๒. การพัฒนาทางไกลด้วยระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning ของ ก.พ.)
หลักสูตร ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล DS๐๓

๒.๑ เป้าหมายการเรียนรู้

๒.๑.๑ เพื่อให้สามารถอธิบายสถานการณ์การใช้งานอินเตอร์เน็ตและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

๒.๑.๒ เพื่อให้สามารถยกตัวอย่างการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์และสิ่งที่ต้องพึงระวัง

๒.๑.๓ เพื่อให้ปลอดภัยจากภัยคุกคาม

๒.๑.๔ เพื่อให้สามารถยกตัวอย่างภัยคุกคามต่าง ๆ ได้

๒.๑.๕ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันตรวจสอบความปลอดภัยด้วยตนเอง

๒.๒ ประเด็นการเรียนรู้

๒.๒.๑ แนวโน้มการใช้งานอินเตอร์เน็ตในประเทศไทย สถิติการใช้งานของประเทศไทย ความสัมพันธ์และการกระจายตัวของข้อมูล วิวัฒนาการของเว็บไซต์

๒.๒.๒ รูปแบบและลักษณะการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ สิ่งที่ต้องพึงระวังในการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต พรบ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

๒.๒.๓ การใช้โปรแกรมและการบริโภคข้อมูลโดยขาดความยั้งคิด

๒.๒.๔ การตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ Facebook Gmail LINE

๒.๓ สรุปการอบรม

การใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

การเติบโตของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย มีเปอร์เซ็นต์ค่อนข้างสูงจนกลายเป็นปัจจัยที่ ๕ ของชีวิตประจำวัน จากตาราง Internet world stats ปี ๒๐๐๐ มีการใช้งานอยู่ที่ ๓.๗% แต่ปี๒๐๑๐ ได้เพิ่มเป็น ๒๖.๓% และมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตจาก ๒๐ ล้านคน เป็น ๖๐ ล้านคน ต่อมาช่วงปี ๒๐๑๖ – ๒๐๑๗ การใช้ งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีการเติบโตถึง ๒๐% และมีการใช้ Social media มากขึ้น เช่น Hi๕ Face book และ twitter จึงเป็นต้นเหตุของภัยคุกคามต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโลกอินเทอร์เน็ต

วิวัฒนาการของเว็บไซต์

ยุค Web ๑.๐ การให้บริการเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อสารทางเดียว (One way communication) เป็น ยุคที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์หรือผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้สร้างเนื้อหาเว็บไซต์ แล้วให้ผู้ใช้เข้ามาดูเนื้อหาอย่างเดียว ยุค Web ๒.๐ การใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบสื่อสารสองทาง (Two way communication) เป็นยุคที่ให้ผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบหรือแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้ และในยุค ยุค Web ๒.๐ มีการพัฒนาที่เรียกว่าเว็บแพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นรูปแบบที่เจ้าของเว็บไซต์ไม่นิยมสร้างเนื้อหา แต่จะเปิด โอกาสให้ผู้ใช้งานเข้ามาสร้างเนื้อหาและเผยแพร่ให้ผู้ใช้อื่นๆ เข้ามารับชมเนื้อหาได้ ทำให้มีการอัพโหลดข้อมูล มหาศาล หรือ Big Data ยุค Web ๓.๐ เป็นการนำข้อมูล Big Data มาวิเคราะห์ประมวลผลผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ

ประเภทของผู้กระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

Hacker คือ บุคคลที่มีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์การเจาะระบบต่างๆ เมื่อพบวิธีใดๆ แล้ว ก็จะนำข้อมูลมาเผยแพร่ให้ผู้อื่นทราบ

Cracker คือ บุคคลที่คล้ายกับ Hacker แต่จะนำวิธีที่ตนเองค้นพบมาแสวงหาประโยชน์ต่อตนเอง

Script Kiddy คือ บุคคลที่ได้รับทราบข้อมูลใดๆ ที่สามารถสร้างความเสียหายกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แล้ว ก็จะนำข้อมูลนั้นมาทดลองทำตาม Spy คือ บุคคลที่แอบเข้ามาในระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสืบข้อมูลต่างๆ

Employee คือ บุคคลที่นำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเผยแพร่โดยไม่ได้เจตนา ทำให้ผู้ที่ได้นับข้อมูลสามารถโจมตีระบบขององค์กรตนเองได้

Terrorist คือ บุคคลที่มีความประสงค์ในการก่อความไม่สงบในระบบคอมพิวเตอร์ แนวทางป้องกันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๑. เพิ่มความระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เกิดการติดซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย (Malware) หลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ผิดกฎหมายหรือที่ไม่เหมาะสม ไม่คลิกไฟล์แนบจากผู้อื่นที่ไม่รู้จักกันมาก่อน ไม่ควร เปิดไฟล์แนบหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านทางสังคมออนไลน์(Social Media)

๒. ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ไม่ควรตั้งรหัสผ่านเหมือนกันทุกระบบ หรือตั้งรหัสที่ง่ายต่อการเดา เช่น วันเดือนปีเกิด ตัวเลขที่เรียงกัน ตัวพยัญชนะเรียงกัน เป็นต้น เพราะหากโดนแฮกเกอร์เจาะระบบสำเร็จ แล้วระบบอื่นๆ ก็อาจถูกเจาะระบบด้วย

๓. ควรติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย และไม่ส่งต่อข้อมูลที่ไม่ได้รับการยืนยันจากผู้เกี่ยวข้อง

กฎหมายที่ใช้กับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) ปี ๒๕๖๐ คือร่างแก้ไข ของ พ.ร.บ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี๒๕๕๐ ที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย เหมาะสมกับ เวลาและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป โดยมีนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ใน มาตรา ๓ ดังนี้

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ใน ระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบ คอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของ บริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า (๑) ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่น โดย ผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในนามของตนเอง หรือในนามหรือเพื่อประโยชน์ ของบุคคลอื่น (๒) ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการไม่ว่าต้องเสียค่าใช้บริการหรือไม่ก็ตาม

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

รายละเอียดแต่ละมาตราและตัวอย่างรูปแบบการกระทำความผิด

การกระทำความผิดที่มีวัตถุประสงค์ต่อระบบคอมพิวเตอร์

มาตรา ๕ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะ และ มาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖ ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ ถ้า นำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่ เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๐ ผู้ใดกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบ เพื่อให้การท างานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูก ระงับ ชะลอ ขัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับ ไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ การกระทำความผิดที่มีวัตถุประสงค์ต่อข้อมูลของคอมพิวเตอร์

มาตรา ๗ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะ และ มาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘ ผู้ใดกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักรับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมิได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคลทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกิน หกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๙ ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ประโยชน์ที่ได้รับ

สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ทำให้เกิดการใช้ประโยชน์และเกิดความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันการทำงานหลายๆอย่างต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล จะต้องมีการระมัดระวังในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่คลิกไฟล์แนบจากผู้อื่นที่ไม่ได้ตกลงกัน หรือไม่รู้จักกันมาก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการติดซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย (Malware) การใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ควรตั้งรหัสผ่านเหมือนกันทุกระบบ หรือง่ายต่อการคาดเดาเพื่อป้องกันการเจาะระบบ

ลงนาม.....

(นายธนมงคล ขวัญทิพย์)

เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส

ลงนาม.....

(นายฉลชันต์ ตั้งภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชัยภูมิ

รับรองผลการพัฒนาความรู้

สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายธนมงคล ขวัญทิพย์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตน สำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2568

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

CERTIFICATE
OCSC
Learning Space