

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ หลักสูตร

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน รอบการประเมิน ๒/๒๕๖๙
ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๑.เพิ่มประสิทธิภาพและความเร็ว

- ช่วยลดข้อผิดพลาด
- ทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้น

ตัวอย่างเช่น การผลิต – การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์, การแพทย์ – ลดต้นทุน วินิจฉัยโรคแม่นยำขึ้น

๒.ช่วยให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น

- การคมนาคม
- ระบบแนะนำเนื้อหา
- ระบบแปลภาษา - ช่วยให้ใช้ชีวิตง่ายขึ้น
- ระบบ Face ID – ช่วยรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี

๓.ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธุรกิจ

ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในโลกยุคนี้

๑. AI กัดตลาดแรงงาน
 - AI คือการทำ Task
 - AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล
 - AI มีการแข่งขันและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา
๒. อนาคตของ AI และแนวทางการรับมือการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ AI
 - AI Literacy เป็นความร่วมมือระหว่างมนุษย์กับ AI

คำศัพท์พื้นฐาน

- AI – Artificial intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์
- Algorithm – ชุดคำสั่งข้อมูล หรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา เป็นการส่งถ่ายข้อมูลกัน
- Machine Learning – ป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์
- Chat bot – ตอบถามอัตโนมัติ
- Voice Assistant – โปรแกรม AI ที่สามารถตอบโต้กับผู้ใช้ด้วยเสียง เช่น Siri, Google Assistance
- Face Recognition (การจดจำใบหน้า) – เทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลในภาพหรือวิดีโอ
- Smart Home – บ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชัน หรือคำสั่งเสียง
- Recommendation System – การใช้ AI เพื่อแนะนำสินค้า วิดีโอ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ใช้ เช่น Netflix, Youtube จะแนะนำสื่อที่เราสนใจ

- **Automation** – การใช้ AI ทำงานบางอย่างโดยไม่ต้องใช้หุ่นยนต์ควบคุม เช่น การผลิตสินค้าในโรงงานอุตสาหกรรม หรือการคัดกรองอีเมลขยะ
- **Data** – สิ่งที่ AI ใช้ในการเรียนรู้ เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง

ทำความเข้าใจกับ AI เบื้องต้น

- แปลงข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์
- เป็นการศึกษาที่ใช้เวลอันสั้น
- แปลงความรู้สึกรู้สึกของคนที่คุณ

ประเภท AI

- **Narrow AI** คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัดมีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเมื่อระบุตัวตน เป็นเรื่องเฉพาะเจาะจง
- **General AI หรือ Strong AI** คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ยังไม่มีจริงในปัจจุบัน
- **Superintelligence AI** คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์
 - คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้
 - อาจแก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน
 - เป็นแนวคิดของอนาคต
 -

ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

๑. ประสิทธิภาพในการทำงาน
 - AI สามารถช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน
๒. ลดความผิดพลาด
 - ช่วยในการตรวจสอบ
 - เพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรม

การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

๑. AI ในการบริการประชาชน
 - AI เพื่อจัดการข้อมูล
 - AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลให้เราทราบแนวโน้ม เพื่อการตัดสินใจ
 - AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูล
 - AI ช่วยในการทำความสะดวกข้อมูล

Generative AI สำหรับประชาชน

๑. การศึกษา - ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน ทำข้อสอบ
๒. การทำงาน - ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมลล์ สร้างคอนเทนต์

๓. ความบันเทิง – แต่งนิยาย แต่งเพลง สรรสร้างวิดีโอ
๔. ธุรกิจ - วิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา
๕. โปรแกรมเมอร์ - ช่วยเขียนโค้ด แก้บัค

ข้อควรระวังในการใช้ AI

๑. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล - ข้อมูลของประชาชนต้องได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล
๒. ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI - เช่น อุบัติเหตุจากรถยนต์อัตโนมัติ, ความรับผิดชอบ การกำกับดูแลเทคโนโลยี AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย
๓. ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ - ลดอคติ
๔. ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือ

สรุปบทเรียนโดย : นางสาวธนพร แก่ประโคน

เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน

สถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์

สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

๒๕๖๕-๐๖-๒๕

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ธนพร แก่ประโคน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



eab4e17f

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-24T13:53:44.137+07:00