

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒ / ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ - นามสกุล นายชัชวาลย์ เสริมศรี ตำแหน่ง นายช่างโยธาปฏิบัติงาน
หน่วยงานกลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
หัวข้อการพัฒนา ศึกษาอบรมผ่านทางระบบออนไลน์
วันที่พัฒนา ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙ สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
หน่วยงานที่จัดอบรม TDGA e - learning

วัตถุประสงค์

๑. เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง เข้าใจปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้งาน เพื่อลดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ
๒. ใช้งานง่ายและสะดวก ขั้นตอนการใช้งาน ให้เรียบง่ายไม่ซับซ้อนรองรับทุก อุปกรณ์ เช่น มือถือและแท็บเล็ต
๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนซับซ้อน ประหยัดเวลาและต้นทุนด้วยกระบวนการดิจิทัลรูปแบบ
๔. สร้างความเท่าเทียม ทุกกลุ่มคน รวมถึงผู้สูงอายุ สามารถใช้งานบริการสาธารณะหรือเอกชนได้อย่างทั่วถึง
๕. สร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ทำให้ผู้ใช้รู้สึกประทับใจ ปลอดภัย และมีความมั่นใจในการทำธุรกรรม หรือรับบริการผ่านระบบออนไลน์

สรุปสาระสำคัญ รายละเอียดสำคัญตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. เพิ่มมูลค่าให้ตัวเอง เป็นทักษะแห่งอนาคตที่มีความต้องการสูงในตลาดแรงงานปัจจุบัน
๒. คิดอย่างเป็นระบบ ช่วยให้เข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างเทคโนโลยี ธุรกิจ และพฤติกรรมมนุษย์
๓. พัฒนาทักษะแก้ปัญหา ฝึกการมองปัญหาที่แท้จริง แล้วคิดค้นทางออกที่ตรงจุด
๔. สื่อสารได้มีประสิทธิภาพช่วยให้ทำงานร่วมกับทีมโปรแกรมเมอร์ การตลาด และผู้บริหารได้ราบรื่น

(นายชัชวาลย์ เสริมศรี)
นายช่างโยธาปฏิบัติงาน

(นายอนุพงศ์ กันเกิด)
ผู้อำนวยการกลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

การออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Design)

ความหมาย

คือ กระบวนการสร้างและปรับปรุงบริการสาธารณะของรัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ผ่านการบูรณาการเทคโนโลยี ข้อมูล และกระบวนการทำงานหลังบ้านเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ

1. หลักการสำคัญ

1. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ออกแบบโดยเข้าใจปัญหาและความต้องการจริงของประชาชน
2. ใช้งานง่าย (Digital by Default) ให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นหลักสะดวกและจบในที่เดียว
3. ความโปร่งใสและปลอดภัย ข้อมูลต้องถูกต้องตรวจสอบได้และคุ้มครองความเป็นส่วนตัว



องค์ประกอบหลัก

1. การยืนยันตัวตนดิจิทัล (Digital ID) ระบบพิสูจน์ตัวตนกลางที่ปลอดภัย
2. การเชื่อมโยงข้อมูล (Data Sharing) หน่วยงานรัฐแชร์ข้อมูลกันเอง ประชาชนไม่ต้องยื่นเอกสารซ้ำซ้อน
3. ส่วนติดต่อผู้ใช้ (UX/UI) หน้าจอและขั้นตอนการใช้งานที่เข้าใจง่ายสำหรับทุกกลุ่ม



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ลดการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานราชการ
2. เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน เจ้าหน้าที่ทำงานได้รวดเร็วขึ้น
3. ลดความเหลื่อมล้ำ ประชาชนทุกพื้นที่เข้าถึงบริการพื้นฐานได้อย่างเท่าเทียม