

สรุปบทเรียน “ผู้นำในยุค AI

นายกฤษฎา ศรีทับทิม

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

ผู้นำในยุค AI ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้บริหารที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเพียงเครื่องมือ มาเป็นผู้นำที่สามารถนำ AI ข้อมูล และนวัตกรรม มาใช้สร้างคุณค่าให้กับองค์กรและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม แต่ต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI รู้ศักยภาพ ข้อจำกัด และความเสี่ยงของ AI

1. ความสำคัญของ AI ต่อผู้นำ

AI สามารถช่วยลดงานที่ทำซ้ำๆ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก ช่วยประกอบการตัดสินใจ และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยเฉพาะภาครัฐที่สามารถนำ AI มาใช้ยกระดับการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตาม AI เป็น เครื่องมือช่วยมนุษย์ ไม่ใช่สิ่งทดแทนการตัดสินใจของผู้นำทั้งหมด

2. บทบาทของผู้นำยุค AI

ผู้นำต้องมี AI Literacy เข้าใจว่า AI ทำอะไรได้และทำอะไรไม่ได้ สามารถมองเห็นโอกาสในการนำ AI มาแก้ปัญหขององค์กร กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้และปรับตัว รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

3. การนำ AI มาใช้ในองค์กร

การทำ AI Transformation ไม่ใช่เพียงการนำโปรแกรม AI มาใช้ แต่ต้องพิจารณาองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ คน (People) กระบวนการ (Process) เทคโนโลยี (Technology) และข้อมูล (Data) โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ปัญหา กำหนดเป้าหมาย เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทดลองใช้งาน วัดผล และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

4. การใช้ Generative AI

Generative AI สามารถสร้างข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ และช่วยวิเคราะห์หรือสรุปข้อมูลได้ ผู้นำและบุคลากรจึงควรเรียนรู้การใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตั้งคำสั่งหรือ Prompt ที่ชัดเจน และที่สำคัญต้องตรวจสอบผลลัพธ์จาก AI ก่อนนำไปใช้งาน เพราะ AI อาจสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือ Hallucination ได้

5. AI Governance และจริยธรรม

การใช้ AI โดยเฉพาะในภาครัฐต้องคำนึงถึง ความถูกต้อง ความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความรับผิดชอบ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผู้นำต้องพิจารณาทั้งคำถามว่า “AI ทำอะไรได้?” และ “AI ควรทำอะไรหรือไม่?”

6. ทักษะสำคัญของผู้นำยุค AI

ประกอบด้วย AI Literacy, Data Literacy, Critical Thinking, Strategic Thinking, Change Leadership และ Ethical Leadership โดยเฉพาะการคิดวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ไม่ควรเชื่อคำตอบของ AI โดยไม่มีการตรวจสอบ

สรุปสำคัญ

ผู้นำยุค AI คือผู้ที่สามารถ เข้าใจ AI เลือกใช้ AI อย่างเหมาะสม นำ AI มาสร้างคุณค่า และกำกับดูแลการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล โดยให้ “คน” เป็นศูนย์กลาง ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริการประชาชน ดังนั้น AI ไม่ได้มาแทนที่ผู้นำ แต่ผู้นำที่ใช้ AI ได้อย่างถูกต้อง จะสามารถนำองค์กรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและสร้างความได้เปรียบในยุคดิจิทัลได้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

กฤษฎดา ศรีทับทิม

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 5 สิงหาคม 2569

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



77932a3c

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 3872
Digital Government Development Agency P.A.B.
Organization (DGA)
Date: 2026-08-05T16:34:58.879+07:00