

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายไพฑูรย์ นาคเกษม ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี
หัวข้อการพัฒนา ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)
วิธีการพัฒนา การอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์
วันที่พัฒนา ๗ กันยายน ๒๕๖๙ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
วัตถุประสงค์
๑. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
๒. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจองค์การดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดต่อการเปลี่ยนแปลง
๓. เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

สามารถนำความรู้ที่ได้มาเสริมสร้างและพัฒนาทักษะภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

๒. ประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

สามารถนำองค์ความรู้การสื่อสารด้านดิจิทัล มาปรับใช้เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

(ลงนาม).....

(นายไพฑูรย์ นาคเกษม)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

(ลงนาม).....

(นางจันทร์จิรา ศิริสุวรรณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี

ภาวะผู้นำ ในยุคดิจิทัล

“นำการเปลี่ยนแปลง สร้างคุณค่า
สู่นาคตที่ยั่งยืน”



คุณลักษณะสำคัญ ของผู้นำยุคดิจิทัล

- 1 วิสัยทัศน์ (Digital Vision)**
มองเห็นโอกาสจากเทคโนโลยี เช่น AI, Big Data, Cloud และกำหนดทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
- 2 ความคล่องตัว (Agility)**
ปรับตัวเร็ว ตัดสินใจบนข้อมูลจริง และพร้อมทดลองสิ่งใหม่
- 3 ความเข้าใจเทคโนโลยี (Tech Literacy)**
ไม่ต้องเขียนโค้ดได้ แต่ต้องเข้าใจแนวคิดเทคโนโลยี
- 4 การทำงานร่วมกัน (Collaboration & Connectivity)**
บริหารทีมแบบ Hybrid / Remote ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5 ภาวะผู้นำที่เข้าใจมนุษย์ (Empathy & Human-Centered Leadership)**
แม้โลกจะดิจิทัลมากขึ้น แต่ความเข้าใจและแรงจูงใจของคนยังสำคัญที่สุด



องค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

- 1**  **การปรับกลยุทธ์องค์กร**
วางแผนให้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายธุรกิจ
- 2**  **การปรับกระบวนการทำงาน**
ใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) และข้อมูล (Data) มาช่วยตัดสินใจ
- 3**  **การพัฒนาทักษะบุคลากร**
เพิ่มทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) และการคิดเชิงข้อมูล (Data Literacy)
- 4**  **การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร**
ส่งเสริมการเรียนรู้ ทดลองสิ่งใหม่ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- 5**  **การนำเทคโนโลยีมาใช้**
เช่น Cloud, AI, Big Data, s-bu ERP/CRM



แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย

ประเทศไทยมีทิศทางชัดเจนในการขับเคลื่อน “**รัฐบาลดิจิทัล**” โดยอ้างอิงกรอบนโยบายระดับชาติ สรูปได้ 6 แนวทางปฏิบัติ

- | | |
|---|--|
| 1  People, Process and Culture | 2  Reimagined Value |
| 4  Data and Analytics | 4  Security |
| 5  Orchestration | 6  Technology and Data Architecture |



การปฏิรูประบบการทำงาน



1 การปรับเปลี่ยน รูปแบบบริการ (Offerings)

ปรับปรุงหรือสร้างสรรค์
ช่องทาง กระบวนการ
และรูปแบบการจัดบริการ
ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
สะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงง่าย
ผ่านระบบดิจิทัล



2 เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)

นำเครื่องมือ อุปกรณ์
ซอฟต์แวร์ และโครงสร้าง
พื้นฐานทางเทคโนโลยี
ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้
เพื่อเปลี่ยนข้อมูลและ
กระบวนการทำงาน
ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์



3 การสร้างคุณค่าใหม่ (Value Creation)

สร้างคุณประโยชน์สูงสุด
แก่ผู้รับบริการและองค์กร
ลดความสูญเสีย เพิ่มความ
โปร่งใส และสร้างความคุ้มค่า
เชิงประจักษ์



กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)



การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model)
อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)
เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นสำคัญ
การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลไม่ใช่แค่การนำเทคโนโลยีมาใช้
แต่คือการปรับกลยุทธ์ โครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมองค์กร
ให้สอดคล้องกับโลกดิจิทัลทั้งระบบ



การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ

คือการปรับเปลี่ยนการบริหาร การให้บริการ และกระบวนการทำงาน
ของหน่วยงานรัฐ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับ
การบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้



ศักยภาพด้านดิจิทัล

- การสร้างประสบการณ์ลูกค้า
- การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการหลัก
- การใช้โมเดลธุรกิจ



ศักยภาพด้านภาวะผู้นำ

- 5 สัมผัสด้านดิจิทัล
- การมีส่วนร่วมขององค์กร
- โครงสร้างองค์กรในการกำกับดูแล
- วิธีการควบคุมการเปลี่ยนแปลง



ประโยชน์ที่ได้รับ



ต่อตนเอง

- ✓ เสริมสร้างและพัฒนาทักษะ
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล



ต่อหน่วยงาน

- ✓ นำองค์ความรู้การสื่อสารด้านดิจิทัล
มาปรับใช้เพื่อสร้างภาพลักษณ์
ที่ดีของหน่วยงาน

นายไพฑูรย์ นาคเกษม นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ สถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี

“ผู้นำที่ดี ไม่ใช่แค่ปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง แต่ต้องนำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น”