

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ - นามสกุล นางสาวฤทัย วงษ์ประดิษฐ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี

หัวข้อการพัฒนา พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
วิธีการพัฒนา ผ่านสื่อออนไลน์ระบบ (E-learning)

วันที่พัฒนา ๑ มีนาคม ๒๕๖๙

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี

หน่วยที่จัดอบรม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

สรุปสาระสำคัญ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ทำให้ทราบถึงมาตรการด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สนับสนุนการใช้ ข้อมูลเปิดภาครัฐ
๒. การพัฒนาปรับตัวจากการทำงานแบบเดิมไปสู่การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลัก ทำให้การบริหารงานและการให้บริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



(นางสาวฤทัย วงษ์ประดิษฐ์)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ



(นางสาวจรรจิรา เจริญทวีชัย)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Digital Government Act) เป็นกฎหมายสำคัญที่ออกมากเพื่อผลักดันการปฏิรูประบบราชการไทยให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีเป้าหมายหลักคือการทำให้การบริหารงานและการให้บริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายละเอียดสำคัญของพระราชบัญญัติ มีวัตถุประสงค์หลัก ดังนี้

๑. ปรับปรุงการบริหารราชการแผ่นดินให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ
๓. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลได้ง่ายขึ้น

สาระสำคัญ

กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องพัฒนาระบบดิจิทัลในการให้บริการประชาชน จัดตั้ง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) เป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดมาตรฐานและผลักดันการดำเนินงาน กำหนดมาตรการด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สนับสนุนการใช้ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ กำหนดให้มี การบูรณาการข้อมูล และระบบสารสนเทศ ระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ เช่น การยื่นเอกสารหรือการขออนุญาตต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ง่ายขึ้น ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น หน่วยงานรัฐสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อวิเคราะห์และวางนโยบายได้แม่นยำขึ้น

บริบทการออกกฎหมาย พระราชบัญญัตินี้เกิดขึ้นจากการผลักดันตามรัฐธรรมนูญและนโยบายการปฏิรูประบบราชการ โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อปี ๒๕๖๐ ให้จัดทำร่างกฎหมายเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และประกาศใช้ในปี ๒๕๖๒ มีทั้งหมด ๔๙ มาตรา โดยแบ่งออกเป็นหลายหมวดที่ครอบคลุมการจัดตั้งองค์กร กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ และมาตรการด้านการบริหารงานดิจิทัล

โครงสร้างโดยสรุป

มาตรา ๑-๕ (บททั่วไป) กำหนดนิยาม คำจำกัดความ และหลักการสำคัญ เช่น การบริหารงานด้วยระบบดิจิทัลต้องโปร่งใส รวดเร็ว และปลอดภัย

มาตรา ๖-๒๐ (การบริหารงานภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล) กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง

มาตรา ๒๑-๓๐ (การให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล) เน้นการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ลดการใช้เอกสาร และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการ

มาตรา ๓๑-๔๐ (องค์กรและกลไกในการขับเคลื่อน) จัดตั้งและกำหนดบทบาทของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) รวมถึงคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและมาตรฐาน

มาตรา ๔๑-๔๙ (บทกำหนดโทษและบทเฉพาะกาล) กำหนดมาตรการบังคับใช้ เช่น การปฏิบัติไม่ตามมาตรฐานอาจมีผลทางวินัย และบทเฉพาะกาลเพื่อให้หน่วยงานปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล

ผลกระทบหลักต่อหน่วยงานรัฐ

๑. การบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกัน ลดการทำงานซ้ำซ้อนต้องจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนและใช้ร่วมกันได้
๒. การปรับปรุงกระบวนการทำงานต้องปรับขั้นตอนการให้บริการจากรูปแบบเอกสารกระดาษไปสู่ระบบดิจิทัล ลดภาระงานด้านเอกสารและการจัดเก็บข้อมูลแบบเดิมเพิ่มความรวดเร็วในการอนุมัติและการตัดสินใจ
๓. การกำหนดมาตรฐานและความปลอดภัยหน่วยงานต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องมีระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

๔. การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ต้องปรับตัวจากการทำงานแบบเดิมไปสู่การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลัก เกิดแรงกดดันให้หน่วยงานต้องทันสมัยและแข่งขันได้
๕. การให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) หน่วยงานต้องร่วมมือกันเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้จากช่องทางเดียว ลดความยุ่งยากในการติดต่อหลายหน่วยงาน

พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 (Digital Government and Services Act)

ความเป็นมา

- มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใส
- หน่วยงานหลัก: คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล, DGA

หลักการสำคัญ

- การบูรณาการข้อมูล
- การให้บริการผ่านระบบดิจิทัล
- มาตรฐานกลาง
- ความโปร่งใส
- สิทธิของประชาชน

โครงสร้างและกลไก

คณะกรรมการดิจิทัลฯ กำหนดนโยบาย → DGA พัฒนาระบบ → หน่วยงานรัฐ ปรับปรุงบริการ

ผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เข้าถึงบริการได้ง่าย
- ลดค่าใช้จ่ายและเวลา
- เพิ่มประสิทธิภาพรัฐ
- เศรษฐกิจดิจิทัล

ข้อท้าทาย

- โครงสร้างพื้นฐาน
- ปรับข้อมูลบุคลากร
- ความปลอดภัยของข้อมูล

ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่รัฐบาลดิจิทัล อย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ