

## สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ รอบที่ ๒/๒๕๖๙

### “AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน”

โดย นางสาวทองสวย พบบุญ นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

#### WHY: ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้

ในยุคปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่ใช่เรื่องของอนาคตไกลตัวอีกต่อไป แต่ได้เข้ามาพลิกโฉมวิถีชีวิต การทำงาน และการบริหารจัดการภาครัฐอย่างรวดเร็ว ความสำคัญของ AI ในยุคนี้ประกอบด้วย:

**การเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว (Efficiency):** AI สามารถประมวลผลข้อมูลมหาศาล (Big Data) ได้ภายในไม่กี่วินาที ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานซ้ำๆ

**การยกระดับการตัดสินใจ (Data-Driven Decision Making):** ช่วยวิเคราะห์แนวโน้ม ปัญหา และพฤติกรรมของประชาชน ทำให้ภาครัฐสามารถวางแผนนโยบายได้อย่างแม่นยำตรงจุด

**การขับเคลื่อนความเท่าเทียมและการเข้าถึงบริการ:** AI ช่วยทะลایข้อจำกัดด้านภาษา เวลา และสถานที่ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง (Inclusive Growth)

**การรับมือกับความท้าทายระดับโลก:** เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ วิกฤตสาธารณสุข หรือสังคมสูงวัย ซึ่งต้องอาศัยการคาดการณ์ล่วงหน้าจากเทคโนโลยีอัจฉริยะ

#### WHAT: ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

##### 1. AI คืออะไร?

AI (Artificial Intelligence) คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ เรียนรู้ และแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ โดยอาศัยอัลกอริทึมและข้อมูลจำนวนมาก

##### 2. เทคโนโลยีหลักเบื้องหลัง AI

**Machine Learning (ML):** การให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้จากข้อมูลโดยไม่ต้องถูกโปรแกรมคำสั่งไว้ล่วงหน้า

**Natural Language Processing (NLP):** ความเข้าใจและประมวลผลภาษามนุษย์ ทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน

**Computer Vision:** การประมวลผลและเข้าใจภาพถ่ายหรือวิดีโอ

### 3. การประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐ (Public Sector)

**Smart Government:** การให้บริการประชาชนแบบอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง ผ่านแชทบอต (Chatbot)

**Smart City:** การใช้กล้อง AI ตรวจสอบการจราจร อุบัติเหตุ หรือการบริหารจัดการขยะ

**Smart Health:** ระบบคัดกรองโรคเบื้องต้นและการคาดการณ์การแพร่ระบาดของโรค

#### HOW + Case Study: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

##### วิธีการนำ AI ไปปฏิบัติจริง (HOW)

1. **Define Problem:** กำหนดโจทย์ปัญหาหรือความต้องการของประชาชนให้ชัดเจน
2. **Data Preparation:** รวบรวมและทำความสะอาดข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมใช้งาน
3. **Pilot Project:** เริ่มต้นทดลองทำโครงการขนาดเล็ก (Sandbox) เพื่อประเมินผล
4. **Scale Up & Monitor:** ขยายผลการใช้งานพร้อมทั้งติดตามและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

##### ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

แม้ AI จะมีประโยชน์มหาศาล แต่การนำมาใช้ในภาครัฐที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง จำเป็นต้องคำนึงถึงความเสี่ยงและข้อควรระวัง ดังนี้:

**ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล (Data Privacy & Security):** ข้อมูลส่วน

บุคคลของประชาชนต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย (เช่น PDPA) ป้องกันการรั่วไหลและการถูกโจรกรรม

**ความลำเอียงของอัลกอริทึม (Algorithmic Bias):** หากข้อมูลที่นำมาสอน AI มีอคติ ผลลัพธ์ที่ได้ อาจนำไปสู่ความไม่เป็นธรรมหรือการเลือกปฏิบัติ

**ความโปร่งใสและอธิบายได้ (Transparency & Explainability):** เจ้าหน้าที่รัฐต้องสามารถอธิบายได้ว่าเหตุใด AI จึงตัดสินใจแบบนั้น (ไม่ใช่กล่องดำหรือ Black Box)

**ความรับผิดชอบ (Accountability):** AI เป็นเพียงเครื่องมือช่วยตัดสินใจ แต่ความรับผิดชอบสูงสุดยังคงอยู่ที่มนุษย์ (ผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงาน)

##### ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สำเร็จและรวดเร็วขึ้น ไม่ต้องเสียเวลาในการ search google พร้อมช่วยตัดสินใจด้วยข้อมูล, วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อวางแผนและแก้ปัญหาได้ดีขึ้น ตอบโจทย์ในส่วนของการคิดสร้างสรรค์ งานนำเสนอให้ดูน่าสนใจ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้สะดวกขึ้น

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ทongsay Pongpung

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2569

*Ah.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



a562673e

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (กรม.)  
Digital Government Development Agency Public  
Organization (DGA)  
Date: 2026-08-06T15:30:45.795+07:00