

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล.....นางสาวเบญจวรรณ นานรัมย์.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการ.....
กลุ่ม/ฝ่าย/สพด.....กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓.....
หัวข้อการพัฒนา.....ฝึกอบรมหลักสูตร “ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology)”.....
สถานที่.....กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓.....
วันที่.....๑๕-๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙.....
วิทยากร/ผู้ให้ความรู้.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ e-Learning.....
หน่วยงานที่จัดอบรม.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).....
สรุปสาระสำคัญ

ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology)

ในยุคปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานมีความสำคัญมาก จำเป็นต้องมีการศึกษาหาความรู้ เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ และวิธีการเข้าถึงสื่อดิจิทัลและใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงาน และการสื่อสารให้ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งมีรายละเอียด ๔ หัวข้อดังนี้ คือ

๑. จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ หลักศีลธรรมที่ชี้นำการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการไม่ละเมิดสิทธิ์ผู้อื่น การเคารพความเป็นส่วนตัว ความซื่อสัตย์ในการเข้าถึงข้อมูล และการไม่ทำลายหรือคัดลอก ลิขสิทธิ์ ซึ่งสรุปเป็นประเด็นหลักได้ ๔ ด้าน (PAPA) ได้แก่

๑.๑ Privacy (ความเป็นส่วนตัว) : คือ สิทธิในการควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ไม่แอบดูอีเมลหรือข้อมูลส่วนตัว

๑.๒ Accuracy (ความถูกต้อง) : คือ ความถูกต้องขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล ต้องมีผู้รับผิดชอบในเรื่องความถูกต้อง มีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการบันทึก โดยตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าหรือเผยแพร่ ว่ามีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง

๑.๓ Property (ความเป็นเจ้าของ) : คือ การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาของผู้อื่น

๑.๔ Accessibility (การเข้าถึงข้อมูล) : คือ การกำหนดสิทธิตามระดับผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่าง ๆ กับข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และต้องมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ และควรปฏิบัติตามบัญญัติ ๑๐ ประการของจริยธรรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้ ๑) ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำร้ายผู้อื่น ๒) ไม่รบกวนหรือแทรกแซงงานของผู้อื่น ๓) ไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูไฟล์ของผู้อื่น ๔) ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อขโมยข้อมูล ๕) ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสร้างหรือให้ข้อมูลเท็จ ๖) ไม่ใช้หรือคัดลอกซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ๗) ไม่ใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต ๘) ไม่แอบอ้างเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ๙) ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของตนเอง ๑๐) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ด้วยความเคารพต่อกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท

๒. การเข้าถึงสื่อดิจิทัล คือ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต และเนื้อหาดิจิทัลได้อย่างเต็มที รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เป็นรากฐานสำคัญของ Digital Literacy ช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูล (Search Engine) เรียนรู้ และทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียมและปลอดภัยในยุคปัจจุบัน ซึ่งมีองค์ประกอบและประเด็นสำคัญของการเข้าถึงสื่อดิจิทัลดังนี้

- การเข้าถึงเชิงกายภาพ (Physical Access): การมีอุปกรณ์ (คอมพิวเตอร์, สมาร์ทโฟน) และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียร
- มีทักษะการใช้งาน (Usability & Skills): มีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ Search Engine ค้นหาข้อมูล การจัดการไฟล์

และการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ

- ประโยชน์และการใช้งาน: การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ เช่น YouTube, TikTok, การเงินอิเล็กทรอนิกส์, บริการภาครัฐ, และ

โอกาสทางธุรกิจ

- การเข้าถึงสำหรับทุกคน (Accessibility): การออกแบบเว็บไซต์และบริการให้คนทุกกลุ่ม รวมถึงผู้พิการ สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย

- ความปลอดภัยและสิทธิ (Safety & Rights): ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล, การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์, และการรู้สิทธิดิจิทัล

ประโยชน์ของการเข้าถึงสื่อดิจิทัล จะช่วยให้การเข้าถึงที่ครอบคลุม ช่วยให้ผู้คนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง, พัฒนาทักษะใหม่ๆ ต่อยอดความรู้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านบริการออนไลน์ การเข้าถึงสื่อดิจิทัลยังนับเป็นความรับผิดชอบเชิงจริยธรรมที่ช่วยสร้างสังคมให้เท่าเทียมกันมากขึ้น

๓. ความปลอดภัยยุคดิจิทัล คือ ทักษะและความรู้ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล อุปกรณ์ และตัวตนจากการคุกคามบนโลกไซเบอร์ เช่น การแฮก การหลอกลวงทางการเงิน และการกลั่นแกล้งออนไลน์ ควรตั้งรหัสผ่านที่ซับซ้อนและไม่ซ้ำกัน เปิดการยืนยันตัวตนแบบหลายชั้น (MFA) และอัปเดตซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในยุคดิจิทัลดังนี้

- ตั้งรหัสผ่านที่รัดกุม : ใช้รหัสผ่านที่คาดเดายาก (ตัวอักษรตัวใหญ่, เล็ก, เลข, สัญลักษณ์) และแตกต่างกันในแต่ละบัญชี
- การยืนยันตัวตนแบบหลายชั้น (MFA/๒FA) : เพิ่มขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์ เช่น OTP เพื่อป้องกันแฮกเกอร์แม้รู้รหัสผ่าน
- ระวังภัยฟิชซิง (Phishing) : ไม่คลิกลิงก์ หรือเปิดไฟล์แนบที่น่าสงสัยจากอีเมลหรือข้อความที่ไม่รู้จัก
- อัปเดตอุปกรณ์สม่ำเสมอ : อัปเดตระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน และซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส เพื่อให้ปิดช่องโหว่ความปลอดภัย

- การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Digital Footprint) : จำกัดการแชร์ข้อมูลส่วนตัวบนโซเชียลมีเดีย และตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว

- ความปลอดภัยบน Wi-Fi สาธารณะ : หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมทางการเงินหรือเข้าถึงข้อมูลสำคัญผ่าน Wi-Fi สาธารณะ หรือใช้ VPN

- สำรองข้อมูล : ทำการสำรองข้อมูลสำคัญ (Backup) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายจากการถูกโจมตีโดยมัลแวร์เรียกค่าไถ่ ซึ่งการตระหนักรู้และระมัดระวังอยู่เสมอ (Cyber Hygiene) เป็นพื้นฐานสำคัญที่สุดของความปลอดภัยยุคดิจิทัล

๔. ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล คือ ทักษะในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี (เช่น สมาร์ทโฟน, โซเชียลมีเดีย, AI) เพื่อค้นหา ประเมิน และสร้างข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ ควบคู่กับการสื่อสารที่ถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย และสร้างสรรค์บนโลกออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสังคม

หัวใจสำคัญของความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล มี ๔ มิติหลัก คือ

๑. Use (ใช้) : มีความคล่องแคล่วในการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน
๒. Understand (เข้าใจ) : สามารถประเมินข้อมูลได้ แยกแยะข้อเท็จจริง/ความคิดเห็น รู้เท่าทันภัยคุกคามออนไลน์
๓. Create (สร้าง) : ผลิตเนื้อหา (Content) อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์
๔. Access (เข้าถึง) : สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างคุ้มค่า

การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication) ประกอบด้วย

- รวดเร็วและตรงประเด็น : เลือกใช้ภาษาที่กระชับเข้าใจง่าย เหมาะกับแพลตฟอร์ม เช่น อีเมล, แชน
- ปฏิสัมพันธ์สูง : เป็นทั้งผู้รับและผู้ส่งสารได้ในเวลาเดียวกันบนโลกออนไลน์
- ความรับผิดชอบ : มีความเคารพต่อผู้อื่น ไม่สร้างความเดือดร้อน และมีจริยธรรมในการใช้งาน

ดังนั้น เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพ ควรมีความรู้ความเข้าใจทางด้านจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงสื่อและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รู้วิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการคุกคามในโลกออนไลน์ และใช้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสม ก็จะช่วยให้งานประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

(ลงนาม)

(นางสาวเบญจวรรณ นานรัมย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

(ลงนาม)

(นายจิริยุทธ์ คำขจร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน
ผู้รับรองผลการพัฒนาความรู้

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ เบนจวรรณ นานรัมย์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
(Understanding and Using Digital Technology)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Date: 2026-02-16T15:47:43.95140700

1cf91e27