แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ – นามสกุล นางสาวเปรมฤทัย ศรีภุมมา **ตำแหน่ง** นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

หน่วยงาน สถานีพัฒนาที่ดินสระแก้ว สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2

หัวข้อการพัฒนา ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

วิธีการพัฒนา การฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วันที่พัฒนา ๒๕-๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ **สถานที่** สถานีพัฒนาที่ดินสระแก้ว

หน่วยที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์
๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจองค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

สรุปสาระสำคัญ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมครั้งนี้มาเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถนำแนวทางในการทำ Digital Transformation ไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการทำงานได้ มีอย่างมีประสิทธิภาพ

(นางสาวเปรมฤทัย ศรีภุมมา)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(นายขจรยศ สมสาย)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสระแก้ว

Scanned with CamScanner

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruption) ภาวะผู้นำไม่ได้หมายถึงการสั่งการจากบนลงล่างอีกต่อไปแต่ คือการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนวัตกรรมซึ่งผู้นำยุคดิจิทัลไม่ใช่แค่คนที่ใช้เทคโนโลยีเก่งแต่คือผู้นำที่สามารถผสมผสานระหว่างวิสัยทัศน์ทางธุรกิจและความเข้าใจในเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ (Transformation) ได้อย่างยั่งยืน โดยมี ๓ เสาหลักของ Digital Leadership ได้แก่

- **Visionary** (วิสัยทัศน์) มองเห็นโอกาสในวิกฤตเทคโนโลยี รู้ว่าควรนำเทคโนโลยีใดมาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบ
- **Adaptability** (การปรับตัว) ความยืดหยุ่นทางความคิด (Growth Mindset) พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่และทิ้งวิธีการทำงานแบบเดิมที่ไม่ได้ผล
- **Empowerment** (การมอบอำนาจ) เชื่อใจทีมงาน กระจายการตัดสินใจ เพื่อให้องค์กรเคลื่อนที่ได้เร็วเท่ากับความเร็วของโลกดิจิทัล

Scanned with CamScanner

ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น (Digital Competencies)

การจะเป็นผู้นำในยุคนี้ ต้องมีทั้ง Soft Skills ที่เข้มแข็งและ Digital Literacy ที่เพียงพอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร ได้แก่

- **Digital Mindset & Literacy** เข้าใจพื้นฐานของเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Cloud, Big Data, AI และ Social Media ใช้ข้อมูล (Data-Driven) ในการตัดสินใจมากกว่าการใช้สัญชาตญาณเพียงอย่างเดียว

- **Communication & Collaboration** คือ Hybrid Communication สามารถสื่อสารและบริหารทีมได้ทั้งแบบเจอตัวและแบบออนไลน์ และ Cross-Functional Collaboration ทลายกำแพงระหว่างแผนก (Silos) เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ

- **Leading Change** (การนำการเปลี่ยนแปลง) โดยผู้นำต้องเป็น Role Model ในการใช้เครื่องมือดิจิทัลสามารถบริหารจัดการความต้านทาน (Resistance to Change) ของบุคลากรที่ไม่มั่นใจในเทคโนโลยี โดยการสร้างความเชื่อใจ (Trust) และความเข้าอกเข้าใจ (Empathy)

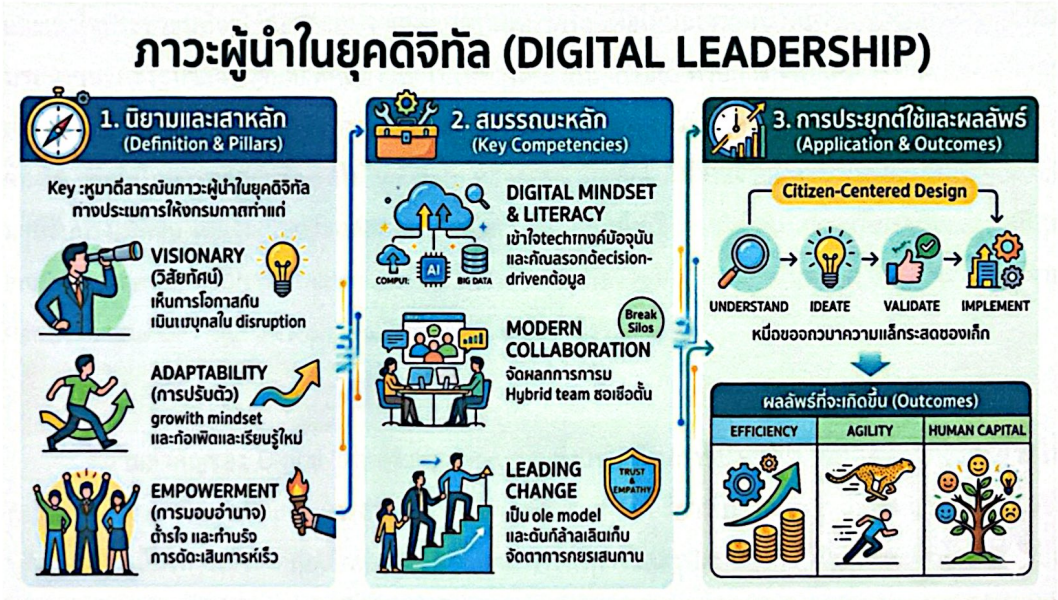
การประยุกต์ใช้เพื่อความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ

การเปลี่ยนหลักการไปสู่การปฏิบัติเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและองค์กรการปรับใช้กระบวนการ Citizen-Centered Design ผู้นำยุคดิจิทัลต้องนำกระบวนการ Understand - Ideate - Validate - Implement มาใช้เน้นความต้องการของประชาชน/ลูกค้าเป็นที่ตั้งกล้าที่จะทดลองทำสิ่งใหม่ๆ ในสเกลเล็ก (Sandboxing) เพื่อเก็บ Feedback มาปรับปรุงก่อนทำจริง และผลลัพธ์จากการมีผู้นำดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

- **Efficiency** ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้/ประสิทธิภาพงาน

- **Agility** องค์กรมีความคล่องตัวสูง ตอบสนองต่อสถานการณ์โลกได้ทันท่วงที

- **Human Capital Development** บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ และมีแรงจูงใจในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่



Scanned with CamScanner

นิยาม Digital Transformation

นิยามของ Digital Transformation เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงสิ่งเก่าให้เกิดสิ่งใหม่ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ซึ่งกระบวนการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มักจะเกิดขึ้นตั้งแต่กระบวนการ ผลิตไปจนถึงการบริการลูกค้าขององค์กรและบริษัทต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยของโลก ได้แก่ ประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) กระบวนการปฏิบัติงาน (Operational Processes) โมเดลธุรกิจ (Business Model) Citizen-Centered Design คือ กระบวนการออกแบบโดยใช้มุมมองและความเข้าใจประชาชนมายึด เป็นหลักในการตัดสินใจ เพื่อที่จะให้สิ่งที่ถูกสร้างออกมาตอบโจทย์และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้มากที่สุด โดยเริ่มจาก Understand หรือการรู้จักและเข้าใจประชาชนที่จะได้ผลกระทบจากนโยบายของภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่า เป้าหมายและความต้องการของประชาชนและรัฐบาลมีความสอดคล้องและไปในทางเดียวกัน Ideate หรือการหาไอเดีย ทางออกของปัญหาผ่านมุมมองของประชาชน โดยใช้ความร่วมมือจากทุกๆ หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องและทำให้มันเป็นสิ่งที่จับต้องได้ เพื่อใช้ในการทดสอบขั้นต่อไป Validate หรือการนำไอเดียไปให้ผู้ใช้งานทดลองใช้และเก็บ feedback มาปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยจะเน้นการทดสอบที่บ่อยและปรับปรุงขึ้นไปเรื่อย ๆ เพื่อให้ได้ของที่ตอบโจทย์มากที่สุด Implementation หรือการออกแบบและพัฒนาไอเดียนั้นให้ใช้งานได้จริง โดยเน้นตามลำดับความสำคัญตามสิ่งที่ประชาชนต้องการและเตรียมพร้อมที่จะปรับปรุงตามคำติชมอยู่เสมอ

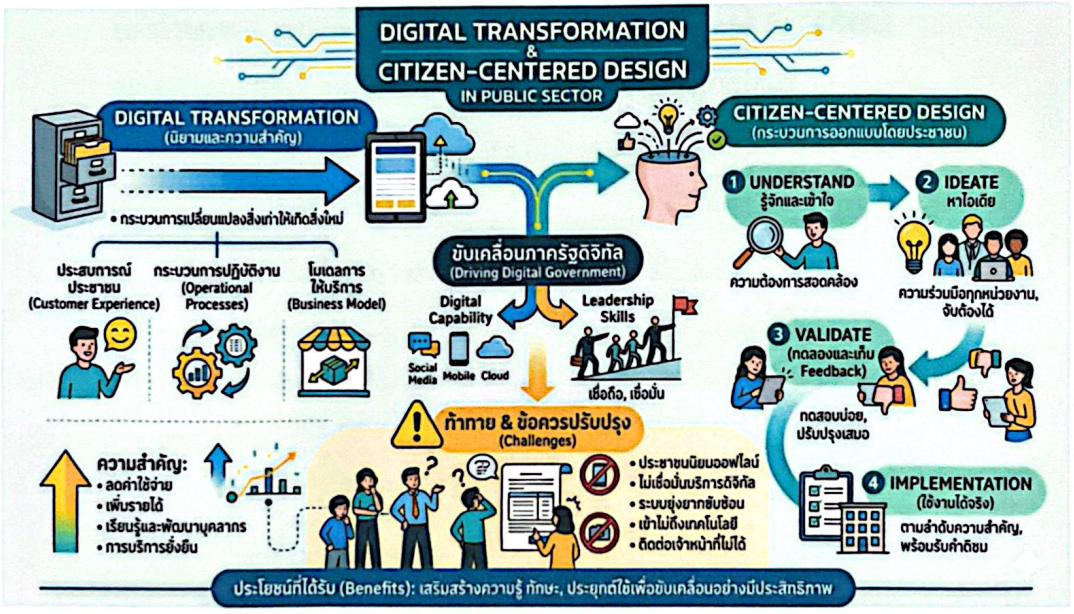
ความสำคัญของ Digital Transformation

ความสำคัญของ Digital Transformation ช่วยส่งเสริมด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้จะช่วยในการลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มรายได้ การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรการให้บริการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้นและการบริการและรูปแบบธุรกิจ ให้มีความเติบโตและยั่งยืนท่ามกลางโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

Scanned with CamScanner

การทำ Digital Transformation

การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ Digital Capability ความสามารถขององค์กรในการเลือก สรรหา เทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เช่น Social Media, Mobile Device, Cloud Computing มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปฏิบัติการในองค์กร เพื่อเป็นการผูกใจทั้งพนักงานและลูกค้า ปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงานขององค์กร ทักษะความเป็นผู้นำ (Leadership Skills) คุณสมบัติของผู้นำ ภาวะผู้นำ หรือความเป็นผู้นำ โดยเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำที่ดี และทักษะผู้นำแห่งอนาคตที่จะเป็นตัวชี้วัด ความเชื่อถือ เชื่อมั่น เชื่อฟัง และให้ความร่วมมืออย่างแท้จริงของบุคลากรภายในองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา พฤติกรรมผู้นำแห่งอนาคตไปสู่การบริหารการพัฒนาองค์กร การนำกระบวนการ Design Thinking มาใช้ในการออกแบบเพื่อแก้ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการสำรวจความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีของภาครัฐ พบว่าประชาชนยังนิยมใช้บริการผ่านช่องทางออฟไลน์เพราะไม่เชื่อมั่นในบริการดิจิทัลภาครัฐ ประชาชนส่วนหนึ่งยังเข้าไม่ถึงเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ระบบมีความยุ่งยากซับซ้อนซึ่งไม่สะดวกต่อการใช้งาน ไม่สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการมุ่งไปสู่รัฐบาลดิจิทัลยังต้องมีการปรับปรุง และพัฒนาเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้แก่ประชาชน



Scanned with CamScanner