

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
รอบการประเมิน 2 (เมษายน 2569 - กันยายน 2569)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางสาวชนกนาถ.....นามสกุล.....น้อยคำภา.....
ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....สถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์.....
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ
“หลักสูตรออนไลน์ (TDGA e-Learning) “เรียนรู้ Prompt Engineering สู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI”
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ
สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินการของสำนักงานพัฒนาดิจิทัล (องค์การมหาชน)
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 7 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569
เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

จากการเข้ารับการอบรมหลักสูตร “Prompt Engineering สู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI” ทำให้ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเทคนิคของ Prompt Engineering ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยสามารถสื่อสารและกำหนดคำสั่ง (Prompt) เพื่อควบคุมการทำงานของ AI ได้อย่างเหมาะสมและตรงตามวัตถุประสงค์ ครอบคลุมการสร้างเนื้อหา (Content) การแปลภาษา การเขียนโปรแกรม การวิเคราะห์ข้อมูล และการประยุกต์ใช้ AI ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและพัฒนาศักยภาพการทำงานในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี

สรุปสาระสำคัญจากการอบรม ดังนี้

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หมายถึงเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักร (Machine) ที่มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเสมือนมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นการคิดได้แบบมนุษย์ การกระทำได้แบบมนุษย์ การคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผล

Generative AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ (Generate Content) เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ หรือโค้ด จากคำสั่ง (Prompt) หรือข้อมูลที่ได้รับ โดยเลียนแบบรูปแบบการสร้างสรรค์ของมนุษย์ การเลือกใช้ Generative AI ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับ ลักษณะงาน ความถูกต้องของข้อมูล ความปลอดภัย ความสามารถของเครื่องมือ ความสะดวกในการใช้งาน ค่าใช้จ่าย และการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานและลดความเสี่ยงจากการใช้ AI อย่างไม่เหมาะสม โดย Generative AI เป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ได้ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ

และโค้ด โดยมีเครื่องมือที่ได้รับความนิยม ได้แก่ ChatGPT, Gemini, Claude, Microsoft Copilot, DALL-E, Midjourney และ Canva AI ซึ่งแต่ละเครื่องมือมีความสามารถแตกต่างกันตามลักษณะงาน การเลือกใช้งานจึงควรพิจารณาให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ความถูกต้องของผลลัพธ์ ความปลอดภัยของข้อมูล ความสะดวกในการใช้งาน ค่าใช้จ่าย และการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม เพื่อให้สามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

แม้ว่า Generative AI จะมีศักยภาพในการสร้างเนื้อหาและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น อาจสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง (Hallucination) ไม่สามารถใช้วิจารณ์งานหรือเข้าใจบริบทได้เทียบเท่ามนุษย์ ผลลัพธ์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของคำสั่ง (Prompt) และข้อมูลที่ใช้ฝึกสอน นอกจากนี้ยังมีข้อควรระวังด้านความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยของข้อมูล ลิขสิทธิ์ และจริยธรรมในการใช้งาน ดังนั้น ผู้ใช้งานควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้ โดยเฉพาะในงานวิชาการ งานราชการ หรือการตัดสินใจที่มีผลกระทบสำคัญ

Prompt คือ ข้อความที่ผู้ใช้ (User) ส่งให้กับโมเดล Generative AI (เช่น ChatGPT, Gemini, Copilot ฯลฯ) เพื่อให้โมเดลตอบสนองตามคำขอหรือคำถามที่ผู้ใช้คาดหวังให้ AI ตอบกลับหรือทำอะไรบางอย่างตามที่เรต้องการ โดย Prompt อาจประกอบไปด้วยคำสั่ง คำถาม หรือแม้แต่การบอกเล่าข้อมูล ดังนั้น Prompt Engineering คือ กระบวนการสร้างคำสั่งหรือ Prompt ที่มีคุณภาพเพื่อส่งให้กับ Generative AI Model ซึ่งต้องมีการออกแบบ Prompt ให้เหมาะสม โดยพิจารณาว่าข้อความที่ป้อนเข้าไป (Input text) ควรจะเป็นอย่างไรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

AI Prompt Engineering คือ กระบวนการออกแบบและเขียนคำสั่ง (Prompt) ให้มีความชัดเจน ครบถ้วน และเป็นระบบ เพื่อให้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้าใจความต้องการของผู้ใช้และสร้างผลลัพธ์ได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยอาจกำหนดบทบาทของ AI รูปแบบการตอบกลับ ขอบเขตของเนื้อหา และเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อควบคุมคุณภาพของผลลัพธ์ให้เหมาะสมกับงาน เช่น การสร้างเนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลภาษา การเขียนโปรแกรม หรือการสร้างรูปภาพ ซึ่ง AI Prompt Engineering มีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ โดยช่วยให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารกับ AI ได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ ส่งผลให้ AI เข้าใจความต้องการและสร้างผลลัพธ์ได้ถูกต้อง แม่นยำ และตรงตามวัตถุประสงค์มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดเวลาในการแก้ไขงาน เพิ่มคุณภาพของเนื้อหาที่สร้างขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานหลากหลายด้าน เช่น การเขียนเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลภาษา การเขียนโปรแกรม และการสร้างสื่อดิจิทัล จึงถือเป็นทักษะสำคัญในยุคดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการตัดสินใจในองค์กร ซึ่ง **เทคนิคการสร้าง Prompt ที่มีประสิทธิภาพ** นั้น จะต้องมีการใช้คำสั่งที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง ระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต และผลลัพธ์ที่ต้องการอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งให้ข้อมูลหรือบริบทเพิ่มเติมที่จำเป็น เพื่อช่วยให้ AI เข้าใจความต้องการได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้ได้คำตอบที่มีความถูกต้อง ตรงประเด็น และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

หลักการพื้นฐานของ AI Prompt Engineering โดยมีรายละเอียด 4 ข้อหลัก ดังนี้

- 1.ความชัดเจน - คำสั่งควรมีความชัดเจนและเจาะจง บอกสิ่งที่เราต้องการให้ AI ทำอย่างชัดเจน
- 2.บริบท - ให้ข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมที่จำเป็น เพื่อให้ AI เข้าใจสถานการณ์และสร้างผลลัพธ์ที่เหมาะสม

เหมาะสม

3.รูปแบบ - กำหนดรูปแบบของผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น ต้องการคำตอบในรูปแบบรายการ บทความ หรือ
โค้ด

4.การทดลอง - ทดลองและปรับปรุงคำสั่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความต้องการมาก
ที่สุด

จากการอบรมได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติเทคนิคการเขียน Prompt Generative AI ได้แก่ Gemini Chat
GPT Claude และ Canva

Gemini

โดดเด่นด้านการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยแบบเรียลไทม์ผ่านระบบ Google Search และมีความสามารถ
สูงในการประมวลผล ตลอดจนสรุปเนื้อหาจากไฟล์เอกสารวิชาการหรือคู่มือปฏิบัติงานที่มีความยาวได้อย่าง
รวดเร็ว อีกทั้งยังเชื่อมต่อการทำงานร่วมกับระบบ Google Workspace ได้อย่างราบรื่น ช่วยให้การค้นหาข้อมูล
สนับสนุนการปฏิบัติงานมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์

ChatGPT

เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการบริหารจัดการงานเอกสารและการสื่อสารประชาสัมพันธ์
สามารถร่างหนังสือราชการ ปรับแต่งสำนวนภาษาไทยให้สละสลวย และช่วยวางโครงสร้างโครงการได้อย่างเป็น
ระบบ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตรรกะ และรองรับการพัฒนาเป็นระบบผู้ช่วยเฉพาะทางตาม
กฎระเบียบของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการสืบค้นข้อมูลภายในองค์กร

Claude

เน้นความแม่นยำและความถูกต้องทางวิชาการในเกณฑ์สูง มีจุดเด่นด้านการวิเคราะห์ข้อมูลดิบที่มี
ความซับซ้อน การตีความข้อกฎหมายหรือระเบียบราชการได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ตลอดจนมีความสามารถในการ
เรียบเรียงบทความวิชาการและการตรวจสอบข้อผิดพลาดสำหรับระบบสารสนเทศ โดยให้ผลลัพธ์ที่มีความ
น่าเชื่อถือ มีเหตุผล และมีอคติต่ำ

Canva

เป็นแพลตฟอร์มการออกแบบกราฟิกสำเร็จรูปที่ช่วยยกระดับงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร
ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยมีเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์และเทมเพลตที่หลากหลาย ช่วยให้บุคลากรสามารถ
จัดทำสื่ออินโฟกราฟิก แบนเนอร์กิจกรรม และสไลด์นำเสนอผลงานราชการได้อย่างสวยงามและเป็นมืออาชีพ
โดยไม่ต้องอาศัยทักษะทางศิลปะขั้นสูง

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

1. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการร่างหนังสือราชการ การสรุปรายงาน และการรวบรวม
ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานเอกสาร ส่งผลให้การ
บริหารงานภายในหน่วยงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านการพัฒนาทักษะการคิดและการสื่อสาร

ช่วยพัฒนาทักษะการคิดเชิงตรรกะและการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา เพื่อนำมาถ่ายทอด
เป็นคำสั่งที่ชัดเจนและจำเพาะเจาะจง ส่งผลให้ทักษะการสื่อสารและการประสานงานราชการมีความกระชับ
ตรงประเด็น และลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

3. ด้านการพัฒนาตนเองและองค์กร

เป็นการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัล ทำให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน และยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

☒ ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

1. **เพิ่มประสิทธิภาพงานเอกสารและงานวิชาการ:** ช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการจัดทำหนังสือราชการ รายงานผลการดำเนินงาน บทความวิชาการ ตลอดจนการสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลด้านทรัพยากรดินและสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

2. **ยกระดับงานประชาสัมพันธ์และการถ่ายทอดองค์ความรู้:** ช่วยสนับสนุนการผลิตสื่ออินโฟกราฟิก สคริปต์วิดีโอ และข่าวสารของกรมฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและแนวทางการอนุรักษ์ดินและน้ำได้อย่างรวดเร็วและน่าสนใจยิ่งขึ้น

3. **เพิ่มคุณภาพการบริการและสนับสนุนเกษตรกร:** ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้ข้อมูล ขจัดข้อซักถาม และให้คำแนะนำแก่เกษตรกรเกี่ยวกับการปรับปรุงบำรุงดิน การจัดการน้ำ และการใช้เทคโนโลยีพัฒนาที่ดินได้อย่างแม่นยำและทันทั่วถึง

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

ลงชื่อ.....

(นางสาวชนกนถ น้อยคำภา)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชนกนาก น้อยคำภา

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



85c5e59f

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พ.ร.อ.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-07-08T15:20:20.774+07:00