

ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน (Working with AI)

AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือ เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ การจดจำ การแก้ปัญหา การเข้าใจภาษา และการตัดสินใจ

แนวคิดสำคัญของ AI คือ การนำข้อมูล อัลกอริทึม และความสามารถในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์มาใช้สร้างระบบที่สามารถเรียนรู้จากข้อมูลและปรับปรุงการทำงานได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยมนุษย์ทำงานได้รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น แนวคิดเรื่อง AI เริ่มได้รับความสนใจอย่างจริงจังในช่วง ทศวรรษ 1950 โดยนักวิทยาศาสตร์และนักคณิตศาสตร์พยายามสร้างเครื่องจักรที่สามารถ “คิด” และแก้ปัญหาได้คล้ายมนุษย์ ต่อมาในปี 1956 มีการประชุมที่ Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของสาขา AI และมีการใช้คำว่า Artificial Intelligence อย่างเป็นทางการ

พัฒนาการของ AI

| ช่วงเวลา       | พัฒนาการสำคัญ                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1950s–1960s    | เริ่มสร้างโปรแกรมที่สามารถแก้โจทย์คณิตศาสตร์ เล่นเกม และใช้เหตุผลพื้นฐาน                                                                         |
| 1970s–1980s    | พัฒนา ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Systems) ที่นำความรู้ของผู้เชี่ยวชาญมาใช้ในการวิเคราะห์และให้คำแนะนำ                                              |
| 1990s          | คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และ AI เริ่มถูกนำมาใช้ในงานจริง เช่น การรู้จำเสียง และการวิเคราะห์ข้อมูล                                         |
| 2000s          | การเติบโตของอินเทอร์เน็ตและข้อมูลจำนวนมาก ทำให้เกิดการพัฒนา Machine Learning อย่างรวดเร็ว                                                        |
| 2010s          | Deep Learning ก้าวหน้าอย่างมาก ทำให้ AI สามารถรู้จำภาพ เสียง และภาษาได้แม่นยำขึ้น ตัวอย่างสำคัญคือ AI ที่สามารถเอาชนะมนุษย์ในเกมที่มีความซับซ้อน |
| 2020s–ปัจจุบัน | เกิดการแพร่หลายของ Generative AI ซึ่งสามารถสร้างข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ เช่น ChatGPT และระบบสร้างภาพด้วย AI            |

AI เรียนรู้โดยการรับข้อมูลแล้วประมวลผลด้วยคณิตศาสตร์และอัลกอริทึม เช่น

-  รูปภาพ → AI วิเคราะห์จุด สี รูปร่าง และรูปแบบในภาพ
-  ข้อความ → AI วิเคราะห์คำและความสัมพันธ์ของคำ
-  เสียง → AI แปลงเสียงเป็นข้อมูล แล้ววิเคราะห์รูปแบบ
-  ข้อมูลจำนวนมาก → AI เรียนหารูปแบบจากข้อมูลเพื่อใช้คาดการณ์หรือตอบคำถาม

ความสำคัญของ AI ได้แก่

1. ช่วยลดเวลาและแรงงาน สามารถทำงานซ้ำ ๆ หรือประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว

2. ช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจ สามารถนำข้อมูลจำนวนมากมาวิเคราะห์เพื่อช่วยมนุษย์ตัดสินใจ
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน AI สามารถทำงานได้ต่อเนื่องและลดความผิดพลาดในบางประเภทของงาน
4. พัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ สามารถเป็นผู้ช่วยในการค้นคว้า อธิบายบทเรียน และสร้างสื่อการเรียนรู้
5. พัฒนาการแพทย์และสาธารณสุข ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์
6. ส่งเสริมเศรษฐกิจและนวัตกรรม ช่วยสร้างผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ รวมถึงเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
7. มีบทบาทต่อชีวิตประจำวัน เช่น ระบบแนะนำสินค้า ผู้ช่วยอัจฉริยะ การแปลภาษา และระบบนำทาง

### **แนะนำ AI ที่ใช้ในการทำงาน**

- Napkin AI ช่วยในการจัดการเอกสาร สร้างรูปภาพ แผนภาพ ใส่หัวข้อ และเขียนรายงาน
- Canva คล้ายกับโปรแกรมที่ใช้ในการนำเสนองาน ใช้งานร่วมกับ Napkin AI ช่วยสร้าง Application ที่มีความสวยงาม ช่วยคิดเนื้อหา และช่วยสร้างบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- Image Generation/VDO Generation โปรแกรมที่ช่วยสร้างภาพ และ VDO ในรูปแบบที่เราต้องการ
- Kling AI ใช้ในการสร้างภาพ โดยการสร้างโจทย์ แล้วสั่งให้สร้างออกมาเป็นภาพตามโจทย์ได้เลย
- Bot Noise Voice เขียนบท เลือกเสียง แล้วสั่งการให้ทำเป็นไฟล์เสียงออกมาได้เลย
- I App Speech Flow ช่วยในการถอดคำพูด พร้อมแปลภาษา และสรุปเนื้อหาให้เราได้ โดยทำออกมาเป็นเอกสารได้เลย

**จริยธรรมปัญญาประดิษฐ์** คือ การใช้และพัฒนา AI โดยคำนึงถึง ความถูกต้อง ความเป็นธรรม ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความรับผิดชอบต่อมนุษย์และสังคม ได้แก่

- ความเป็นธรรม – AI ไม่ควรเลือกปฏิบัติหรือสร้างความไม่เป็นธรรมต่อบุคคลหรือกลุ่มใด
- ความโปร่งใส – ควรสามารถอธิบายได้ว่า AI ใช้ข้อมูลหรือหลักการใดในการตัดสินใจ
- ความเป็นส่วนตัว – ต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและนำข้อมูลไปใช้อย่างเหมาะสม
- ความปลอดภัย – AI ควรได้รับการออกแบบให้ลดความเสี่ยงและไม่ก่อให้เกิดอันตราย
- ความรับผิดชอบ – ต้องมีผู้รับผิดชอบต่อการพัฒนาและการนำ AI ไปใช้งาน
- การเคารพสิทธิมนุษยชน – การใช้ AI ไม่ควรละเมิดสิทธิ เสรีภาพ หรือศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

### **สรุปเนื้อหาโดย**

นางวิมลภัทร์ งามจรัสวานิชย์

นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

**นางวิมลภัทร จามจรัสวานิชย์**

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

**วิชา ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงาน [Working with AI]**

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2569

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)  
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

