

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓ สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ Digital Intelligence) จาก DQ Institute ซึ่งเป็นสถาบันที่มีการพัฒนา  
มาตรฐานระดับสากล เกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านความฉลาดทางดิจิทัล มาวิเคราะห์ ปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบท  
ของประเทศไทย โดยมีกรอบสมรรถนะ ๕ ด้าน คือ ๑) อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity) ๒) การใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Digital Use) ๓) การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security) ๔) การรู้เท่า  
ทันดิจิทัล (Digital Literacy) และ ๕) การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication)

digital identity อัตลักษณ์ดิจิทัล คือ อัตลักษณ์ (identity) ที่ถูกรวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งใช้บ่ง  
บอกหรือจำแนกบุคคลในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยอัตลักษณ์ (identity) จะหมายถึงลักษณะเฉพาะของ  
บุคคลซึ่งสามารถบ่งบอกหรือจำแนกได้โดยคุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลนั้น digital  
identity เป็นหัวใจสำคัญในกระบวนการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อใช้ข้อมูลในกระบวนการพิสูจน์และยืนยัน  
ตัวตนของบุคคลในโลกดิจิทัล ให้มั่นใจว่าบุคคลนั้นเป็นใคร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลล้ำสมัย มีความปลอดภัย และ  
สามารถระบุและยืนยันตัวตนได้อย่างแม่นยำ ตัวตนทางดิจิทัลใช้ยืนยันตัวตนในการติดต่อสื่อสาร ทำธุรกรรม และ  
เข้าถึงบริการต่างๆ เช่น

- การเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน
- การทำธุรกรรมทางการเงิน
- การลงคะแนนเสียงออนไลน์
- การขอรับบริการภาครัฐ
- การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ

- โลกดิจิทัล โลกคู่ขนานกับโลกความจริง สร้างขึ้นจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและ  
รวดเร็วกว่าโลกความจริง

- อัตลักษณ์ดิจิทัล เป็นข้อมูลเดียวกับโลกความจริง มีผลทั้งทางบวกและทางลบ ตัวอย่างการสร้าง  
อัตลักษณ์ ที่ดี เช่น ให้เกียรติเคารพความคิดเห็นและสิทธิของผู้อื่น ไตร่ตรองก่อนแชร์หรือก่อนโพสต์ข้อมูล

digital Use การใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ใช้อย่างสมดุล คือ ความสามารถในการควบคุมการใช้เทคโนโลยี  
ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ไม่มากจนส่งผลเสียต่อชีวิต ซึ่งหมายรวมถึงการใช้ชีวิตที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเกี่ยวข้องด้วย  
ในทุกด้าน ตั้งแต่การจัดการเวลาส่วนตัวในชีวิตประจำวัน การเลือกรับชมสื่อความรู้ความบันเทิง การบริหารเวลา  
ความสัมพันธ์กับผู้คนในชีวิต และการจัดทำทางการใช้งานเมื่อต้องอยู่กับจอเป็นเวลานาน จึงกล่าวได้ว่าทักษะการ  
สร้างสมดุลดิจิทัลนี้ มีความสำคัญอย่างมากในยุคที่เราใช้เทคโนโลยีตั้งแต่ลืมตาตื่นจนถึงเข้านอน

**digital security** การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล สร้างความตระหนักรู้ถึงพฤติกรรมเสี่ยงหรือความไม่ปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นบนโลกดิจิทัล รวมทั้งสร้างความเข้าใจต่อประเด็นภัยคุกคามไซเบอร์ที่เป็นอันตรายต่อข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์ รวมทั้งรู้จักวิธีหรือเครื่องมือเบื้องต้นที่จะช่วยป้องกัน และรับมือกับภัยคุกคามได้

**digital literacy** การใช้สื่อและสารสนเทศ การรู้เท่าทันดิจิทัล สร้างองค์ความรู้ให้เข้าใจความหลากหลายของข้อมูลบนโลกดิจิทัล ให้สามารถค้นหา วิเคราะห์ และเผยแพร่เนื้อหาที่ถูกต้องตามหลักกฎหมายและจริยธรรม

**digital communication** การสื่อสารดิจิทัล ร่องรอยดิจิทัล , การมีปฏิสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ สร้างความเข้าใจถึงความสำคัญของผลกระทบจากการสร้างร่องรอยดิจิทัลทั้งทางบวกและลบ รู้จักเครื่องมือและวิธีการในการจัดการร่องรอยทางดิจิทัลที่ดี และการมีปฏิสัมพันธ์เพื่อสร้างความร่วมมือที่ดีบนโลกดิจิทัล

(๑) รอยเท้าหรือร่องรอยดิจิทัล (Digital Footprint) ความสามารถในการทำความเข้าใจธรรมชาติของรอยเท้าดิจิทัลและผลที่ตามมาในชีวิตจริงและจัดการความ รับผิดชอบ

(๒) การติดต่อสื่อสารออนไลน์(Online Communication) ความสามารถในการใช้ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือรูปแบบอื่นๆ ในการสื่อสารโต้ตอบแบบมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลและระบบออนไลน์

(๓) ความร่วมมือออนไลน์(Online Collaboration) ความสามารถในการร่วมมือทำกิจกรรมหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น

**digital disruption** การปรับตัวในยุคดิจิทัล คือการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรมที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล โดยจุดสำคัญของพฤติกรรมในยุค Digital Disruption คือ ความสะดวก ความรวดเร็ว และความเป็นตัวเองของผู้บริโภค

สรุปบทเรียนโดย : นางจิตริทิวา เหลืองวิเศษ ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์  
สถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๓

(นางจิตริทิวา เหลืองวิเศษ)  
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ จิตรทิวา เหลืองวิเศษ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล  
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569

*A. L.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



60cfa618