

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นางสาวมลฤดี บัวจันทร์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
แบบออนไลน์ (Digital Literacy : Essential Skills for Working Online)

วิธีการพัฒนาอบรมผ่านระบบออนไลน์ e-Learning สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)

วันที่พัฒนา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๙ สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)

วัตถุประสงค์

๑. มีความรู้ ความเข้าใจความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๒. เพิ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

๓. มีความสามารถในการเข้าถึง ใช้งาน วิเคราะห์ ประเมิน และสร้างข้อมูลจากสื่อดิจิทัล

ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับงาน

สรุปสาระสำคัญ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และลดข้อผิดพลาด ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง
ราบรื่น ไม่จำกัดสถานที่ ข้อมูลปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์เพิ่มความน่าเชื่อถือและความเป็นมือ
อาชีพ และเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพและรายได้

(ลงชื่อ)

(นางสาวมลฤดี บัวจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริพร บุญเพ็ญ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแบบออนไลน์

ในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการทำงานและการดำเนินชีวิต การทำงานแบบออนไลน์จึงต้องอาศัยทั้งความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เครื่องมือดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเหมาะสม

“ทักษะดิจิทัล” (Digital Literacy) จึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และการแข่งขันในตลาดแรงงาน



ความหมายของความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

คือ ความสามารถในการเข้าถึง ใช้งาน วิเคราะห์ ประเมิน และสร้างข้อมูล จากสื่อดิจิทัลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับงาน เช่น โปรแกรมสื่อสารออนไลน์ ระบบคลาวด์ หรือแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน



ความสำคัญของทักษะดิจิทัล

- ✓ ช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และแม่นยำ
- ✓ สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ✓ ลดความเสี่ยงจากการใช้งานเทคโนโลยีอย่างไม่เหมาะสม
- ✓ เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพ
- ✓ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

ทักษะสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานแบบออนไลน์

1 ทักษะการสื่อสารดิจิทัล



- ใช้แอปประชุมออนไลน์ (เช่น Zoom, Meet, Teams) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้อีเมลและแชตอย่างมืออาชีพ
- สื่อสารชัดเจน กระชับ และเหมาะสมกับบริบท

2 ทักษะการจัดการข้อมูล



- ค้นหาข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้
- จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ (ไฟล์เดอร์/คลาวด์)
- วิเคราะห์และสรุปข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

3 ทักษะความปลอดภัยทางไซเบอร์



- ตั้งรหัสผ่านที่คาดเดายาก
- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ระวังอีเมล/ลิงก์/ไฟล์ที่น่าสงสัย
- ใช้ 2FA และอัปเดตระบบสม่ำเสมอ

4 ทักษะการทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์



- ใช้เครื่องมือแชร์ไฟล์และทำงานร่วมกัน (เช่น Google Workspace, Microsoft 365)
- ติดตามงาน มอบหมายงาน และอัปเดตความคืบหน้า
- เคารพกติกา และทำงานเป็นทีม

5 ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาในโลกดิจิทัล



- วิเคราะห์ปัญหาและสภาพแวดล้อมอย่างรอบด้าน
- เลือกใช้เครื่องมือ/วิธีการที่เหมาะสม
- ทดลองเรียนรู้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลและเหตุผล

แนวทางพัฒนาศักยภาพดิจิทัลให้ก้าวหน้า



เรียนรู้และอัปเดตเทคโนโลยีใหม่อยู่เสมอ ติดตามข่าวสาร เชาว์นิยม หรือเรียนคอร์สออนไลน์



ฝึกปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ลงมือใช้เครื่องมือดิจิทัลในงานจริง เพื่อเพิ่มความชำนาญ



แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน ชุมชนออนไลน์ หรือผู้เชี่ยวชาญ



ใช้เทคโนโลยีอย่างรับผิดชอบและปลอดภัย ดำเนินกิจกรรมดิจิทัล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ประโยชน์ที่ได้รับ



ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และลดข้อผิดพลาด



ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น ไม่จำกัดสถานที่



ข้อมูลปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์



เพิ่มความน่าเชื่อถือและความเป็นมืออาชีพ



เพิ่มโอกาสก้าวหน้าในอาชีพและรายได้

สรุป



ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการทำงานในยุคออนไลน์ ผู้ที่มีทักษะดิจิทัลจะสามารถทำงานได้อย่างคล่องตัว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัล และเติบโตอย่างมั่นคงในอนาคต

