



หลักสูตรอบรมดิจิทัล

ทักษะเอไอรระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (สพร.) ร่วมกับ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บรรยายโดย บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

สรุป โดย นางสาวพวงพิศ พันธุ์สำโรง

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

แนวทางและการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ

📌 สิ่งสำคัญที่ต้องทำเมื่อใช้ AI

- **Fact-check:** ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยเฉพาะเรื่องกฎหมาย การแพทย์ และการเงิน
- **Data Privacy:** ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน ข้อมูลสุขภาพ
- **AI Status:** มอง AI เป็นเพียง "ผู้ช่วย" คิวเคอเรห์ ไม่ใช่ "ผู้ตัดสินใจ"
- **Transparency:** ให้เครดิตและเปิดเผยเมื่อใช้ AI ในงานเพื่อความโปร่งใส

📌 5 หลักการพัฒนา AI รับผิดชอบ

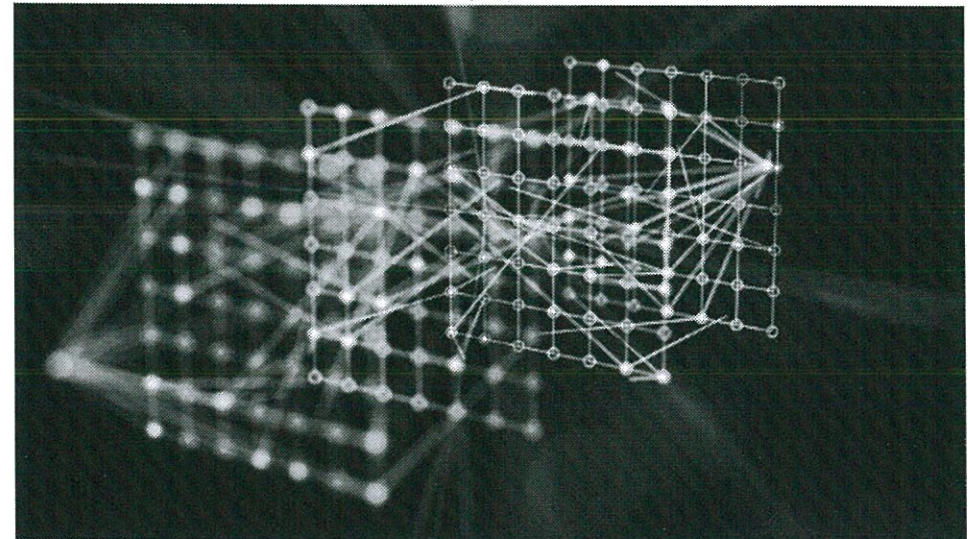
- **Transparency:** โปร่งใส อธิบายการตัดสินใจและตรวจสอบย้อนกลับได้
- **Fairness:** ยุติธรรม หลีกเลี่ยงอคติทางเชื้อชาติ เพศ และศาสนา
- **Safety & Security:** มีระบบควบคุมความปลอดภัยเพื่อหยุดทำงานเมื่อเกิดปัญหา
- **Accountability:** มีคนหรือองค์กรรับผิดชอบต่อการใช้งาน

การทำงานของ Generative AI

อาศัยเทคนิค **Deep Learning** โดยเฉพาะโมเดลภาษา (Language Models) และโมเดลเชิงภาพ (Vision Models) เช่น GPT, Diffusion, GAN เพื่อทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้นถัดไป

ตัวอย่างการใช้งานในชีวิตจริง

- เขียนอีเมล เอกสาร บทความ หรือร่างเนื้อหาอัตโนมัติ
- ช่วยคิดและสร้างเนื้อหาสำหรับโฆษณา
- แปลภาษา แต่งเพลง วาดภาพ และออกแบบสื่อ
- ตอบคำถามลูกค้าอัตโนมัติ และสร้างแบบจำลองสถานการณ์

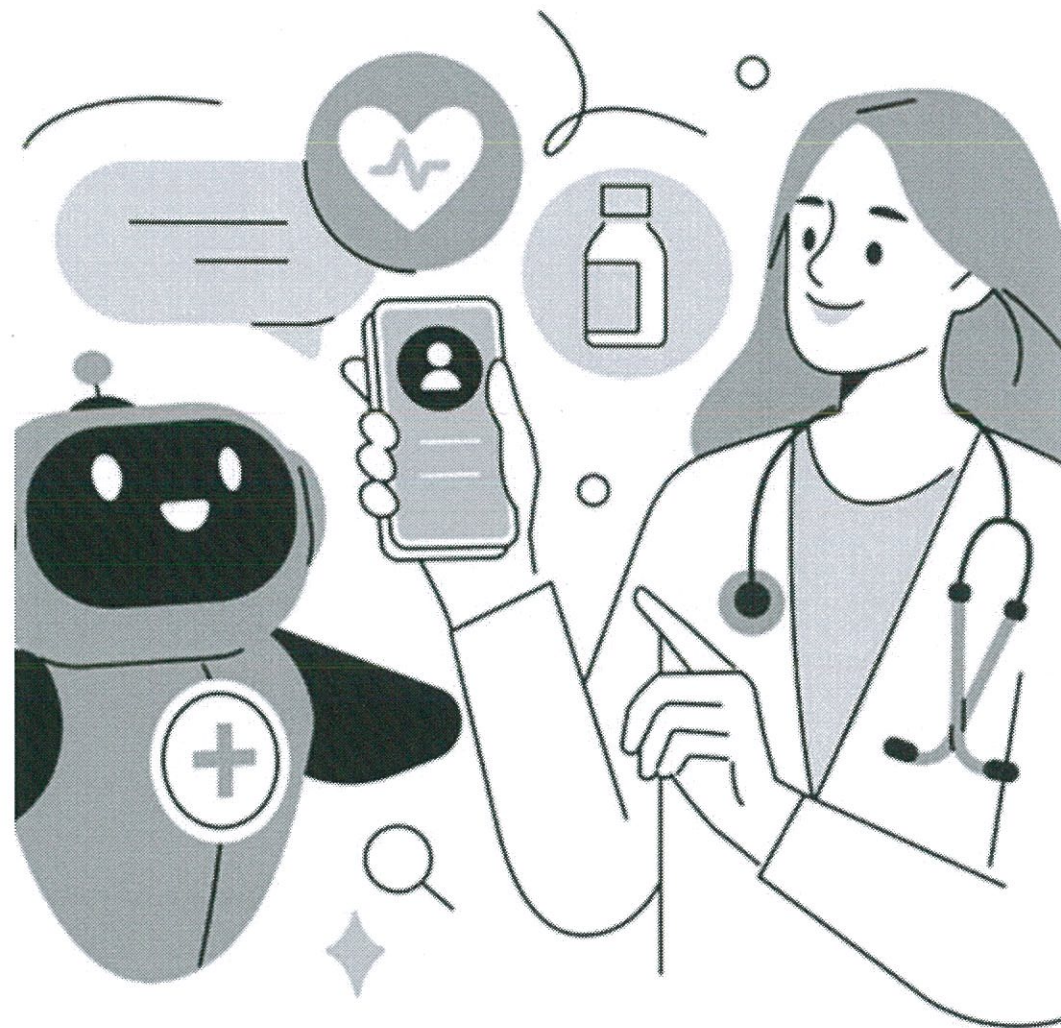


ความแตกต่างระหว่าง NLP และ NLG

ประเด็น	NLP (Natural Language Processing)	NLG (Natural Language Generation)
ความหมาย	เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจภาษา human language	กระบวนการที่ AI สร้างข้อความหรือภาษาขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ
เป้าหมาย	ทำให้คอมพิวเตอร์ "เข้าใจ" ข้อความของมนุษย์	ทำให้คอมพิวเตอร์ "เขียนหรือพูด" แบบมนุษย์
ขอบเขตงาน	แปลภาษา, วิเคราะห์ความรู้สึก, สรุปข้อความ, ตรวจไวยากรณ์	เขียนรายงานอัตโนมัติ, ตอบแชท, สร้างบทความ, แต่งเรื่องเล่า
ตัวอย่างเครื่องมือ	Google Translate, Grammarly, Chatbot (ฝั่งรับคำถาม)	ChatGPT, Jasper AI, ระบบสรุปรายงานข่าวอัตโนมัติ

| AI ในด้านสุขภาพและการแพทย์

1. วินิจฉัยโรคด้วยภาพถ่ายทางการแพทย์: ตรวจจับมะเร็ง ปอดอักเสบ หรือโรคหัวใจจาก X-ray, MRI (เช่น Google DeepMind, IBM Watson)
2. ระบบช่วยวินิจฉัยอาการ: ประมวลผลประวัติสุขภาพเพื่อช่วยแพทย์ตัดสินใจรักษา (เช่น Babylon Health)
3. ติดตามข้อมูลสุขภาพ **Real-time**: วิเคราะห์ข้อมูลจาก Wearables แจ้งเตือนภาวะผิดปกติล่วงหน้า
4. วางแผนการรักษาและจัดยา: ค้นหาวิธีการรักษาใหม่ๆ หรือออกแบบยาได้เร็วขึ้น
5. แชนบอตด้านสุขภาพ: ให้คำแนะนำเบื้องต้นและช่วยนัดหมายแพทย์



| Microsoft Copilot ผู้ช่วย AI ในการทำงาน



Word

สร้างร่างเอกสาร สรุปข้อความยาวให้กระชับ ตรวจสอบคำผิดและแก้ไขไวยากรณ์ พร้อมแนะนำสำนวนการเขียนที่เหมาะสม



Excel

สร้างสูตรคำนวณอัตโนมัติ วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกราฟ สรุปข้อมูลจากตารางขนาดใหญ่ได้อย่างรวดเร็ว



PowerPoint

สร้างสไลด์จากเนื้อหาที่กำหนด แนะนำการออกแบบ จัดวางสไลด์ และสรุปประเด็นสำคัญใส่ลงในสไลด์



Teams & Outlook

สรุปเนื้อหาอีเมลและผลการประชุมอัตโนมัติ จัดตารางเวลานัดหมาย พร้อมช่วยร่างข้อความตอบกลับอย่างมืออาชีพ

ประโยชน์ของการมีทักษะ **AI** ระดับพื้นฐาน



เพิ่มความเร็ว

ช่วยเร่งกระบวนการทำงานสร้างสรรค์และเพิ่ม productivity ในการทำงานประจำวัน



ลดงานซ้ำซ้อน

ลดภาระงานรoutinesที่ต้องทำซ้ำๆ ให้ระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยจัดการแทน



ขยายไอเดีย

เปิดขอบเขตความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ และช่วยต่อ ยอดมุมมองการแก้ปัญหา



ประยุกต์ได้หลากหลาย

ปรับใช้ได้จริงในหลายวงการ ทั้งการศึกษา การแพทย์ ธุรกิจ การออกแบบ และการตลาด

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

พวงพิศ พันธสำโรง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 13 สิงหาคม 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



bfdc3387

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พ.ร.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-13T15:46:47.983+07:00