาคประชาชน
 - อบรมเจ้าหน้าที่ ธกส. เกษตรกร และ เครือข่ายทั่วประเทศ
 - อบรมบุคลากรทางการแพทย์ และสมาชิก เครือข่ายสาธารณสุข ทั่วประเทศ
 - เครือข่ายในการขยายผล การยกระดับทักษะดิจิทัล ไปสู่ภาคประชาชน
- ยกระดับทักษะดิจิทัลผ่าน DG Learning Portal เพื่อให้รองรับผู้เข้าอบรมได้จำนวนมาก ประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่าย

๑. ครม.มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ พค.๖๔ ให้หน่วยงานเร่งยกระดับทักษะดิจิทัลให้ทุกคนในองค์กร โดยเริ่มจากทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Digital Literacy)

๒. มีผู้ผ่านการอบรมจากระบบ DG Learning Portal กว่า ๒ ล้านหลักสูตร

- การนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน

- ติดตามเทรนด์เทคโนโลยีเพื่อปรับกระบวนการทำงานให้ทันสมัย เช่น ใช้ AI วิเคราะห์

ข้อมูล ลดงานซ้ำซ้อน , จัดทำระบบควบคุมการใช้งาน AI, ประเมินความเหมาะสมของเทคโนโลยีใหม่เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ

- ยกระดับความปลอดภัยไซเบอร์AI และการประยุกต์ใช้เช่น จ่ายเงินด้วยใบหน้า

ฝ่ามือ, ChatGPT ทดลองนำ AI มาใช้ในขั้นตอนบริการประชาชน, อบรมทีมงานให้รู้จักความเสี่ยงและวิธีตรวจสอบสื่อปลอม

- พัฒนาบริการโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ออกแบบระบบให้ใช้ง่าย ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จัดทำแนวปฏิบัติ/คู่มือการใช้งาน AI ในหน่วยงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและจริยธรรม
- ใช้แพลตฟอร์มกลางของรัฐ เช่น แอป “ทางรัฐ” หรือ Biz Portal ใช้แพลตฟอร์มเหล่านี้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน, เพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการให้บริการ
- แนวทางพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมาย: บริการง่าย โปร่งใส เข้าถึงทุกคน พัฒนาระบบที่ใช้งานง่าย, สร้างบริการ “Champion” เพื่อสร้างความเชื่อมั่น, ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะผู้ใช้
- สร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้เช่น บันทึกการใช้งาน AI, เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

- การพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่าน TDGA, มหาวิทยาลัย, บริษัทร่วมมือ ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม, จัดอบรมภายในองค์กร, ใช้ e-learning เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มจำนวนผู้เรียนให้พร้อมใช้นวัตกรรมใหม่ และเข้าใจการทำงานร่วมกับ AI
- กรณีศึกษา Kodak vs Fujifilm ปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี, กระจายความเสี่ยง ลงทุนในนวัตกรรมต่อเนื่อง

สามารถนำหลักการคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรม ได้องค์ความรู้ใหม่ส่งผลให้งานที่รับผิดชอบมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

หัวข้อ: การเพิ่มศักยภาพการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ด้วยการคิดเชิงออกแบบ การคิดเชิงกลยุทธ์

๑.สรุปสาระสำคัญจากการเรียนรู้

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ต้องอาศัยการบูรณาการของ ๓ แนวคิดหลัก ได้แก่ การคิดเชิงออกแบบ, การคิดเชิงกลยุทธ์ และการโน้มน้าว เพื่อใช้จัดการกับงานที่ยาก ใหญ่ และสำคัญ

๑) การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) คือ กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบที่มุ่งเน้นการสร้าง Solution (ทางออก) ที่เป็นรูปธรรมและมีคุณค่า ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโครงการ เพื่อแก้ปัญหาให้ตรงจุดและสามารถขยายผลได้อย่างยั่งยืน หัวใจสำคัญ คือ การมี Solution-Based Mindset ที่มุ่งหาทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ เช่น การออกแบบขวดชอสมะเขือเทศแบบคว่ำเพื่อแก้ปัญหาการใช้งาน หรือการใช้หลักจิตวิทยา "Nudge" (การสะกิด) โดยทำรูปแมลงวันในโถปัสสาวะชาย เพื่อลดความสกปรกจากการใช้งานได้ถึง ๘๐%

๒) การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) คือ การทำให้ Solution ที่ออกแบบไว้สัมฤทธิ์ผลได้มากขึ้น เร็วขึ้น และยั่งยืนขึ้น ภายใต้หลักการ "ทำเพิ่มน้อย ได้เพิ่มมาก" โดยเริ่มจากการ "เลือกโจทย์และตั้งโจทย์" ให้เลียบคม เพราะโจทย์ยิ่งชัด กลยุทธ์ก็จะยิ่งคม

การคิดลำดับที่สอง (๒nd Order Thinking) เป็นแก่นสำคัญของการคิดเชิงกลยุทธ์ คือการคิดให้ไกลกว่าผลกระทบที่มองเห็นในทันที (๑st Order Thinking) แต่คาดการณ์ไปถึง "ปฏิกิริยาลูกโซ่" (Reaction) ที่ตามมา เพื่อให้สามารถวางแผนการกระทำ (Action) เพียงเล็กน้อย แต่สร้างผลลัพธ์ (Outcome) ที่มีอานิสงส์กว้างขวางและยิ่งใหญ่ได้ เหมือนการ "ตีวัวกระทบคราด" หรือ "ยิงปืนนัดเดียวได้นกหลายตัว"

๓) การโน้มน้าว (Persuasion) เป็นทักษะที่สำคัญในการผลักดันแผนงานให้ได้รับการยอมรับและสนับสนุน การโน้มน้าวไม่ใช่แค่ "การอธิบาย" (Explanation) เพราะการอธิบายทำให้คน "Get" (เข้าใจ) แต่การโน้มน้าวทำให้คน "In" (มีส่วนร่วม/เชื่อตาม) หลักการสำคัญ คือ "เชื่อมต่อมาก่อนเชื่อ" (Connect before Convince) โดยต้องนำเสนอ "ที่มา" (Problems & Challenges) เพื่อสร้างการเชื่อมโยงทางอารมณ์กับผู้ฟังก่อน แล้วจึงนำเสนอ "ที่ไป" (Solution & Outcome) เพื่อให้ผู้ฟังคล้อยตามและเชื่อมั่น การบูรณาการเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การนำเสนอแผนงานหรือนโยบาย ก็คือ การเล่าเรื่อง (Story Telling) ของ "สมมติฐาน" ที่เราเชื่อว่า หากได้นำงบประมาณมาใช้กับ Solution ที่ออกแบบไว้ จะทำให้เกิดการตอบสนองที่พึงประสงค์ (Desirable Reaction) จากผู้เกี่ยวข้อง และนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่มีคุณประโยชน์สูง (Impactful Outcome) ได้จริง ภายใต้การใช้ทรัพยากรอย่างสร้างสรรค์และข้อจำกัดที่บริหารจัดการได้

๒. การนำความรู้ไปใช้

๑) การกำหนดโจทย์นโยบาย นำหลักการคิดเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการวิเคราะห์และกำหนด "โจทย์" ของปัญหาให้ชัดเจนก่อนเริ่มวางแผนโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานตรงเป้าหมายและแก้ไขปัญหาได้ถูกจุด

๒) การออกแบบโครงการและนวัตกรรมบริการ ประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในการพัฒนาโครงการหรือรูปแบบการให้บริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน (User-centric) และสร้างคุณค่าได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓) การวางแผนและประเมินผลกระทบ ใช้หลัก "๒nd Order Thinking" ในการวางแผนงาน เพื่อคาดการณ์ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่จะเกิดขึ้นในระยะยาว ทำให้สามารถวางแผนรองรับและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกที่ยั่งยืนได้

๔) การเสนอของงบประมาณและแผนงาน ปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนอโครงการ จากการ "อธิบาย" รายละเอียด เป็นการ "เล่าเรื่อง" ที่โน้มน้าวใจ โดยใช้หลัก "เชื่อมก่อนเชื่อ" เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญของปัญหาและอนุมัติแผนงาน

๕) การสื่อสารและบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้ทักษะการโน้มน้าวเพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดแรงต้านและผลักดันให้นโยบายสามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างราบรื่น

๖) การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ นำแนวคิด "ทำเพิ่มน้อย ได้เพิ่มมาก" มาปรับใช้ในการบริหารจัดการโครงการ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการในจุดคานงัด (Leverage Point) ที่ใช้ทรัพยากรน้อยแต่สร้างผลกระทบได้สูงที่สุด

ส่วนที่ ๒ ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

๑. จากการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักบริหารการ นักบริหารการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ ๙๑ ทำให้มีความพร้อมในการเป็นผู้นำทีม และพร้อมที่จะก้าวสู่ตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นในระดับเดียวกัน

๒. จากการฝึกอบรมสามารถปรับแนวคิด มุมมอง การสื่อสาร บุคลิกภาพ วิธีการทำงาน ตลอดจนวิธีการแก้ปัญหา รองรับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น เหมาะสมสอดคล้องกับการบริหารองค์กรภาครัฐในบริบทที่มีความเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย

๓. จากการฝึกอบรมมีความพร้อมทางด้านภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง คุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติ ทักษะ ความสามารถและสมรรถนะทางการบริหาร และเป็นแบบอย่างที่ดี

๔. จากการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่เหมาะสมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถใช้กระบวนการสร้างเครือข่ายและระบบพันธมิตรเพื่อบูรณาการการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. จากการฝึกอบรมสามารถถ่ายทอดนโยบายจากระดับสูงไปสู่ระดับปฏิบัติในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องชัดเจน

ส่วนที่ ๓ การนำไปใช้ประโยชน์

สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และที่สำคัญมีเครือข่ายที่เข้มแข็งสามารถติดต่อประสานงานกันเพื่อปฏิบัติงานขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้บรรลุตามเป้าหมาย

ประกาศนียบัตร

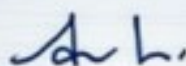
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ประมวล บัวกฏ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2568



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Document generated by TDGA System
Date: 2025-08-31 10:00:00 AM

กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายประมวดี น้อมม

ได้ผ่านโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร
“การออกแบบงานจัดระบบอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อใช้ประโยชน์ที่ดินทางการเกษตร” รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ โรงแรมลายทอง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๖๘



(ดร.ทวิศักดิ์ ชนเดโชพล)
อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

