

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
สถานีพัฒนาที่ดินตราด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวพาฝัน อภิปริญา ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
กลุ่ม/ฝ่าย ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินตราด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
กรมพัฒนาที่ดิน

หัวข้อการพัฒนา การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)

วิธีการพัฒนา อบรมผ่านสื่อการเรียนการสอน E-Learning

วันที่พัฒนา ๙ สิงหาคม ๒๕๖๙

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินตราด (ผ่านระบบ TDGA E-Learning)

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และสามารถนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

สรุปสาระสำคัญ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เรียนรู้แนวทางการออกแบบนวัตกรรมในปัจจุบัน รวมทั้งเรียนรู้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และแนวทางในการนำ Design Thinking ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล ถือเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(ลงนาม).....

(นางสาวพาฝัน อภิปริญา)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงนาม).....

(นางสาวอุบลรัตน์ บัวเฟื่อน)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินตราด

สรุปทุกแง่มุมสำคัญ:

การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)

10 แนวโน้มเทคโนโลยีโลก



5G Fixed to 5G Mobile
การพัฒนา เน็ตบ้านเป็น
เน็ตเคลื่อนที่บนสมาร์ตโฟน



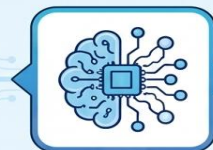
Chatbots Good to Great
การยกระดับประสิทธิภาพของโปรแกรม
ตอบกลับอัตโนมัติ
จาก "ดีพอใช้" (Good)
กลายเป็น "ยอดเยี่ยม" (Great)



Connected Clouds
การเชื่อมต่อระบบ Clouds ทั้งแบบ
Public, Private และ Hybrid



**Blockchain Finally
Understood and Flops**
ความเข้าใจในเทคโนโลยี Blockchain
และมีการประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย



**Data to Analytics to
Machine Learning to AI**
การวิเคราะห์ข้อมูลไปสู่
ปัญญาประดิษฐ์ที่ทำงาน
ได้อย่างฉลาดเหมือนมนุษย์



Data Protection for Users
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของผู้ใช้งาน



AR and VR
การปรับใช้เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง
ในกระบวนการทำงานและการให้บริการ



Edge to Core and IoT Much More
แนวคิดทางเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงระบบ
ประมวลผล พร้อมทั้งขยายขอบเขต
ความสามารถอื่น ๆ ให้กว้างไกลกว่าเดิม



**Consumption-Based IT Services
for the Win**
การใช้บริการไอทีรูปแบบจ่ายตามจริงเท่าที่ใช้
(Consumption-based pricing)



CEOs Take the Reins
ผู้บริหารเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน
กลยุทธ์ดิจิทัลด้วยตนเอง

2. นวัตกรรมและการสร้างคุณค่า



ความรู้

+



ความคิดสร้างสรรค์

+



การสร้างคุณค่า

=

นวัตกรรม

การริเริ่มสิ่งใหม่เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและความได้เปรียบให้กับองค์กร

ประเภทของนวัตกรรม (4 Types)



ผลิตภัณฑ์
(Product)



กระบวนการ
(Process)



โมเดลธุรกิจ
(Business Model)



การบริการ
(Service)

3. ขั้นตอนกระบวนการคิดเชิงออกแบบ



Empathize
(ความเข้าใจ)

กระบวนการ "เอาใจเขามาใส่ใจเรา"
เพื่อทำความเข้าใจความรู้สึก
ความคิด และมุมมองของผู้อื่นอย่าง
ลึกซึ้ง โดยปราศจากการตัดสิน



Define
(กำหนดความคิด)

การนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการศึกษาและทำความเข้าใจผู้ใช้งานใน
ขั้นตอนแรกมาวิเคราะห์ สรุปผล และระบุปัญหาที่แท้จริงออกมาให้ชัดเจน
เพื่อให้รู้ว่าโจทย์หลักที่ต้องหาทางแก้ไขคืออะไร



Ideate
(การระดมความคิด)

เน้นความคิดสร้างสรรค์
อย่างอิสระ ไม่จำกัดกรอบ



Prototype
(สร้างต้นแบบ)

สร้างแบบจำลองหรือบทบาทสมมติ
เพื่อทดสอบแนวความคิด
ก่อนนำไปใช้งานจริง



Test
(การทดสอบ)

การนำต้นแบบ (Prototype)
ไปให้ผู้ใช้งานจริงทดลองใช้
เพื่อเก็บข้อมูล และนำมาปรับปรุง
จนกว่าจะแก้ปัญหาได้จริง

4. การสร้างไอเดียโปรเจก Transformation

5 คำถามสำคัญในการสร้างกลยุทธ์ดิจิทัล

1. ชื่อไอเดีย?



ไอเดียนี้ ของคุณมี "ชื่อ" ว่าเป็นอะไร

2. คืออะไร?



ไอเดียนี้ จะสร้างความเปลี่ยนแปลง แปลกใหม่ หรือมีนวัตกรรมอย่างไร

3. ผลลัพธ์คืออะไร?



ไอเดียนี้ มีเป้าหมายและผลลัพธ์ที่คาดหวังคืออะไร

4. คุณค่าต่อองค์กรคืออะไร?



ไอเดียนี้ จะสร้างคุณค่าหรือประโยชน์อะไรให้กับองค์กร

5. จะเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างไร?



ไอเดียนี้ จะเปลี่ยนแปลงองค์กรได้อย่างไร

*ช่วยเสริมสร้างทักษะการบริหารจัดการนวัตกรรมและออกแบบ
ความเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลภายในองค์กร