

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

รอบการประเมินที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจุฑาทศย์ รัตนพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

กลุ่ม/ฝ่าย/สพด สถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ

หัวข้อการพัฒนา ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership) คือ ความสามารถของผู้นำในการนำพาองค์กรและบุคลากรผ่านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยไม่เพียงแต่นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ (Digital Transformation) แต่รวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีคิด (Mindset) วัฒนธรรมองค์กร และรูปแบบการทำงานเพื่อสร้างคุณค่าใหม่ในยุคที่บริบทโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ทักษะและคุณลักษณะสำคัญของผู้นำยุคดิจิทัล

- **Digital Mindset & Literacy:** เข้าใจแนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ๆ (เช่น AI, Data Analytics, Cloud Computing) และมองเห็นโอกาสในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อประหยัดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพ
- **Agility & Adaptability:** มีความยืดหยุ่นสูง ปรับตัวและตัดสินใจได้รวดเร็วท่ามกลางความไม่แน่นอน กล้าทดลองสิ่งใหม่ และเรียนรู้จากความผิดพลาดได้อย่างรวดเร็ว (Fail Fast, Learn Faster)
- **Data-Driven Decision Making:** ใช้ข้อมูล (Data) เป็นหลักในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจ แทนการพึ่งพาเพียงประสบการณ์หรือความรู้สึก
- **Empowerment & Collaboration:** ปรับรูปแบบการทำงานจากคำสั่งจากบนลงล่าง (Top-down) มาเป็นการกระจายอำนาจ เชื่อมั่นในทีมงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานข้ามสายงาน (Cross-functional)
- **Human-Centric & High Empathy:** ให้ความสำคัญกับคน เข้าอกเข้าใจทั้งความต้องการของลูกค้าและสถานะจิตใจของพนักงานในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง

กรอบแนวทางการพัฒนาองค์กรของผู้นำยุคดิจิทัล

- **Vision & Strategy:** กำหนดวิสัยทัศน์ดิจิทัลที่ชัดเจน และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเห็นภาพเป้าหมายเดียวกัน
- **Culture & Environment:** สร้างบรรยากาศที่เปิดรับการเรียนรู้ตลอดเวลา (Continuous Learning) และลดขั้นตอนทางธุรการที่ซับซ้อน
- **People Transformation:** มุ่งมั่น Upskill และ Reskill บุคลากรเดิม เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้นำยุคดิจิทัลจึงไม่ได้หมายถึงคนที่เขียนโค้ดเก่งหรือเชี่ยวชาญไอทีที่สุด แต่คือคนที่เข้าใจการเชื่อมโยงระหว่าง "เทคโนโลยี" กับ "คน" เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

การประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

การประยุกต์ใช้ ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership) หมายถึง การนำแนวคิดและทักษะของผู้นำมาผสมผสานกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว

แนวทางการประยุกต์ใช้

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ดิจิทัล

ผู้นำต้องกำหนดทิศทางทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เช่น การกำหนดนโยบาย Digital Transformation และการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบออนไลน์

2. การนำ AI มาใช้ในการบริหารงาน

ผู้นำสามารถส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ เช่น Chatbot สำหรับตอบคำถามประชาชน ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และระบบอัตโนมัติเพื่อลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่

3. การบริหารงานโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน

ส่งเสริมให้หน่วยงานรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ เช่น วิเคราะห์ข้อมูลคำร้องเรียนของประชาชน เพื่อค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยและนำไปปรับปรุงนโยบายหรือบริการ

4. การส่งเสริมทักษะดิจิทัลของบุคลากร

ผู้นำต้องสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยจัดอบรมและพัฒนาทักษะด้าน AI, Data Analytics, Cybersecurity และเครื่องมือดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวกับรูปแบบการทำงานใหม่ได้

5. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนวคิด ทดลองนวัตกรรม และแลกเปลี่ยนความรู้ โดยผู้นำต้องสร้างบรรยากาศที่ยอมรับการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

6. การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงเครือข่าย

ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารระหว่างผู้บริหาร บุคลากร ประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างรวดเร็วและลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

7. การให้ความสำคัญกับความมั่นคงและจริยธรรมดิจิทัล

ผู้นำต้องกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ โดยเฉพาะการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ความโปร่งใส และการใช้ AI อย่างเหมาะสม

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

กรณีการพัฒนา Chatbot เพื่อให้บริการประชาชน

ผู้นำสามารถนำ Digital Leadership มาประยุกต์ใช้โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา” จากนั้นสนับสนุนการพัฒนา Chatbot ที่ใช้ AI ในการตอบคำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับบริการ ตรวจสอบสถานะคำร้อง และให้ข้อมูลสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ

ขณะเดียวกัน ผู้นำต้องพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้และกำกับ AI จัดให้มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และกำหนดช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้เมื่อ Chatbot ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การประยุกต์ใช้ Digital Leadership สามารถช่วยให้ภาครัฐเกิดผลลัพธ์สำคัญ ได้แก่

- องค์กรมีความคล่องตัวและปรับตัวได้เร็วขึ้น
- ลดขั้นตอนและต้นทุนในการดำเนินงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- บุคลากรมีทักษะและความพร้อมด้านดิจิทัล
- ผู้บริหารสามารถตัดสินใจจากข้อมูลที่มีคุณภาพ
- เกิดนวัตกรรมและรูปแบบการให้บริการใหม่
- สร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ

สรุป: การประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลไม่ได้หมายถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงอย่างเดียว แต่เป็นการที่ผู้นำ “นำคน + เทคโนโลยี + ข้อมูล + นวัตกรรม” มาขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงความปลอดภัย จริยธรรม และธรรมาภิบาลควบคู่กันไป

ลงนาม.....

(นางสาวจุฑาทศย์ รัตนพงศ์)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ลงนาม.....

(นายไธสันต์ ตั้งภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ

รับรองผลการพัฒนาความรู้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

จุฑาทศย์ รัตนพงศ์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 3 กันยายน 2569

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



289471c9

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-09-03T17:10:00.160+07:00