

ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology)

๑. ความหมายของเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ระบบดิจิทัลในการ สร้าง จัดเก็บ ประมวลผล และส่งต่อข้อมูล ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน และระบบเครือข่าย เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการภาครัฐ โดยช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในยุคดิจิทัล การทำงานขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการข้อมูล และบริการประชาชน โดยมีความสำคัญดังนี้

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ลดเวลา และลดต้นทุนในการดำเนินงาน

๒. สนับสนุนการตัดสินใจ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ

๓. เพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน เช่น การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Service)

๔. ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันได้แม้อยู่คนละสถานที่

๓. องค์ประกอบของทักษะดิจิทัล (Digital Skills) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีทักษะสำคัญหลายด้าน ดังนี้

๓.๑ การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Access) หมายถึง ความสามารถในการเข้าถึงอุปกรณ์ดิจิทัลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น

- การใช้งานคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- การใช้ระบบออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูล

๓.๒ การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) คือ ความสามารถในการ

- ค้นหาและเข้าถึงข้อมูล
- วิเคราะห์และประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล
- ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม การรู้เท่าทันดิจิทัลช่วยลดปัญหา ข่าวปลอม

(Fake News) และข้อมูลที่บิดเบือน

๓.๓ การใช้เครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools) ผู้ใช้ควรมีทักษะในการใช้เครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เช่น

- โปรแกรมจัดทำเอกสาร
- โปรแกรมตารางคำนวณ
- โปรแกรมนำเสนอ

- ระบบประชุมออนไลน์
- ระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์

เครื่องมือเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการสื่อสาร

๓.๔ ความปลอดภัยทางดิจิทัล (Digital Security) การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล เช่น

- การตั้งรหัสผ่านที่ปลอดภัย
- การระวังการโจมตีทางไซเบอร์
- การป้องกันไวรัสและมัลแวร์
- การไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในที่สาธารณะ

๔. การจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digital Data Management) ข้อมูลเป็นทรัพยากรสำคัญองค์กรการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการจัดการข้อมูลประกอบด้วย

๑. การรวบรวมข้อมูล (Data Collection) การเก็บข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ
๒. การจัดเก็บข้อมูล (Data Storage) จัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลหรือคลาวด์
๓. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) การนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลงเป็นสารสนเทศ
๔. การนำข้อมูลไปใช้ (Data Utilization) การใช้ข้อมูลในการวางแผน การตัดสินใจ และการพัฒนางาน
๕. จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต้องคำนึงถึงจริยธรรมและความรับผิดชอบ เช่น

- การเคารพสิทธิและความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
- การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ผลงาน
- การไม่เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือก่อให้เกิดความเสียหาย
- การใช้สื่อออนไลน์อย่างสุภาพและเหมาะสม การมีจริยธรรมดิจิทัลช่วยสร้างสังคมออนไลน์

ที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ

๖. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร องค์กรสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการทำงาน เช่น

- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
- ระบบบริการประชาชนออนไลน์ (e-Service)
- ระบบประชุมทางไกล (Video Conference)
- ระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

สรุปบทเรียนโดย : นายปิยะพงษ์ วงเวียน ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน

สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3



(นายปิยะพงษ์ วงเวียน)

เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ปิยะพงษ์ วงเวียน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
(Understanding and Using Digital Technology)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



4f073c78

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพว.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)

Date: 2026-06-15T13:36:50.914+07:00