

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓
รอบการประเมินที่ ๒ / ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายธีรพล เปล่งสันเทียะ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่ม/ฝ่าย/สพด. สถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓
หัวข้อการพัฒนา AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน
สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓
วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ คณบดี วิทยาลัยครีเอทีฟดีไซน์ แอนด์
เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(DGA)

สรุปสาระสำคัญ

หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อเป็นการทำความรู้จักกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เบื้องต้น รวมถึงมุ่งเน้นกระบวนการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับการให้บริการในภาคส่วนต่างๆ โดยเฉพาะการขับเคลื่อนงานบริการของภาครัฐ เนื้อหาในบทเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงความหมาย โครงสร้างพื้นฐาน และประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ผ่านตัวอย่างการปฏิบัติงานจริง ซึ่งความรู้เหล่านี้จะทำให้ หน้าที่เป็นรากฐานสำคัญและนำไปสู่การพัฒนา ขยายผล เพื่อประยุกต์ใช้สำหรับงานบริการของหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนได้อย่างเป็นรูปธรรมในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เนื้อหา

หมวดที่ ๑: การเปลี่ยนผ่านของโลกและพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์

๑.๑ AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร

ในสถานการณ์ปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่ห้องทดลองวิทยาศาสตร์ แต่ได้ กลายมาเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมโลก การที่ AI สามารถประมวลผลข้อมูล ที่มีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้นักธุรกิจสามารถตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น การ เปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบต่อทั้งวิถีชีวิตประจำวัน การยกระดับห่วงโซ่อุปทานอุตสาหกรรม ตลอดจนรูปแบบการ บริหารงานราชการแผ่นดินที่ต้องปรับตัวเข้าสู่ความเร็วของยุคดิจิทัล

หมวดที่ ๒: ความรู้เบื้องต้นและประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์

๒.๑ คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

การที่จะก้าวไปสู่ความเข้าใจในปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างถูกต้อง จำเป็นต้องเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจเกี่ยวกับ คลังคำศัพท์พื้นฐาน (AI Terminology) ตั้งแต่ความหมายของชุดคำสั่ง, อัลกอริทึม (Algorithm), ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), ตลอดจนคำว่า การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และ โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Networks) การเข้าใจความหมายของคำศัพท์พื้นฐานเหล่านี้ จะช่วยให้บุคลากรสามารถสื่อสาร แลกเปลี่ยน และร่วมทำงานกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีได้อย่างเข้าใจตรงกัน

๒.๒ ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI คือระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ เลียนแบบพฤติกรรม และการตัดสินใจคล้ายคลึงกับสมองของมนุษย์ ในหัวข้อนี้มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เข้าใจว่า AI มีกี่ประเภท ทำงานร่วมกับชุดข้อมูลอย่างไร และเพราะเหตุใด AI จึงสามารถเรียนรู้จากความผิดพลาดเพื่อพัฒนาตัวเองได้ การเรียนรู้พื้นฐานเหล่านี้จะช่วยลดความกังวลในการใช้งาน และเปิดใจกว้างต่อการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของระบบงาน

๒.๓ ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

การนำเทคโนโลยี AI เข้ามาปรับใช้ในภาคส่วนรัฐบาลก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมหาศาล ในมิติแรกคือการเพิ่มผลิตภาพและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนของงานเอกสาร มิติที่สองคือการยกระดับงานบริการประชาชนให้มีความรวดเร็วและพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านระบบอัตโนมัติต่างๆ และมิติสุดท้ายคือ ช่วยให้การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะมีความแม่นยำ บนพื้นฐานของข้อมูลจริง ซึ่งตอบโจทย์การสร้างรัฐบาลที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ ๓: การนำปัญญาประดิษฐ์ไปประยุกต์ใช้จริง

๓.๑ การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

การนำปัญญาประดิษฐ์มาปฏิบัติงานจริงในภาคส่วนของรัฐ จำเป็นต้องมีการวางโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบคัดกรองเอกสารอัตโนมัติ การใช้ AI ในการประมวลผลคำร้องเรียนของประชาชนเพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ หรือการใช้ระบบวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การศึกษาจากกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จจะช่วยให้หน่วยงานต่างๆ มองเห็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทของตนเอง

๓.๒ Generative AI สำหรับประชาชน

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ได้ถูกพัฒนาให้เข้าถึงง่ายและเป็นมิตรกับผู้ใช้งานทั่วไป ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือเหล่านี้ในการหาความรู้ การแปลภาษา การสร้างสรรค์เนื้อหา หรือการช่วยออกแบบไอเดียในการประกอบอาชีพ หัวข้อย่อยนี้มุ่งนำเสนอให้เห็นว่า AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัวของคนเฉพาะกลุ่มอีกต่อไป แต่คือเครื่องมือเพิ่มพลังสร้างสรรค์สำหรับทุกคนในสังคม

หมวดที่ ๔: ธรรมาภิบาลและความเสี่ยงในการใช้งาน

๔.๑ ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

แม้ว่า AI จะมีข้อดี แต่การนำมาใช้ในโครงสร้างภาครัฐจำเป็นต้องมีความรอบคอบและคำนึงถึงมิติด้านจริยธรรมอย่างสูง ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาประกอบด้วย ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลประชาชน (Data Privacy), ปัญหาเรื่องอคติในตัวอัลกอริทึม (Algorithmic Bias) ที่อาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรม, ตลอดจนประเด็นเรื่องความโปร่งใสที่สามารถตรวจสอบที่มาของการประมวลผลได้ (Accountability) การตระหนักถึงข้อควรระวังเหล่านี้จะช่วยให้การใช้ AI เกิดประโยชน์สูงสุดและไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อสังคม

หมวดที่ ๕: การพัฒนาทักษะสู่การปฏิบัติจริง

๕.๑ WORKSHOP: ฝึกปฏิบัติการใช้งาน AI

หัวใจสำคัญของการเรียนรู้เทคโนโลยีคือการได้ทดลองปฏิบัติจริง ในส่วนของกิจกรรมฝึกปฏิบัติการ (Workshop) นี้ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ทดลองสัมผัสเครื่องมือ AI ในรูปแบบต่างๆ ฝึกฝนกระบวนการป้อนข้อมูล การทดสอบผลลัพธ์ และการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อให้เกิดความคุ้นชินและเกิดทักษะความชำนาญในการใช้งาน ซึ่งเป็นการเปลี่ยนผ่านจากความรู้ในเชิงทฤษฎีไปสู่การมีทักษะในการลงมือทำจริงที่พร้อมนำไปใช้ในงานประจำวัน

บทสรุปของหลักสูตร

การเข้ามาร่วมขับเคลื่อนและเรียนรู้หลักสูตร AI for Everyone ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญยิ่งสำหรับทุกคนในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกอนาคต การทำความเข้าใจปัญหาประดิษฐ์ไม่ได้หมายความว่าทุกคนจะต้องเปลี่ยนบทบาทไปเป็นนักเขียนโค้ดหรือนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล แต่หมายถึงการเป็นผู้ใช้งานที่ชาญฉลาด รู้วิธีดึงเอาขีดความสามารถของเทคโนโลยีมาช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน พร้อมทั้งมีวิจารณญาณในการประเมินความเสี่ยงและข้อควรระวังต่างๆ ได้อย่างเท่าทัน ความรู้และทักษะจากการฝึกปฏิบัติจริงในหลักสูตรนี้ จะแปรเปลี่ยนเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ช่วยยกระดับขีดความสามารถของบุคคล ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และร่วมเป็นกำลังในการพัฒนาองค์กรภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

(ลงนาม)



(นายธีรพล เป่งสันเทียะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

(ลงนาม)



(นายเลิศันต์ ตั้งภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ธีรพล เปล่งสินเทียะ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 4 พฤษภาคม 2569

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล