

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

รอบการประเมินที่ ๑./๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวแก้วใจ อ้อชัยภูมิ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

กลุ่ม/ฝ่าย/สพด กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน

หัวข้อการพัฒนา เรื่อง Prompt Engineering (รู้ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI)

สถานที่ กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

วิทยากร/ผู้ให้ความรู้ ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สพช.๓

หน่วยงานที่จัดอบรม กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สพช.๓

สรุปสาระสำคัญ

๑. หัวใจสำคัญของ Prompt Engineering

การทำ Prompt Engineering ไม่ใช่เพียงการสั่งงานด้วยคำพูดทั่วไป แต่คือการ "ออกแบบโครงสร้างคำสั่ง" เพื่อบิบบขอบเขตให้ AI เข้าใจบริบทและผลิตคำตอบที่แม่นยำ (Precision) และตรงประเด็น (Relevance) มากที่สุด โดยลดโอกาสการเกิดอาการหลอน (Hallucination) ของ AI

หลักการสำคัญคือ "Context is King"

ยิ่งเราให้บริบทที่ชัดเจน AI ยิ่งทำงานได้เหมือนผู้ช่วยส่วนตัวที่รู้ใจ มากกว่าเป็นแค่เครื่องมือค้นหาข้อมูล

๒. โครงสร้างการเขียน Prompt แบบมีอาชีพ (Frameworks)

อาจารย์ได้เน้นย้ำถึงโครงสร้างที่ช่วยให้ผลลัพธ์ออกมาสมบูรณ์แบบ โดยมีองค์ประกอบหลักที่ควรมีใน

๑ Prompt ดังนี้:

- Persona (บทบาท): กำหนดว่าอยากให้ AI เป็นใคร (เช่น นักวิเคราะห์ข้อมูล, ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด, ครูสอนภาษา)
- Task (ภารกิจ): สั่งให้ทำอะไรให้ชัดเจน (เช่น สรุปรายงาน, เขียนโค้ด, ออกแบบตารางสอน)
- Context (บริบท): บอกรายละเอียดแวดล้อม กลุ่มเป้าหมายคือใคร หรือข้อจำกัดที่ต้องระวัง
- Format (รูปแบบ): ระบุว่าอยากได้ผลลัพธ์เป็นอะไร (เช่น ตาราง, Bullet points, Markdown, โค้ด Python)
- Tone/Style (โทนเสียง): เป็นกันเอง, ทางการ, หรือแบบวิชาการ

๓. เทคนิคระดับสูงเพื่อผลลัพธ์ที่แม่นยำ

เพื่อให้ก้าวข้ามจากการสั่งงานพื้นฐานสู่ระดับผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ได้แนะนำเทคนิคดังนี้:

Few-Shot Prompting

การให้ "ตัวอย่าง" แก่ AI ก่อนสั่งงานจริง เช่น หากต้องการให้ AI เขียนแคปชันขายของ ให้ส่งตัวอย่างแคปชันที่เคยประสบความสำเร็จไปให้ AI ดูก่อน ๒-๓ ตัวอย่าง เพื่อให้ AI เรียนแบบสไตล์ได้ถูกต้อง

Chain of Thought (CoT)

การสั่งให้ AI "คิดเป็นขั้นตอน" (Step-by-step) เทคนิคนี้สำคัญมากสำหรับงานที่ต้องใช้ตรรกะหรือการคำนวณ โดยใส่ประโยคว่า "Let's think step by step" เพื่อลดข้อผิดพลาดในการรวบรวมคำตอบ Iterative Refinement

กระบวนการปรับแต่ง Prompt ซ้ำๆ เมื่อได้คำตอบแรกมาแล้ว ให้ป้อนคำสั่งเพิ่มเพื่อตบกรอบให้เข้าที่ (เช่น "ยาวไป ขอให้สั้นลง ๕๐%" หรือ "เพิ่มตัวอย่างประกอบในหัวข้อที่ ๒")

#### ๔. ข้อควรระวังและจริยธรรมในการใช้ AI (The Don'ts)

- Data Privacy: ห้ามป้อนข้อมูลส่วนบุคคล (PII) หรือความลับขององค์กรลงใน AI โดยเด็ดขาด
- Fact-Checking: AI เก่งเรื่องการเรียบเรียงภาษา แต่ไม่ได้ถูกต้อง ๑๐๐% ในเชิงข้อเท็จจริง ผู้ใช้ต้องตรวจสอบ (Verify) เสมอ
- Biases: ตระหนักว่า AI อาจมีอคติจากชุดข้อมูลที่ฝึกฝน

#### ๕. บทสรุปสู่การเป็น AI Expert

ความเป็นผู้เชี่ยวชาญไม่ได้เกิดจากการจำ Prompt สำเร็จรูป แต่เกิดจาก "ทักษะการตั้งคำถาม" และการเข้าใจศักยภาพของ Model แต่ละประเภท (Text, Image, Code) เพื่อเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงาน

"Prompt Engineering คือศิลปะการสื่อสารกับเครื่องจักร เพื่อดึงศักยภาพที่ไร้ขีดจำกัดออกมาในรูปแบบที่เราต้องการ"

(ลงนาม).....

(นางสาวแก้วใจ อ้อชัยภูมิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

(ลงนาม).....

(นายจิริยุทธ์ คำขจร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน

ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ แก้วใจ อ้อชัยภูมิ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 2 มีนาคม 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

