

สรุปบทเรียน

การพัฒนาความรู้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ (TDGA e-Learning)

บทเรียน Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

นางมนัสนันท์ ไชยนุรัตน์ ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา

สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

ทำไมผู้นำต้องเข้าใจและใช้ AI AI คืออะไร มีความสามารถและแนวทางการประยุกต์ใช้สำหรับผู้นำอย่างไร

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

AI คือ การที่คอมพิวเตอร์ถูกออกแบบให้คิดและเรียนรู้เหมือนมนุษย์ ใช้ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

การเรียนรู้ของเครื่องมือ (Machin Learning: ML)

ML เป็นส่วนหนึ่งของ AI ที่คอมพิวเตอร์เรียนรู้จากข้อมูล เพื่อทำงานได้ดีขึ้นโดยไม่ต้องบอกทุกขั้นตอนว่าจะทำอย่างไร สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ได้รับจากการฝึกฝนหรือจากสภาพแวดล้อมมากกว่าการทำงานตามโปรแกรมที่มนุษย์กำหนด

การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning: DL)

DL เป็นประเภทหนึ่งของ Machin Learning ที่ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีโครงสร้างเลียนแบบสมองมนุษย์

AI สร้างสรรค์ (Generative AI)

Generative AI สามารถสร้างสิ่งใหม่ๆ ในหลากหลายรูปแบบทั้ง ข้อความ ภาพ วีดีโอ หรือรูปแบบอื่นๆ

โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models: LLMs)

LLMs เป็นโปรแกรมข้อความซึ่งสามารถเข้าใจและเขียนภาษามนุษย์ได้ใช้ในการแชทบอทและเครื่องมือต่างๆที่สื่อสารกับเราในแบบธรรมชาติ

Prompt Engineering สำหรับผู้นำ คือ ทักษะการสั่งงาน AI อย่างมีระบบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงเป้าหมาย โดยใช้หลัก ๓ ข้อในการคุยกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ S.I.P model คือ

- ๑) Specify Clearly (Be Specific) เจาะจง
- ๒) Implement in steps (work in steps) สั่งงานทีละขั้นตอน
- ๓) Perfect through feedback (Improve & Optimize)

คู่มือการสร้าง Prompt

- ๑) บทบาท (Role) บุคลิกของ ChatGPT
- ๒) ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Desired Output) งานและรูปแบบที่ต้องการ
- ๓) วัตถุประสงค์ (Objective) จุดประสงค์ของผลลัพธ์ = ทำไมเราถึงทำสิ่งนี้
- ๔) บริบท (Context) อธิบายสถานการณ์, ให้ทิศทาง, หรือให้ตัวอย่าง
- ๕) ข้อจำกัด (Constraints) ข้อจำกัดและแนวทาง

แนวทางข้อควรระวังของการใช้ GenAI

- ๑) ความถูกต้องของคำตอบ ตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ คำตอบอาจดูเหมือนถูกต้องแต่สามารถผิดพลาดได้
- ๒) อคติในคำตอบ (เกี่ยวกับ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา) ซึ่งมาจากข้อมูลที่ใช้ในการฝึกโมเดล
- ๓) ความชัดเจนในการตั้งคำถาม ใช้คำถามที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจงเพื่อให้ได้คำตอบที่มีประโยชน์
- ๔) ข้อมูลที่อ่อนไหว หลีกเลี่ยงข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาความเป็นส่วนตัว

การเตรียมความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI สำหรับหน่วยงานราชการ

ความพร้อมด้าน AI ขององค์กร ๕ ด้าน

- ๑) ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ความสามารถขององค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง
- ๒) บุคลากร ทักษะความเข้าใจด้าน AI การมีผู้เชี่ยวชาญด้าน AI การได้รับการยอมรับจากบุคลากรในองค์กร
- ๓) ข้อมูล คุณภาพข้อมูล ข้อมูลอ้างอิง
- ๔) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีข้อมูล โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี AI
- ๕) ธรรมาภิบาล การกำกับดูแล AI การควบคุมความเสี่ยงจาก AI

การประยุกต์ใช้ AI เพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ได้แก่ สวัสดิการสังคม ความมั่นคงภายในประเทศการคมนาคมขนส่ง เหตุฉุกเฉิน สาธารณสุข การทหาร การศึกษาและประชาสัมพันธ์

ประโยชน์ของการนำ AI มาใช้ในการบริการของภาครัฐ

- ๑) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
- ๒) ช่วยพัฒนาบริการใหม่ๆของภาครัฐและทำให้มีคุณภาพมากขึ้น
- ๓) ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔) ทำน้อยแต่ได้มาก

เทรนด์ AI สำคัญที่ผู้นำภาครัฐควรรู้ ในปี ๒๐๒๕

- ๑) AI-Powered Personalization & Intelligent Government Services
- ๒) Explainable AI & Trustworthy AI for Public Sector
- ๓) AI-automation & Digital Twins for Smart Governance
- ๔) AI in Cybersecurity for Government Data Protection

การจัดทำแผน AI Roadmap เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง สิ่งที่ต้องคำนึงถึง ได้แก่

- จัดตั้งทีมงานหลักด้านการขับเคลื่อน AI
- จัดทำแผนการจัดสรรทรัพยากรอย่างครอบคลุม
- ใช้วิธีการบริหารโครงการแบบยืดหยุ่น
- ดำเนินการตามกรอบการกำกับและการบริหารความเสี่ยง
- ส่งเสริมการบูรณาการด้านข้อมูลและเทคโนโลยี
- กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI)

๘ องค์ประกอบหลักของแผน AI Roadmap

๑. Objective มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร
๒. Initiative/Projects มีมาตรการหรือโครงการในการขับเคลื่อนแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์
๓. Timeline กำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล
๔. Project Management บริการจัดการแผนงานหรือโครงการโดยมีการประเมินความเสี่ยงเป็นระยะและหาวิธีการรับมือ
๕. Use Cases จัดลำดับความสำคัญของ Use Cases
๖. Stakeholders' roles & Responsibility กำหนดผู้เกี่ยวข้องและบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน
๗. Required Resources ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
๘. Monitoring มีกลไกการติดตามความก้าวหน้า และทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ.....

(นางมนัสนันท์ ไชยนุรัตน์)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ มนัสนันท์ ไชยนุรัตน์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



6fb9ddfd