

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

รอบการประเมินที่ ๒

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-สกุล นายธรรมรัตน์ กังวาลสิงหนาท ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์

หัวข้อการพัฒนา ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

สถานที่ การฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ e-learning ของสถาบัน TDGA

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)

คำอธิบายหลักสูตร

หลักสูตร ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics) เป็นหลักสูตรพื้นฐานที่ออกแบบมาเพื่อปูพื้นฐานความรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับผู้เริ่มต้น โดยครอบคลุมเนื้อหาสำคัญตั้งแต่ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) เทคนิคการเขียนคำสั่ง (Prompt) การประยุกต์ใช้ AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft Copilot

หลักสูตรยังให้ความสำคัญกับการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ พร้อมอธิบายบทบาทของ AI ที่กำลังเปลี่ยนแปลงโลกในปัจจุบัน และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและใช้เทคโนโลยี AI ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด

Generative AI คืออะไร

Generative AI คือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ได้ ทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง และเนื้อหาประเภทอื่น ๆ โดยอาศัยเทคนิค Deep Learning ผ่านโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Language Models) และโมเดลด้านภาพ (Vision Models) เช่น GPT, Diffusion และ GAN ซึ่งเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก และคาดการณ์สิ่งที่ควรเกิดขึ้นถัดไป เช่น คำถัดไปในประโยคหรือพิกเซลถัดไปของภาพ

ตัวอย่างการใช้งานในชีวิตประจำวัน

- เขียนอีเมล เอกสาร และบทความอัตโนมัติ
- สร้างเนื้อหาสำหรับโฆษณา
- แปลภาษา
- ช่วยแต่งเพลง วาดภาพ และออกแบบ
- ตอบคำถามลูกค้าอัตโนมัติ
- สร้างแบบจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ

สิ่งสำคัญที่ต้องปฏิบัติเมื่อใช้ AI

- ตรวจสอบข้อเท็จจริง (Fact-check) โดยเฉพาะข้อมูลสำคัญ เช่น กฎหมาย การแพทย์ และการเงิน
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน และข้อมูลสุขภาพ

๓. เข้าใจบทบาทของ AI ว่าเป็นเครื่องมือช่วยคิด วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล ไม่ใช่ผู้ตัดสินใจแทนมนุษย์
๔. หลีกเลี่ยงการใช้ AI เพื่อสร้างความเสียหาย เช่น ข่วปลอม (Deepfake) การปลอมแปลงเสียง หรือการจัดทำรายงานหลอกลวง
๕. เปิดเผยการใช้ AI อย่างโปร่งใส เมื่อ AI มีส่วนช่วยในการจัดทำบทความ รายงาน หรือการออกแบบ
๖. ตระหนักถึงข้อจำกัดของ AI เพราะ AI ไม่เข้าใจความรู้สึกและบริบททางสังคมได้เหมือนมนุษย์

หลักการสำคัญของการพัฒนา AI อย่างรับผิดชอบ

๑. ความโปร่งใส (Transparency) สามารถอธิบายกระบวนการทำงานของ AI ได้ มีการระบุว่าเนื้อหาใดสร้างโดย AI และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceability)
๒. ความเป็นธรรม (Fairness / Non-discrimination) หลีกเลี่ยงอคติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา และการเลือกปฏิบัติ
๓. ความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety & Security) มีระบบควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงเมื่อเกิดปัญหา
๔. ความรับผิดชอบ (Accountability) ต้องมีบุคคลหรือองค์กรรับผิดชอบต่อผลจากการใช้งาน AI
๕. การคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว (Privacy & Data Governance) เก็บ ใช้ และบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีจริยธรรม

NLP และ NLG คืออะไร

NLP (Natural Language Processing) คือเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจภาษามนุษย์ ทั้งการอ่าน การฟัง การพูด และการเขียน

ตัวอย่างการใช้งาน NLP

- แปลภาษาอัตโนมัติ (Google Translate, DeepL)
- แชทบอตตอบลูกค้า (Facebook, LINE OA, เว็บไซต์)
- พิมพ์ข้อความด้วยเสียง (Speech to Text)
- คัดกรองสแปมและอีเมลขยะ (Gmail)
- สรุปบทความ ข่ว และรายงานอัตโนมัติ
- ตรวจสอบคำสะกดและไวยากรณ์ (Word, Google Docs)
- วิเคราะห์ความคิดเห็นบนโซเชียลมีเดีย

NLG (Natural Language Generation) คือเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สร้างข้อความภาษามนุษย์จากข้อมูลที่มีโครงสร้าง เช่น ตาราง ตัวเลข หรือคำสั่ง

ตัวอย่างการใช้งาน NLG

- ChatGPT สร้างบทความและตอบคำถาม
- Quill สร้างรายงานธุรกิจจากข้อมูล Excel
- Google Assistant และ Siri ตอบคำถามด้วยภาษาธรรมชาติ
- ระบบสรุปข่วอัตโนมัติ

ความแตกต่างระหว่าง NLP และ NLG

NLP	NLG
ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจภาษา	ทำให้คอมพิวเตอร์สร้างภาษา
วิเคราะห์ข้อความ	สร้างข้อความใหม่
รับข้อมูลเข้า	สร้างผลลัพธ์ออก

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ด้านสุขภาพและการแพทย์

๑. วินิจฉัยโรคจากภาพทางการแพทย์

AI วิเคราะห์ภาพเอกซเรย์ MRI และ CT Scan เพื่อช่วยแพทย์ตรวจหาโรค เช่น มะเร็ง ปอดอักเสบ และโรคหัวใจ

ตัวอย่าง: Google DeepMind, IBM Watson Health

๒. ระบบช่วยวินิจฉัยอาการ

AI วิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยและประวัติสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการวินิจฉัยและการรักษา

ตัวอย่าง: Babylon Health, Ada Health

๓. ติดตามสุขภาพแบบเรียลไทม์

AI วิเคราะห์ข้อมูลจากอุปกรณ์สวมใส่ เช่น นาฬิกาอัจฉริยะ เพื่อแจ้งเตือนความผิดปกติล่วงหน้า

ตัวอย่าง: Fitbit, Apple Health

๔. วางแผนการรักษาและพัฒนายา

AI ช่วยค้นหาวิธีการรักษาใหม่ ๆ และเร่งกระบวนการค้นคว้ายา

ตัวอย่าง: Insilico Medicine, Atomwise

๕. แชทบอตด้านสุขภาพ

ให้คำแนะนำเบื้องต้น ตอบคำถาม และช่วยนัดหมายแพทย์

Microsoft Copilot กับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Microsoft Copilot เป็น AI ที่ผสานอยู่ในผลิตภัณฑ์ของ Microsoft เช่น Word, Excel, PowerPoint, Outlook และ Teams เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

Word

- สร้างร่างเอกสาร
- สรุปข้อความยาว
- ตรวจคำผิดและไวยากรณ์
- แนะนำสำนวนการเขียน

Excel

- สร้างสูตรอัตโนมัติ
- วิเคราะห์ข้อมูล
- สร้างกราฟ
- สรุปข้อมูลจากตารางขนาดใหญ่

PowerPoint

- สร้างสไลด์จากเนื้อหา
- แนะนำรูปแบบการออกแบบ
- สรุปประเด็นสำคัญเพื่อจัดทำสไลด์

Outlook

- สร้างอีเมล
- แนะนำการตอบกลับอย่างมืออาชีพ
- ช่วยจัดการตารางนัดหมาย

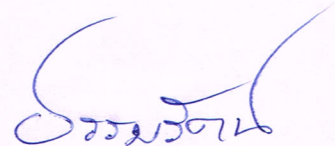
Teams

- สรุปการประชุมอัตโนมัติ
- บันทึกประเด็นสำคัญ
- แนะนำงานที่ต้องติดตามหลังการประชุม

ประโยชน์ของการมีทักษะ AI ระดับพื้นฐาน

การมีความรู้พื้นฐานด้าน AI ช่วยให้สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม โดยมีประโยชน์สำคัญ ได้แก่

- เพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและการสร้างสรรค์ผลงาน
- ลดภาระงานซ้ำซ้อน
- ขยายขอบเขตความคิดสร้างสรรค์
- ประยุกต์ใช้ได้หลากหลายสาขา เช่น การศึกษา การแพทย์ ธุรกิจ การออกแบบ และการตลาด



(นายธรรมรัตน์ กังวาลสิงหนาท)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ธรรมรัตน์ กังวาลสิงหนาท

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 16 สิงหาคม 2569

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



823526b8

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (DGA)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-21T10:25:05.909+07:00