

แบบรายงานการพัฒนาความรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
รอบการประเมินที่ ๒ : วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ชื่อ-สกุล นางสาวขวัญจิตร กะหม้ง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
 สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา
 วิชา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ
 หน่วยงานที่จัด สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
 สถานที่อบรม การพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
 วันที่อบรม ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

๑.ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์หรือระบบดิจิทัลสามารถ “คิด วิเคราะห์ เรียนรู้ และตัดสินใจ” ได้ใกล้เคียงกับมนุษย์ โดยอาศัยข้อมูล (Data) และอัลกอริทึม (Algorithm)

ตัวอย่าง AI ที่พบในชีวิตประจำวัน เช่น ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ เช่น ChatGPT ระบบแปลภาษาอัตโนมัติ เช่น Google Translate ระบบแนะนำสินค้าในแพลตฟอร์มออนไลน์ สำคัญ: AI ไม่ได้แทนที่มนุษย์ แต่ช่วย “เพิ่มศักยภาพ” การทำงานให้รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ประโยชน์ของ AI ต่อการทำงานภาครัฐ

๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot ภาครัฐ) วิเคราะห์คำร้อง/เอกสารอัตโนมัติ ลดระยะเวลาการให้บริการ

๒.๒ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) คาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข จัดลำดับความสำคัญของโครงการ

๒.๓ เพิ่มความโปร่งใสและลดความผิดพลาด ตรวจสอบความผิดปกติในการเบิกจ่ายงบประมาณ วิเคราะห์ ความเสี่ยงการทุจริตลดอคติในการพิจารณาเอกสาร

๒.๔ สนับสนุนการทำงานภายในองค์กร สรุปรายงานอัตโนมัติ ช่วยร่างเอกสารราชการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ วางแผนโครงการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: ภาครัฐทำงานเร็วขึ้น แม่นยำขึ้น และตอบสนองประชาชนได้ดีขึ้น

๓. ความรู้เบื้องต้นของ Machine Learning (ML)

Machine Learning คือ แขนงหนึ่งของ AI ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ “เรียนรู้จากข้อมูล” โดยไม่ต้องเขียนคำสั่ง แบบตายตัวทุกขั้นตอน

หลักการทำงาน ป้อนข้อมูล (Data) ระบบเรียนรู้รูปแบบ (Pattern) ทำนายหรือจำแนกผลลัพธ์

ประเภทหลักของ Machine Learning (ML)

๑.Supervised Learning – มีข้อมูลพร้อมคำตอบ (เช่น จำแนกเอกสารผ่าน/ไม่ผ่าน)

๒.Unsupervised Learning – ไม่มีคำตอบล่วงหน้า (เช่น จัดกลุ่มประชาชนตามพฤติกรรม)

๓.Reinforcement Learning – เรียนรู้จากรางวัลและการลงโทษ

ตัวอย่างการใช้ในภาครัฐ คาดการณ์ผลผลิตทางการเกษตร วิเคราะห์แนวโน้มผู้ป่วย ตรวจจับธุรกรรมผิดปกติ

๔. ความรู้เบื้องต้นของ Deep Learning (DL)

Deep learning เป็นเทคนิคย่อยของ Machine Learning ที่ใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks) หลายชั้นในการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก

จุดเด่นของ Deep Learning ประมวลผลภาพ เสียง และข้อความได้ดีมาก ใช้กับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มีความแม่นยำสูงในงานซับซ้อน

ตัวอย่างการใช้งาน ระบบจดจำใบหน้า วิเคราะห์ภาพถ่ายดาวเทียม ระบบรู้จำเสียงพูด

๕. ประเด็นสำคัญที่บุคลากรภาครัฐควรตระหนัก

จริยธรรมและธรรมาภิบาล AI ความโปร่งใส ความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ป้องกันข้อมูลรั่วไหล

๖. สรุปสาระสำคัญสำหรับการอบรม

AI คือเทคโนโลยีที่ช่วยให้ระบบคอมพิวเตอร์เรียนรู้และตัดสินใจได้

Machine Learning คือการเรียนรู้จากข้อมูล

Deep Learning คือเทคนิคขั้นสูงที่ใช้โครงข่ายประสาทเทียมหลายชั้น

ภาครัฐสามารถใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และคุณภาพบริการ

ต้องใช้ AI อย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง

(ลงชื่อ)

(นางสาวขวัญจิตร กะหมัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วัญจิตร กะหมิง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



a9c0dd05

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2026-05-26T16:43:24.660+07:00