

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวธัญชนก เงินเทศ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

หน่วยงาน ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินตราด

หัวข้อการพัฒนา แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบริการภาครัฐ (AI for Government Service)

วิธีการพัฒนา การเรียนรู้ผ่านสื่อการเรียนการสอน e-Learning

วันที่พัฒนา ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินตราด

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

๑. เพื่อให้เข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์
๒. เพื่อให้มีความเข้าใจในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐ

สรุปสาระสำคัญ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

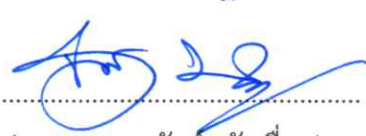
ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์และประเภทของ AI
๒. เข้าใจเทคโนโลยี AI ที่สำคัญ เช่น Machine Learning, Natural Language Processing (NLP), Computer Vision และ Speech Recognition
๓. ตระหนักถึงบทบาทของ AI ในการช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน
๔. เห็นตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
๕. สามารถเลือกใช้เครื่องมือ AI อย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบของรัฐ

(ลงนาม) 

(นางสาวธัญชนก เงินเทศ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงนาม) 

(นางสาวอุบลรัตน์ บัวเฟื่อน)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินตราด



แนวทางการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้สำหรับการบริการภาครัฐ

AI FOR GOVERNMENT SERVICE



นางสาวรัฐชนก เงินเทศ นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
สถานีพัฒนาที่ดินตราด สำนักงานเขตพัฒนาที่ดินเขต 2

1 AI คืออะไร



AI คือ เทคโนโลยีที่สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ และแก้ปัญหาได้คล้ายความฉลาดของมนุษย์ เพื่อช่วยในการตัดสินใจและทำงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 ประเภทของ AI

ANI

Artificial Narrow Intelligence

AI สำหรับงานเฉพาะด้าน



เช่น Siri, Alexa, Chatbot

AGI

Artificial General Intelligence

AI ที่มีความสามารถใกล้เคียงมนุษย์ สามารถคิด วิเคราะห์ และวางแผนได้



ASI

Artificial Super Intelligence

AI ที่มีศักยภาพทางสติปัญญาเหนือมนุษย์



3 ความสามารถของ AI



1 MACHINE LEARNING

เรียนรู้จากข้อมูลและประสบการณ์ เพื่อสร้างแบบจำลองและคาดการณ์



2 MACHINE INTELLIGENCE

ใช้ความรู้และเหตุผลในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้อย่างชาญฉลาด



3 MACHINE CONSCIOUSNESS

ความสามารถในการเข้าใจตนเอง และสภาพแวดล้อมในระดับลึก

5 เทคโนโลยี AI ที่สำคัญ



NLP

(Natural Language Processing)
ประมวลผลและเข้าใจภาษาธรรมชาติ



Computer Vision

ทำให้เครื่องเข้าใจและจำแนกภาพเหมือนการมองเห็นของมนุษย์



Speech Recognition
แปลงเสียงพูดเป็นข้อความ



Expert System

ระบบผู้เชี่ยวชาญช่วยตัดสินใจด้วยองค์ความรู้



Automated Planning, Scheduling & Optimization
วางแผน จัดตารางงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ



Robotics

หุ่นยนต์อัตโนมัติช่วยงานด้านต่าง ๆ

4 AI กับการบริการภาครัฐ

ขั้นตอนการให้บริการของรัฐที่ AI สามารถสนับสนุนได้

1



แบบฟอร์มยื่นคำร้อง/คำขอ

• กรอกให้อัตโนมัติ ตรวจสอบความถูกต้องด้วย AI

2



เอกสารประกอบ

• ช่วยเตรียม แบบ และตรวจสอบเอกสาร

3



การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน

• ตรวจสอบตัวตนและสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

4



การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงาน

• ตรวจสอบคำร้อง เทียบกับระบบ และช่วยพิจารณา

5



การอนุมัติ/อนุญาตด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่

• ระบบผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบข้อมูล (เจ้าหน้าที่)

6



การยืนยันตัวตน/รับรองสำเนา

• ใช้การจดจำภาพ เสียง เช่น สแกนนิ้ว สแกนหน้า ลายเซ็น

7



การออกใบอนุญาต

• คัดกรองเอกสาร ตรวจสอบหลักฐาน และหาจุดผิดพลาดของคำร้อง

8



การชำระเงิน

• ตรวจสอบและยืนยันตัวตนจากใบหน้าผู้ชำระเงิน

9



ใบเสร็จรับเงิน

• พิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ

10



การจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน

• ช่วยใส่เนื้อหาอัตโนมัติ และจัดเวลาตอบกลับที่เหมาะสม



AI ช่วยให้บริการภาครัฐ

- ✓ รวดเร็วขึ้น
- ✓ แม่นยำขึ้น
- ✓ โปร่งใสมากขึ้น
- ✓ ลดต้นทุน
- ✓ ตอบสนองประชาชนดียิ่งขึ้น

6 ตัวอย่างการใช้ AI ในงานด้านต่าง ๆ



สิงคโปร์

พัฒนา Chatbot เพื่อยกระดับการให้ข้อมูลกับประชาชน



ฟินแลนด์

ใช้ AI ให้บริการด้านสุขภาพและประกันสังคมเชิงรุก



จีน

ใช้ระบบ Zero Trust System ในการตรวจจับการคอร์รัปชัน



ออสเตรเลีย

ใช้เสียงในการยืนยันตัวตนแก่ผู้เสียภาษี



ไทย

- กรมโรงงานฯ ใช้ AI พิจารณานุญาตนำกากอุตสาหกรรมออกนอกโรงงาน
- สว.ราชวิถี ใช้ AI วินิจฉัยโรคเบาหวาน



ตัวอย่างอื่น ๆ

- กระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ใช้ AI คาดการณ์ยานพาหนะที่ต้องบำรุงรักษา
- อังกฤษใช้ AI จัดการข้อมูลภาพและเสียงแห่งชาติ
- เมืองฟิตส์เบิร์ก ใช้ AI จัดการปัญหาทางจราจรติดขัด
- รัฐเท็กซัส ใช้ AI คาดการณ์ปริมาณน้ำล่วงหน้า



“ AI ช่วยยกระดับการบริการภาครัฐให้ รวดเร็ว โปร่งใส แม่นยำ และตอบสนองประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ”



Smart Service



Better Government



For All