การอบรมหลักสูตร e-Learning ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
หลักสูตร TDGA e-Learning จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

เรื่องที่ ๑. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

หลักสูตรนี้เป็นการทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่างการงาน ซึ่งจะนำไปสู่การนำไปประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้

๑.๑ วัตถุประสงค์

๑.๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนา AI มาใช้ในการทำงาน
๑.๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
๑.๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
๑.๑.๔ เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๑.๒ สรุปบทเรียน

๑) ทำไม AI จึงสำคัญในยุคนี้

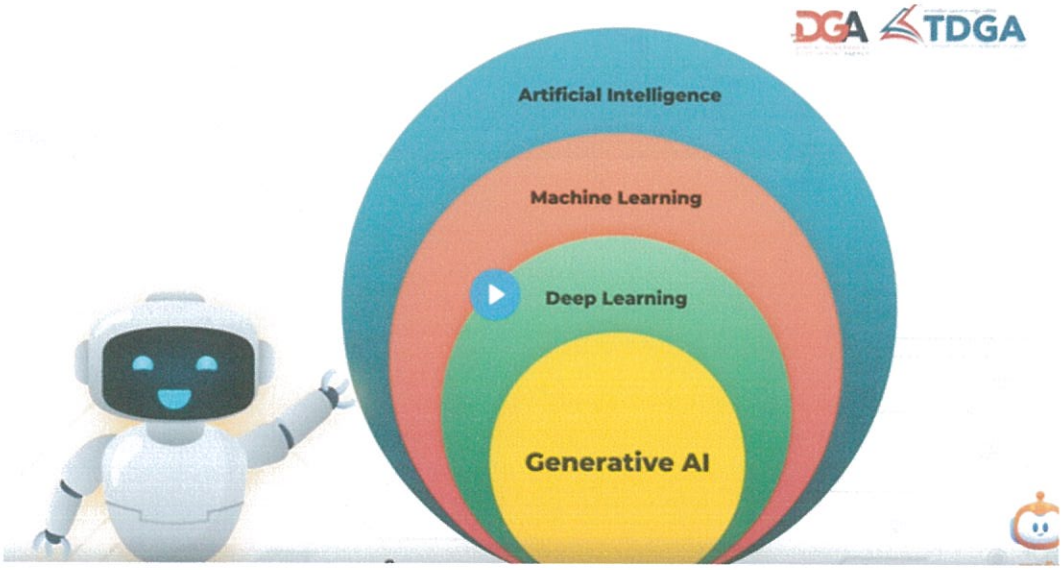
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ลดข้อผิดพลาด
- ทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้น

๒) ผลกระทบของ AI

- การตลาดและแรงงาน

๓) คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

๑. AI ย่อมาจาก Artificial intelligence เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรมีความสามารถในการเรียนรู้ทำงานและแก้ไขปัญหาได้คล้ายคลึงมนุษย์



๒. Algorithm คือ ชุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

- Input
- Algorithm
- output

๓. Matching Learning คือ การป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้

๔. Chatbot เป็นโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้สามารถสนทนาโดยใช้เสียงหรือข้อความสามารถตอบคำถามได้แบบอัตโนมัติผ่านข้อความหรือเสียง

๕. Voice Assistant คือ โปรแกรม AI ที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ด้วยเสียง เช่น Siri, Google Assistant

๖. Face Recognition คือ การจดจำใบหน้า เป็นเทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ

๗. Smart Home คือ บ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชันหรือคำสั่งเสียง

๔) ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น

AI เป็นเรื่องของ technology ปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ว่าข้อมูลจากมนุษย์ทำงานยังไง

AI ปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือการคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้ เช่น ลายนิ้วมือโดยการแปลงรหัสลายนิ้วมือ เป็น ๐ ๑ ๐ ๑ ระยะห่างต่างๆระหว่างกันในแต่ละนิ้วไม่เหมือนกันคล้ายๆ barcode ทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจว่าคนนี้คือคนนี้ มี characteristic หรือมีลักษณะนิ้วไม่เหมือนคนอื่นนั่นเอง คือ แปลงข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ โดยแปลงเป็น ๐ ๑ ๐ ๑ ทั้งหมด

๕) ประเภทของ AI

๑. Narow AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การแสกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

๒. General AI หรือ Strong AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ยังไม่มีจริงในปัจจุบัน (เป็นเป้าหมายในอนาคต)

๓. Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์

- คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้
- อาจแก้ไขปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน
- เป็นแนวคิดของอนาคต

๖) ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

๑. ประสิทธิภาพการทำงาน

- ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานให้กับประชาชน
- ลดระยะเวลาในการทำงานเอกสาร หรือการมาติดต่อภาครัฐต่างๆให้เวลาน้อยลง เช่น การทำใบขับขี่ การทำพาสปอร์ต หรือไปโรงพยาบาลบางแห่งไม่ต้องรอรับยา ยาจะส่งกลับมายังบ้านคนไข้ได้เลย การขอสินเชื่อธนาคารใช้ AI Document ส่งมายังที่ทำงานให้ลูกค้าได้เลยมีระบบตรวจสอบและสามารถอนุมติสินเชื่อได้เลย

๒. ลดความผิดพลาด

เช่น การประมวลผลตรวจสอบต่างๆ AI สามารถเข้ามาช่วยในการจับผิด เช่น การผ่าไฟแดง การตรวจสอบข้อมูลภาษี

๓. เพิ่มความโปร่งใสและเป็นธรรม

ช่วยในการตรวจสอบให้แม่นยำและเฝ้าระวังมากขึ้น เนื่องจาก AI จะมีคำสั่ง เช่น ห้ามเอาออกก็คือต้องห้ามเอาออก แต่ถ้าเป็นในมนุษย์จะมีความเป็นคนรู้จักกันบางเรื่องทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นได้

๗) การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

๑. นำ AI มาใช้ในงานบริการประชาชน

- AI เพื่อการจัดการข้อมูล
- AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย
- AI ช่วยในการทำความสะอาดข้อมูล
- AI วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning

๘) Generative AI สำหรับภาคประชาชน

๑. การศึกษา

๒. การทำงาน

๓. ความบันเทิง

๔. ธุรกิจ - วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า

๕. โปรแกรมเมอร์

Citizen Centric มองประชาชนเป้นสิ่งสำคัญที่สุด ไม่ใช่ทำไปเพื่อตามหน้าที่ของเรา ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๙) ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

๑. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

๒. ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI

๓. ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ

Responsibility หรือ ความรับผิดชอบการกำกับดูแลเทคโนโลยี AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย

๔. ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ

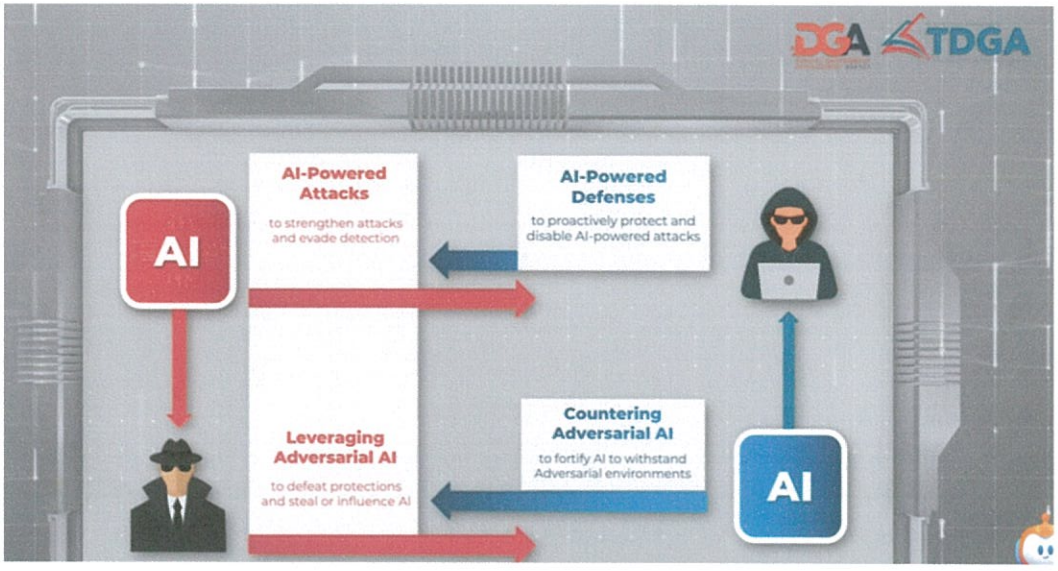
๕. ความเป็นส่วนตัว

๖. ความรับผิดชอบ – มีการกำหนดคนรับผิดชอบอย่างจริงจัง ไม่ใช่ใครก็สามารถเข้าไปดูข้อมูลได้

๗. ความปลอดภัยทางไซเบอร์

- การโจมตีด้วยข้อมูลหลอกลวง (Adversarial Attacks) ป้อนข้อมูลที่ดัดแปลงเพื่อหลอก AI
- การปนเปื้อนข้อมูล (Data Poisoning) ใส่ข้อมูลลงในระบบทำลายกระบวนการเรียนรู้
- การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต แฮกเกอร์เจาะระบบที่มีการป้องกันต่ำ
- แรนซัมแวร์ (Ransomware) คือ การเรียกค่าไถ่ข้อมูลที่สำคัญ
- การขโมยโมเดล AI เป็นการนำโมเดล AI มาใช้ในทางที่ผิด

๑๐) แนวทางการเพิ่มความปลอดภัยให้ระบบ AI ของภาครัฐ



๑. พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยเฉพาะสำหรับ AI - ใช้การเข้ารหัสและโปรโตคอลสื่อสารที่ปลอดภัย

๒. การเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง - ติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามแบบเรียลไทม์

๓. การฝึกอบรมและความตระหนักรู้ - ให้ความรู้เจ้าหน้าที่เพื่อรับมือภัยคุกตาม

DGA
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
TDGA
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ขวัญสุดา ขันบุตร

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2026-02-15T16:52:27.570+07:00
b0fdafeb