

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายอภิชาติ กฤตธนเวท ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หัวข้อการพัฒนา เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

วิธีการพัฒนา ผ่านสื่อออนไลน์ E-learning สถาบัน TDGA

วันที่พัฒนา ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙ สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเข้าใจหลักการทำงานของ AI และ Prompt Engineering
๒. เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนคำสั่งให้ AI
๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

สรุปสาระสำคัญ

๑. ความหมายของ Prompt Engineering

Prompt Engineering คือ กระบวนการออกแบบและสื่อสารคำสั่งกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ AI เข้าใจความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง และสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ตรงประเด็น และนำไปใช้งานได้จริง

๒. หลักการเขียน Prompt ที่ดี

หลักการสำคัญสามารถจำง่ายด้วยแนวคิด C-O-N-T-E-X-T

C – Clear (ชัดเจน)

ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ระบุสิ่งที่ต้องการให้ชัด และหลีกเลี่ยงคำสั่งที่คลุมเครือ

O – Objective (มีเป้าหมาย)

กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่า ต้องการให้ AI ทำอะไร และต้องการนำผลลัพธ์ไปใช้เพื่ออะไร

N – Necessary (ให้ข้อมูลที่จำเป็น)

ให้ข้อมูล บริบท เงื่อนไข หรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ AI เข้าใจสถานการณ์ได้ถูกต้อง

T – Tone & Format (กำหนดน้ำเสียงและรูปแบบ)

ระบุรูปแบบการตอบ เช่น ภาษาทางการ ภาษาที่เป็นมิตร ตาราง รายการหัวข้อ หรือบทความ

E – Example (ยกตัวอย่าง)

หากต้องการผลลัพธ์ที่มีรูปแบบเฉพาะ ควรยกตัวอย่างให้ AI เห็นแนวทาง

X/T – eXtra Refinement (ปรับปรุงและต่อยอด)

ทดลองใช้ Prompt ตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วปรับแก้คำสั่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

๓. โครงสร้าง Prompt ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้

R-T-F : Role – Task – Format

- Role กำหนดบทบาทของ AI
- Task ระบุงานที่ต้องการ
- Format กำหนดรูปแบบผลลัพธ์

C-A-R-E : Context – Action – Result – Example

- Context บริบทหรือสถานการณ์
- Action สิ่งที่ต้องการให้ทำ
- Result ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- Example ตัวอย่างประกอบ

T-A-G : Task – Action – Goal

- Task งานที่ต้องทำ
- Action ขั้นตอนหรือวิธีการ
- Goal เป้าหมายสุดท้าย

R-I-S-E : Role – Input – Steps – Expectation

- Role บทบาทของ AI
- Input ข้อมูลที่ต้องใช้
- Steps ขั้นตอนการทำงาน
- Expectation ความคาดหวังต่อผลลัพธ์

๔. กระบวนการพัฒนา Prompt อย่างมีอาชีพ ๕ ขั้นตอน

ขั้นที่ ๑ : เข้าใจเป้าหมาย

ระบุให้ได้ก่อนว่า ต้องการให้ AI ทำอะไร และผลลัพธ์สุดท้ายควรเป็นอย่างไร

ขั้นที่ ๒ : เขียน Prompt เริ่มต้น

นำหลักการต่าง ๆ มาสร้างคำสั่ง โดยกำหนดบทบาท งาน บริบท และรูปแบบที่ต้องการ

ขั้นที่ ๓ : ทดลองและประเมินผล

นำ Prompt ไปใช้งาน แล้วตรวจสอบว่าผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมายหรือไม่

ขั้นที่ ๔ : ปรับปรุงและต่อยอด

หากคำตอบยังไม่ตรง ให้เพิ่มข้อมูล แก้ไขคำสั่ง หรือกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม

ขั้นที่ ๕ : บันทึกและนำกลับมาใช้ซ้ำ

เมื่อได้ Prompt ที่มีประสิทธิภาพ ควรเก็บไว้เป็น Prompt Template เพื่อใช้กับงานในอนาคต

๕. เคล็ดลับการเขียน Prompt ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

- ๑) ใช้ภาษาที่ชัดเจน กระชับ และตรงประเด็น
- ๒) ให้ข้อมูลบริบทและรายละเอียดที่จำเป็น
- ๓) ระบุรูปแบบหรือโครงสร้างของผลลัพธ์ที่ต้องการ
- ๔) ทดลอง Prompt หลายรูปแบบและเปรียบเทียบผลลัพธ์
- ๕) เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๖. Roadmap จากผู้ใช้ AI สู่ผู้เชี่ยวชาญ การพัฒนาความสามารถ แบ่งเป็นลำดับได้ ดังนี้

ขั้นที่ ๑ : เข้าใจพื้นฐาน AI และ Prompt

เรียนรู้ว่า AI ทำงานอย่างไร และเข้าใจองค์ประกอบของ Prompt ที่ดี

ขั้นที่ ๒ : ฝึกเขียน Prompt อย่างต่อเนื่อง

ทดลองเขียนคำสั่งหลายรูปแบบ และเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

ขั้นที่ ๓ : ประยุกต์ใช้กับงานจริง

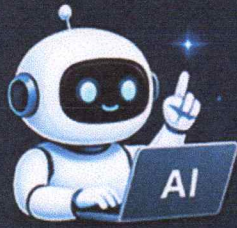
นำ AI ไปแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในงานประจำ

ขั้นที่ ๔ : แบ่งปันและเรียนรู้จากผู้อื่น

แลกเปลี่ยน Prompt เทคนิค และประสบการณ์กับผู้ใช้งาน AI คนอื่น

ขั้นที่ ๕ : สร้างคุณค่าและเป็นผู้เชี่ยวชาญ

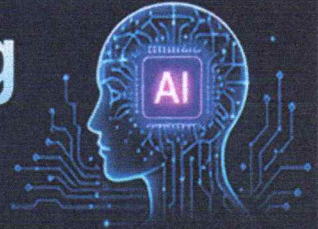
สามารถออกแบบกระบวนการทำงานร่วมกับ AI สร้างระบบหรือ Template ของตนเอง และถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้



Prompt Engineering

สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

เปลี่ยนคำสั่งธรรมดา ให้เป็นผลลัพธ์ที่ทรงพลัง

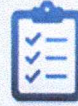


Prompt Engineering คืออะไร?

คือ การออกแบบและสื่อสารกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามต้องการ และนำไปใช้งานได้อย่างจริง



ชัดเจน



ครบประเด็น



ได้ผลลัพธ์ที่ดี



ประหยัดเวลา

หลักการเขียน Prompt ที่ดี

C

Clear
ชัดเจน

- ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
- ไม่กำกวม



O

Objective
มีเป้าหมาย

- บอกสิ่งที่ต้องการอย่างชัดเจน
- ต้องการให้ AI ทำอะไร



N

Necessary
ให้ข้อมูลจำเป็น

- ใส่ข้อมูลบริบท
- ข้อเท็จจริง
- หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง



T

Tone & Format
กำหนดรูปแบบ

- ระบุโทน น้ำเสียง
- หรือรูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ



E

Example
ยกตัวอย่าง

- ใส่ตัวอย่างประกอบ
- เพื่อให้ AI เข้าใจบริบทได้ดีขึ้น



XT

eXtra Refinement
ปรับปรุงและต่อยอด

- ทดสอบ ปรับเปลี่ยนและพัฒนา Prompt อย่างต่อเนื่อง



ตัวอย่างการเขียน Prompt

✗ Prompt ที่ทั่วไป

"ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับ AI"

ผลลัพธ์ที่ได้

เนื้อหากว้าง ไม่ตรงตามต้องการ
รายละเอียดไม่ครบ

VS

✓ Prompt ที่ดี

"ช่วยเขียนบทความความยาว 800 คำ ในหัวข้อ
"ประโยชน์ของ AI ในธุรกิจ" สำหรับผู้บริหาร
โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย แบ่งหัวข้อเป็นข้อ ๆ
พร้อมสรุปท้ายบทความ"

ผลลัพธ์ที่ได้

- ✓ เนื้อหาครบประเด็น
- ✓ ครอบคลุมตามต้องการ
- ✓ ใช้ได้จริง



โครงสร้าง Prompt ยอดเยี่ยม



R - T - F

Role - Task - Format

Role กำหนดบทบาทของ AI
Task ระบุงานที่ต้องการให้ทำ
Format กำหนดรูปแบบผลลัพธ์



C - A - R - E

Context - Action - Result - Example

Context บริบท / สถานการณ์
Action สิ่งที่ต้องการให้ทำ
Result ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
Example ตัวอย่างประกอบ



T - A - G

Task - Action - Goal

Task งานที่ต้องทำ
Action ขั้นตอนหรือวิธีการ
Goal เป้าหมายที่ต้องการ



R - I - S - E

Role - Input - Steps - Expectation

Role บทบาทของ AI
Input ข้อมูลที่ต้องใช้
Steps ขั้นตอนการทำงาน
Expectation ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ขั้นตอนการพัฒนา Prompt อย่างมืออาชีพ



เคล็ดลับการเขียน Prompt ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

- ✓ ใช้ภาษาที่ชัดเจน กระชับ และตรงประเด็น
- ✓ ให้ข้อมูลครบถ้วน รวมถึงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง
- ✓ ระบุรูปแบบหรือโครงสร้างผลลัพธ์ที่ต้องการ
- ✓ ลองหลายๆ แบบ เพื่อมองเห็นผลลัพธ์ที่ดี
- ✓ เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



ประโยชน์ที่คุณจะได้รับ

- ✓ งานเสร็จเร็ว ประหยัดเวลา
- ✓ ได้ผลงานที่แม่นยำ ตรงตามภาพ
- ✓ ช่วยตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ดีขึ้น
- ✓ ต่อยอดไอเดียและนวัตกรรมใหม่ๆ ได้ไม่สิ้นสุด
- ✓ ทำสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI อย่างแท้จริง



Roadmap สู่ผู้เชี่ยวชาญ AI



เขียน Prompt ให้ดี = ใช้ AI ได้เต็มศักยภาพ = สร้างผลงานที่เหนือกว่า

การเรียนรู้ Prompt Engineering ไม่ได้หมายถึงเพียงการเรียนรู้วิธีเขียนคำสั่งให้ AI เท่านั้น แต่เป็นการพัฒนาทักษะในการ คิด วิเคราะห์ วางแผน สื่อสาร และออกแบบกระบวนการทำงานร่วมกับ AI

ผู้ที่สามารถกำหนด บทบาท เป้าหมาย บริบท ข้อมูลที่จำเป็น รูปแบบผลลัพธ์ และเงื่อนไขต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม จะสามารถควบคุมทิศทางการทำงานของ AI และได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพมากขึ้น

หัวใจสำคัญของการพัฒนา คือ “ทดลอง > ประเมินผล > ปรับปรุง > บันทึก > นำกลับมาใช้” อย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นทักษะและประสบการณ์ของตนเอง ดังนั้น การพัฒนาจาก “ผู้ใช้ AI” ไปสู่ “ผู้เชี่ยวชาญ AI” ไม่ได้เกิดจากการรู้จักเครื่องมือจำนวนมากเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากความสามารถในการ ตั้งโจทย์ที่ดี ใช้ AI อย่างมีระบบ ตรวจสอบผลลัพธ์ และนำ AI มาสร้างคุณค่าให้กับงานจริง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

การเรียนรู้เรื่อง Prompt Engineering ช่วยให้สามารถ

- ทำงานได้เร็วขึ้นและประหยัดเวลา
- ได้ผลงานที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการมากขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ต่อยอดไอเดียและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ
- พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
- ใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการทำงานได้อย่างเป็นระบบ
- สร้าง Prompt ที่นำกลับมาใช้ซ้ำได้



(นายอภิชาติ กฤตชนเวช)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ



(นางสาวลัญจวรรณ เอี่ยมวรการ)

ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อพัฒนาที่ดิน