

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์

หลักสูตร ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

หลักสูตร ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพรอมต์และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบและ AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่ายและมีประโยชน์

สรุปสาระสำคัญของเนื้อหา

1) ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

- ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเทคโนโลยีที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง โดยอาศัยการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก เพื่อช่วยในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมใหม่ ๆ
- ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ และตัดสินใจแทนมนุษย์ได้ โดยในปัจจุบัน AI ได้พัฒนาขึ้นมากจนกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ซึ่งสามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ หรือแม้แต่โค้ดโปรแกรม โดยอาศัยเทคนิคต่าง ๆ เช่น การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) และโมเดลภาษา (Language Models) เช่น GPT (Generative Pre-trained Transformer)

2) การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ

- วิธีการใช้ AI เพื่อปรับปรุงการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการใช้งาน AI ในการสืบค้นข้อมูลและแนะนำเนื้อหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการสร้างพรอมต์ (Prompt Engineering) เป็นกระบวนการออกแบบคำสั่งหรือคำถามให้ AI เข้าใจและตอบสนองได้อย่างแม่นยำและสร้างสรรค์ เช่น การปรับแต่งคำถามเพื่อให้ AI สร้างเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด การใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ช่วยให้สามารถผลิตเนื้อหาได้รวดเร็วและมีคุณภาพ รวมถึงการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วขึ้น การใช้งาน AI ในการทำงาน เช่น Microsoft Copilot ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานด้านเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนโค้ด และงานอื่น ๆ ช่วยให้การงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดเวลาและความผิดพลาด
- เครื่องมือค้นหา (Search Engine) และเครื่องมือให้เหตุผล (Reasoning Tool) เป็นเครื่องมือที่มีวัตถุประสงค์และการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนี้
 1. เครื่องมือค้นหา (Search Engine)
 - วัตถุประสงค์: ช่วยค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตหรือฐานข้อมูลตามคำค้นหาของผู้ใช้
 - ตัวอย่าง: Google, Bing, Yahoo

- การทำงาน: จัดทำดัชนีข้อมูลและใช้เทคนิคการค้นหาเพื่อแสดงผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องตามคำค้นหา เช่น คำสำคัญ, คำถาม, หรือคำค้นหาทั่วไป
- ลักษณะเด่น: ให้ข้อมูลอย่างรวดเร็วและครอบคลุมจากแหล่งข้อมูลจำนวนมาก

2. เครื่องมือให้เหตุผล (Reasoning Engine)

- วัตถุประสงค์: ช่วยในการวิเคราะห์ อภิปรายหรือสรุปผลจากข้อมูลที่มีอยู่โดยใช้หลักการตรรกะ แบบจำลองเชิงเหตุผลหรือความสามารถในการสรุปผล
- ตัวอย่าง: ระบบผู้เชี่ยวชาญอัจฉริยะ เช่น ระบบถามตอบเชิงตรรกะ ระบบสรุปข้อมูล ระบบวิเคราะห์เชิงเหตุผล
- การทำงาน: ประมวลผลข้อมูลและนำเสนอคำตอบโดยใช้เหตุผล กฎเกณฑ์หรือแบบจำลองเชิงตรรกะ เช่น การอนุมาน การวิเคราะห์เชิงเหตุผล
- ลักษณะเด่น: เน้นการวิเคราะห์เชิงลึกและให้คำตอบที่มีเหตุผลหรือเป็นเชิงตรรกะมากขึ้น
- ความแตกต่างระหว่างเครื่องมือค้นหาและเครื่องมือให้เหตุผล คือ เครื่องมือค้นหาเน้นการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลหรืออินเทอร์เน็ตอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ส่วนเครื่องมือให้เหตุผลเน้นการวิเคราะห์และสรุปผลโดยใช้หลักการตรรกะหรือเหตุผล เพื่อให้คำตอบที่มีความลึกซึ้งและเป็นเชิงเหตุผลมากขึ้น

3) การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

- การใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันการใช้งานในทางที่ผิด ส่งเสริมความปลอดภัยและความเป็นธรรมในการใช้งานเทคโนโลยีนี้
- การใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งรวมถึงการคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และจริยธรรมในการใช้งาน AI เพื่อให้เทคโนโลยีนี้เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างยั่งยืน AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกในหลายด้าน ตั้งแต่การแพทย์ การศึกษา การธุรกิจ ไปจนถึงการสร้างสรรคศิลปะและความบันเทิง ซึ่งทำให้ชีวิตของเราสะดวกสบายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคุณด้วย Microsoft Copilot

- การใช้ Microsoft Copilot ซึ่งเป็นเครื่องมือ AI ที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน เช่น การเขียนเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและความแม่นยำในการทำงาน
- Microsoft Copilot เป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ถูกพัฒนาโดย Microsoft เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจะทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันของ Microsoft เช่น Word, Excel, PowerPoint, Outlook และอื่น ๆ เพื่อช่วยสร้างเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล หรือทำงานอัตโนมัติ ด้วยการใช้เทคโนโลยี AI ขั้นสูง เช่น GPT (Generative Pre-trained Transformer) ซึ่งเป็นโมเดลภาษาที่สามารถเข้าใจและสร้างข้อความได้เหมือนมนุษย์
- การใช้งาน Microsoft Copilot อย่างไร?

1. การติดตั้งและเข้าถึง: Copilot จะถูกฝังอยู่ในแอปพลิเคชันของ Microsoft 365 ซึ่งถ้าใช้เวอร์ชันที่รองรับก็สามารถเปิดใช้งานได้

2. การใช้งานเบื้องต้น: สามารถสั่งให้ Copilot ช่วยสร้างเอกสาร สร้างสไลด์ PowerPoint วิเคราะห์ข้อมูลใน Excel หรือเขียนอีเมลใน Outlook โดยการพิมพ์คำสั่งหรือคำแนะนำ เช่น "ช่วยเขียนรายงานเกี่ยวกับยอดขายไตรมาสนี้" หรือ "สร้างสไลด์นำเสนอสำหรับประชุม"

3. การโต้ตอบและปรับแต่ง: สามารถปรับคำสั่งหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ Copilot สร้างเนื้อหาตรงกับความต้องการมากขึ้น

4. การเรียนรู้และปรับปรุง: Copilot จะเรียนรู้จากการใช้งานของเราเพื่อปรับปรุงความถูกต้องและความเหมาะสมในอนาคต

- GPT และ Plugins ใน Copilot คืออะไร?

GPT (Generative Pre-trained Transformer) เป็นโมเดลภาษาขั้นสูงที่พัฒนาโดย OpenAI ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเบื้องหลังของ Copilot ที่ช่วยให้ AI สามารถเข้าใจและสร้างข้อความได้อย่างเป็นธรรมชาติ GPT ช่วยให้ Copilot สามารถตอบคำถาม สร้างเนื้อหา และทำงานอื่น ๆ ได้อย่างแม่นยำและคล่องแคล่ว

Plugins คือ ส่วนเสริมเพิ่มเติมที่สามารถเชื่อมต่อกับ Copilot เพื่อเพิ่มความสามารถหรือเชื่อมต่อกับบริการต่าง ๆ เช่น การดึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอก ระบบอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ หรือเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันอื่น ๆ เพื่อทำงานเฉพาะทาง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การเชื่อมต่อกับแอปธุรกิจ หรือบริการอื่น ๆ ที่ช่วยให้ Copilot ทำงานได้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น

5) AI สำหรับทุกคน

การทำให้เทคโนโลยี AI เข้าถึงและใช้งานได้ง่ายสำหรับทุกคน รวมถึงการสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนสามารถนำ AI ไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงาน

เน้นให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี AI ได้ง่าย พร้อมส่งเสริมการเรียนรู้และใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ เพื่อให้ทุกคนสามารถนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้พัฒนาตนเองและสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ให้กับสังคมอย่างยั่งยืน

ลงชื่อ



(นางสาวปิยวรรณ คลังชำนาญ)

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ

ผู้สรุปบทเรียน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ปิยวรรณ คลังชำนาญ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 : 08 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 6 พฤษภาคม 2568



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



01f2fc24