

สรุปผลการเรียนรู้

1. หัวข้อการเรียนรู้

เรื่อง Outward Mindset ปรับมุมมองเปลี่ยนอนาคต

2. สรุปสาระสำคัญ

Outward Mindset คือ แนวคิดหรือทัศนคติ และความเชื่อที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ โดยการให้ความสำคัญทั้งต่อตัวเรา และต่อผู้อื่นที่เราเกี่ยวข้องด้วย ซึ่งเป็นวิธีคิดในการมองภาพรวม มองการทำงานเป็นทีมมากกว่าจะมุ่งเน้นแค่เป้าหมายของตัวเอง

ลักษณะของคนที่มี Outward Mindset

ลักษณะเด่นของคนที่มี Outward Mindset มักจะเป็นคนมองโลกในแง่ดี หรือมีทัศนคติเชิงบวก (แต่ไม่ใช่แบบมองโลกสวย แต่เป็นการมองโลกด้วยความเป็นจริง) ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับคนรอบข้างด้วยความเอาใจใส่ เปิดใจรับฟัง และเข้าใจความต้องการของผู้อื่น มีน้ำใจชอบช่วยเหลือผู้อื่น ในแง่ของการทำงาน จะเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง ชอบความท้าทาย มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม และเป็นคนที่กล้าให้ฟีดแบคอย่างตรงไปตรงมา รวมถึงเมื่อได้รับฟีดแบค ก็เป็นผู้ที่ยอมรับในความผิดพลาดและพร้อมแก้ไขปรับปรุงทันที

ประโยชน์ต่อองค์กรและต่อตัวเอง

แน่นอนว่า ทุกๆ องค์กรย่อมอยากได้คนเก่ง คนที่มีทัศนคติดีมาร่วมงานทั้งนั้น ยิ่งถ้าเจอคนหรือทีมงานที่มี Outward Mindset ด้วยแล้ว การทำงานก็มักจะราบรื่น เกิดผลงานที่ประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว เพราะคนที่คิดและแสดงพฤติกรรมแบบ Outward Mindset จะมีศักยภาพในการบริหารทั้งงานและคน สามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง มีวิธีในการลดช่องว่าง และลดความขัดแย้งระหว่างคนในทีม รวมถึงสามารถผลักดัน ชักจูงและโน้มน้าวเพื่อขอความร่วมมือจากทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้การมี Outward Mindset ไม่ใช่แค่มีประโยชน์ต่อการทำงานเท่านั้น ยังมีประโยชน์ต่อตัวเอง ต่อครอบครัว หรือบุคคลอื่นๆ ในชีวิต เพราะความคิดดังกล่าว คือการมุ่งเน้นประโยชน์เพื่อส่วนรวมเป็นที่ตั้ง (เอาใจเขามาใส่ใจเรา) มีความเข้าใจในชีวิตว่า คนทุกคน ย่อมมีเป้าหมายในชีวิตที่ต่างกัน ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็แตกต่างกันไป ดังนั้นการให้ความช่วยเหลือตามศักยภาพและความสามารถของเรา การคิดดี ทำดีต่อคนรอบข้าง ผลลัพธ์ที่ได้กลับคืนมาก็จะมีทั้งความสำเร็จและความสุขทางใจนั่นเอง

จะดีกว่าไหมหากเรามีทั้ง Growth Mindset และ Outward Mindset

การมีเพียง Growth Mindset อย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ เพราะในชีวิตจริงเราต้องใช้ชีวิตและรับมือกับผู้คนที่หลากหลาย ต้องทำงานเป็นทีม การมี Outward Mindset จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น ดังนั้น การที่ผู้ประกอบการสามารถพัฒนาตัวเองและทีมงาน ให้มีทั้ง Growth Mindset และ Outward Mindset ได้ ก็จะทำให้องค์กรสามารถสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความเป็นผู้นำ ไม่เป็นภาระขององค์กรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายเพื่อการเติบโตของธุรกิจ เพราะคนเหล่านี้ จะสามารถเรียนรู้เติบโตในการทำงาน ไปพร้อมกับการให้ความสำคัญกับคนรอบข้าง ไม่ว่าจะ เป็นเจ้านาย เพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง รวมถึงลูกค้าได้เป็นอย่างดี Growth Mindset อาจจะทำให้เราพัฒนา เติบโตขึ้นโดยมุ่งเน้นที่ตัวเองเป็นหลักก่อน แต่ Outward Mindset จะเป็นตัวเสริมที่ทำให้การเติบโตของเรา เดินคู่ไปกับ

ความสัมพันธ์ต่อผู้อื่นอย่างราบรื่น ซึ่งแนวคิด Outward Mindset นี้ไม่ได้สอนให้เรามุ่งไปเปลี่ยนแปลงคนอื่น หากแต่สอนให้เราเปลี่ยนแปลงความคิด และพฤติกรรมของตัวเองก่อน เพื่อจะได้ทำประโยชน์ต่อผู้อื่นต่อไป

Outward Mindset มองออกไปเพื่อเข้าอกเข้าใจคนรอบข้าง

Outward Mindset เป็นคำที่เริ่มเป็นที่รู้จักเป็นวงกว้างจากหนังสือของ Arbinger Institute ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ โดยแนวคิดนี้เป็นหนึ่งในวิธีเสริมศักยภาพของทุกคนผ่านการฝึกการเปิดใจให้กว้าง ไม่ยึดติดกับสิ่งที่ตัวเองรู้เพียงอย่างเดียว ไม่มีใครสำคัญเหนือใคร และเลือกมองเรื่องที่สำคัญต่อส่วนรวมมาก่อนส่วนตัว ซึ่งเป็นวิธีคิดที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าช่วยเสริมประสิทธิภาพของการทำงานได้ในหลายแง่มุม

หากต้องการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และอยากร่วมกันพาทีมก้าวไปสู่ความสำเร็จ การมี Outward Mindset จึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่ทุกคนควรมี ซึ่งในหนังสือนั้นได้ชี้แจงวิธีการเสริมสร้างกระบวนการคิดนี้อย่างละเอียด แต่สำหรับใครที่ยังไม่มีเวลาเจาะลึก ก็สามารถเริ่มฝึกฝนเรื่องเล็กๆ ในชีวิตประจำวัน ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์อันยิ่งใหญ่ได้ด้วยเช่นกัน

พฤติกรรมนำไปสู่ Outward Mindset

การพัฒนาวิธีคิดนี้อาจต้องใช้เวลาศึกษาและฝึกฝนพอสมควร แต่ทุกคนก็สามารถเริ่มปูพื้นฐานให้ตัวเองได้ด้วยวิธีง่ายๆ ดังนี้

ทำสมาธิสม่ำเสมอ

ไม่ว่าเราจะต้องการพัฒนาตัวเองในด้านใด การมีสติรู้สึกตัวอยู่เสมอ นั้นเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่สุด เพื่อให้เรารู้ตัวทันทีเมื่อเผลอใช้อารมณ์เหนือเหตุผล และพาให้เราเดินไปตามเป้าหมายได้อย่างมั่นคง ไม่หลุดโฟกัส

บันทึกความรู้สึก ‘ขอบคุณ’

การเขียนบันทึกเป็นวิธีที่ดีอย่างยิ่งในการทบทวนตัวเองและติดตามพัฒนาการในเรื่องต่างๆ ในแต่ละวันช่วงก่อนนอน ลองเขียนขอบคุณหรือชื่นชมคนอื่นหรือตัวเองแม้ในเป็นเรื่องเล็กๆ น้อยๆ การจดบันทึกแบบนี้จะช่วยให้เราเห็นความสำคัญของคนอื่นในชีวิตมากขึ้น และเป็นการติดตามด้วยว่า สิ่งที่เราทำนั้นสร้างผลดีกับคนอื่นได้อย่างไรบ้าง

ให้เครดิต

นอกจากการไปนั่งทบทวนและจดบันทึกเสียๆ แล้ว เวลาได้รับคำชมหรือโปรเจกต์ลุล่วงไปด้วยดี อย่าลืมพูดให้เครดิตทุกคนที่เกี่ยวข้องด้วยว่าพวกเขาก็มีส่วนร่วมในความสำเร็จนี้ ซึ่งนอกจากจะช่วยเสริมกำลังใจให้คนรอบข้างแล้ว ยังเป็นการฝึกไม่ให้อวดตัวเองทวงแหวนความสำเร็จจนเกินไปอีกด้วย

พูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน

การพูดคุยกัน โดยเฉพาะยามคุยเล่นสนุกสนาน จะทำให้เราได้เรียนรู้ว่าคนอื่นนั้นมีเรื่องราวหรือเป้าหมายเหมือนกับเรามากกว่าที่คิด และในส่วนที่แตกต่างกันนั้น การเปิดใจคุยกันก็ทำให้เข้าใจเหตุผลของพฤติกรรม และที่มาที่ไปของมุมมองที่ต่างกันได้มากขึ้น ทั้งยังช่วยให้แต่ละคนเข้าใจปัญหาของกันและกัน จึงช่วยกันหาทางออกได้

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

3.1 การอยู่ร่วมกับผู้อื่นแบบสันติสุข ไม่ว่าจะเป็นในแง่ของการใช้ชีวิตประจำวัน และการทำงาน เป็น mindset ที่ช่วยให้ใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นราบรื่นขึ้น

3.2 ทำให้เราเห็นถึงความเป็นจริงมากขึ้น และเริ่มปฏิบัติต่อคนรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นกับครอบครัวหรือเพื่อนร่วมงานได้จริงใจมากขึ้น เพราะเราเข้าใจปัญหาของเขา ก่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยากจะช่วยเหลือและมุ่งเน้นประโยชน์โดยมีส่วนร่วมเป็นที่ตั้ง สิ่งที่มาคือความสุขที่เราได้ช่วยเหลือผู้อื่น

3.3 องค์กรที่มี Outward Mindset ในการทำงานก็จะสบายมากขึ้น เพราะคนที่คิดและแสดงพฤติกรรมแบบนี้จะมีศักยภาพในการบริหารทั้งงานและคน สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งได้ และอาจจะช่วยลดความขัดแย้งในองค์กรได้อีกด้วย

ลงนาม.....

(นางสาววาทีณี ชัดทองงาม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน

ลงนาม.....

(นายไธรัตน์ ตั้งภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ
 รับรองผลการพัฒนาความรู้



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

น.ส.วาทินี ขัดทองงาม

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา Outward Mindset

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2568

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

