

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓ สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพอร์มต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน A อย่างรับผิดชอบและ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์

● ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

Generative AI (Generative Artificial Intelligence / Gen. AI) คือ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) สร้างข้อมูลเนื้อหาใหม่ ๆ แบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ สามารถสร้างคอนเทนต์ ได้หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และอื่น ๆ จากข้อมูลที่ถูกป้อนเข้ามาในระบบ

Generative AI สามารถแบ่งตามประเภทการใช้งานได้ดังนี้

๑. Image Generation (รูปภาพ)

Generative AI สามารถช่วยให้เราสร้างรูปภาพขึ้นมาใหม่ได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ใส่ Prompt หรือคำสั่ง ว่าเราต้องการอะไรในรูปภาพบ้าง หรือต้องการให้ออกมาเป็นสไตล์ไหน ตัวอย่างของ Generative AI ที่สร้างรูปภาพ ได้แก่ Image Creator, DALL E 2, Midjourney, Adobe Firefly เป็นต้น

AI เหล่านี้จะช่วยให้สร้างรูปภาพได้รวดเร็ว สร้างสรรค์ และประหยัดต้นทุนมากยิ่งขึ้น เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างภาพหลากหลายสไตล์ ต้องการสร้างภาพที่มีความละเอียดสูง หรือต้องการสร้างภาพจากจินตนาการ

๒. Speech Generation (เสียง)

Generative AI ที่ใช้สร้างเสียงคล้ายกับมนุษย์ที่เราคุ้นเคยกัน คือ Siri ที่อยู่กัับผลิตภัณฑ์ของ Apple รวมไปถึง Google Assistant และ Alexa ซึ่ง AI เหล่านี้ใช้เทคโนโลยี การแปลงข้อความเป็นเสียง (Text-to-speech) ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นมาสำหรับผู้พิการทางสายตา ผู้ที่มีปัญหาในการอ่าน ผู้ที่ต้องการฟังข้อความระหว่างทำ กิจกรรมอื่น ๆ

นอกจากนี้ยังมีการใช้ Gen AI ลงเสียงพากย์ (Voiceover) สร้างคำบรรยายสำหรับวิดีโอ โฆษณา สื่อการสอน หรือภาพยนตร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่ใช้สร้างเสียงพากย์ เช่น Clipchamp, Adobe Premiere Pro และ Audacity เป็นต้น และยังมีมีการใช้ในการสร้างเสียงตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) เทคโนโลยีนี้ นิยมใช้สร้างเสียงตอบรับอัตโนมัติสำหรับระบบโทรศัพท์ เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติของธนาคาร สายด่วน หรือระบบบริการลูกค้าอีกด้วย

๓. Text Generation (ข้อความ)

Gen A ในการสร้างข้อความ หรือ Text ประเภทต่าง ๆ เช่น บทความ อีเมล จดหมาย บทกวี โคลิด บทละคร บทเพลง ฯลฯ โดยมีการใช้เทคโนโลยี Deep Learning ประมวลผลภาษาและรูปแบบการเขียนของมนุษย์ จากนั้นก็สร้าง Text ขึ้นมาใหม่เพื่อตอบ Prompt ที่เราป้อนเข้าไป ซึ่งก็ทำได้ตั้งแต่การเช็คแกรมมาร์ ปรับรูปประโยค เรียงประโยคใหม่ จนไปถึงการเขียนคอนเทนต์ลงบล็อกหรือเว็บไซต์ เขียนสรุปและรายงานต่าง ๆ

ตัวอย่างการใช้เบื้องต้น เช่น เราจะส่งข้อความนี้ผ่านแชทของทีม แล้วเราอยากให้ AI ช่วยตรวจแกรมมาร์ ก็สามารถป้อน Prompt “Check grammar” ตามด้วยข้อความที่เราต้องการจะตรวจ” ได้เลย โดยตัวอย่างที่ ผู้เขียนยกมาถูก Generate โดยใช้ Generative AI

- **การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ**

At Search หมายถึงกระบวนการค้นหาข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อประมวลผล วิเคราะห์ และเข้าใจข้อมูลในเชิงลึก โดยไม่จำกัดแค่การค้นหาด้วยคำหลักเพียงอย่างเดียว เทคโนโลยี AI สามารถตีความบริบท ความหมาย แรงจูงใจ และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในระดับที่ลึกซึ้งกว่าเดิม

- **การใช้ At อย่างมีความรับผิดชอบ**

การค้นหบนเว็บและเครื่องมือค้นหา

เครื่องมือค้นหาอย่าง Google, Bing และอื่น ๆ ได้บูรณาการเทคโนโลยี AI search เข้ามาในระบบของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา หนึ่งในตัวอย่างที่ชัดเจนคือการใช้งาน BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) ซึ่งเป็นโมเดลที่ช่วยให้ค้นหบนเว็บสามารถเข้าใจบริบทของประโยคได้ดี ยิ่งขึ้น ช่วยให้ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับเจตนาของผู้ใช้มากกว่าเดิม

การค้นหาด้วย AI ทำให้เครื่องมือค้นหามีความสามารถในการวิเคราะห์ความหมายของคำค้นหาในระดับที่ ลึกซึ้งขึ้น ไม่เพียงแต่จับคู่คำตรงๆ เท่านั้น แต่ยังจับบริบทและเจตนาที่อยู่เบื้องหลัง ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาด้วย ภาษาที่เป็นธรรมชาติและได้รับผลลัพธ์ที่ถูกต้องแม่นยำ

- **เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot.**

Microsoft Copilot เป็นผู้ช่วย AI อัจฉริยะที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยช่วยให้ทำงาน ได้รวดเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นในหลากหลายด้าน เช่น การสร้างเนื้อหา การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสาร และการทำงานอัตโนมัติ Copilot สามารถช่วยค้นหาสิ่งที่คุณต้องการ, ลดความซับซ้อนของข้อมูล, ดำเนินการวิจัย และสร้างเอกสารต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ยังสามารถช่วยในการทำงานซ้ำๆ ให้เป็นอัตโนมัติได้โดยไม่ต้อง เขียนโค้ด

คุณสมบัติหลักและประโยชน์ของ Microsoft Copilot:

- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

Copilot ช่วยให้ทำงานได้เร็วขึ้นด้วยคำแนะนำอัจฉริยะ และลดเวลาที่ใช้ในการทำงาน

ซ้ำๆ

- สร้างสรรค์เนื้อหาและเอกสาร.

Copilot ช่วยในการร่างและปรับปรุงเอกสาร, สร้างงานนำเสนอ, และเขียนอีเมล

- วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน:

Copilot สามารถช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล, สร้างกราฟ และสรุปข้อมูลสำคัญ

- สื่อสารและทำงานร่วมกัน

Copilot ช่วยในการจัดการอีเมล, วางแผนการประชุม และการทำงานร่วมกันในทีม

- ลดความซับซ้อนของงาน:

Copilot ช่วยทำงานอัตโนมัติ, ลดความซับซ้อนของงานที่ต้องทำซ้ำๆ และทำให้การ

ทำงานง่ายขึ้น

- เรียนรู้และปรับตัว:

Copilot เรียนรู้จากพฤติกรรมการใช้งานและปรับปรุงคำแนะนำให้เหมาะสม

- การป้องกันและความปลอดภัย:

Copilot มีระบบรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อมูล

สรุปบทเรียนโดย : นางจิตรทิวา เหลืองวิเศษ ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

(นางจิตรทิวา เหลืองวิเศษ)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จิตรทิวา เหลืองวิเศษ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

