

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ชื่อ - นามสกุล นางสาวประภาศรี แก้วคำ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส  
หน่วยงาน/กลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา  
หัวข้อการพัฒนา AI Governance & Ethics หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาลและข้อกำหนดในการ  
ประยุกต์ใช้ AI  
วิธีการพัฒนา อบรมผ่านสื่อการเรียนการสอน E-Learning  
วันที่พัฒนา ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา สพข.๒  
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ระบบออนไลน์

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของจริยธรรมและการกำกับดูแล AI ผ่านกรณีศึกษาต่างๆ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม ธุรกิจ และชีวิตประจำวัน
๒. เพื่อทำความเข้าใจหลักการและแนวทางจริยธรรม AI ระดับสากล รวมถึงแนวทางที่ใช้ในประเทศไทย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการกำกับดูแล AI ในองค์กร ตั้งแต่การวางโครงสร้างการบริหาร ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง ไปจนถึงการบริหารความเสี่ยงจากการใช้ AI
๔. เพื่อเรียนรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมทำความเข้าใจช่องว่างและแนวทาง พัฒนากฎหมายเพื่อรองรับการใช้ AI อย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ

#### สรุปเนื้อหา

AI Governance & Ethics คือ ระบบหรือกรอบการกำกับดูแลการพัฒนาและใช้งาน AI ให้มีความโปร่งใส ปลอดภัย รับผิดชอบ และตรวจสอบได้

AI Ethics คือหลักจริยธรรมที่กำหนดว่า AI ควรถูกออกแบบใช้อย่าง “ถูกต้อง เหมาะสม และไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อมนุษย์และสังคม

#### หลักการจริยธรรมของ AI ที่สำคัญ ประกอบด้วย

๑. ความเป็นธรรม (Fairness) ต้องตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ฝึกฝน (Training Data) เพื่อลดอคติ (Bias) ไม่ให้ AI เลือกปฏิบัติ
๒. ความโปร่งใสและอธิบายได้ (Transparency & Explainability) ผู้ใช้งานต้องรู้เมื่อกำลังโต้ตอบกับ AI และต้องสามารถอธิบายเหตุผลเบื้องหลังการตัดสินใจของ AI ได้
๓. ความรับผิดชอบ (Accountability) ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าใครคือผู้รับผิดชอบเมื่อ AI เกิดความผิดพลาด (Human-in-the-loop คือหัวใจสำคัญ)

๔. ความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety & Security) ระบบต้องทนต่อการโจมตี (Robustness) และมีมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล

๕. ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) ต้องสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น PDPA)

### ธรรมาภิบาลของ AI ที่สำคัญ ประกอบด้วย

๑. นโยบายและแนวทาง (Policies) ต้องกำหนดมาตรฐานของการใช้ AI ภายในองค์กร ตลอดจนแนวปฏิบัติด้านจริยธรรม

๒. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) มีการประเมินผลกระทบก่อนใช้ AI และสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงทางสังคมและกฎหมาย

๓. การตรวจสอบและประเมินผล (Audit & Monitoring) มีการตรวจสอบระบบ AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง

๔. การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) เรื่องของคุณภาพของข้อมูล จะต้องถูกต้องและมีความปลอดภัย

๕. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ใช้ นักพัฒนา ผู้กำหนดนโยบาย ประชาชน เป็นต้น

### ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ AI

๑. พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต้องขอความยินยอมก่อนใช้ข้อมูล ห้ามใช้ข้อมูลเกินวัตถุประสงค์

๒. พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ได้มีการกำหนดห้ามนำ AI ไปสร้างข้อมูลอันเป็นเท็จ และเพื่อป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย

๓. กฎหมายลิขสิทธิ์ ในการใช้ AI สร้างเนื้อหาต้องไม่ละเมิดผลงานของผู้อื่น

### แนวทางการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล

๑. ควรตรวจสอบข้อมูลก่อนใช้

๒. มีมนุษย์กำกับ (Human-in-the-loop)

๓. เปิดเผยการใช้ AI ต่อผู้ใช้งาน

๔. ประเมินผลกระทบทางจริยธรรม

๕. จัดอบรมความรู้ AI Ethics ให้กับบุคลากร

### บทเรียนที่สำคัญของการนำ AI ไปใช้ ได้แก่

๑. AI ไม่ใช่แค่เรื่องของเทคโนโลยี แต่เป็นเรื่องของ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

๒. การกำกับดูแลต้องทำตั้งแต่ขั้นออกแบบ (Ethics by Design)

๓. ข้อมูลที่ดี = AI ที่ดี

๔. ความโปร่งใสสร้างความเชื่อมั่น

๕. มนุษย์ต้องยังควบคุมการตัดสินใจสำคัญ

## การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน


๑. ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล แต่ต้องตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้ เช่น ช่วยสรุปรายงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ควรตรวจทานก่อนส่งให้ผู้บริหาร
๒. ใช้ AI ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อบูรณาการงานร่วมกัน
๓. จัดทำแนวปฏิบัติการใช้ AI ภายในองค์กร เป็นต้น

### ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง มีการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้วยการใช้ AI เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานและงานข้อมูลงานด้านเอกสาร


- ต่อองค์กร สามารถนำข้อมูลจาก AI มาปรับใช้ในการวางแผนการทำงาน เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

“ดังนั้น การใช้ AI ในการปฏิบัติงานควรยึด ๓ หลัก ประกอบด้วย **จริยธรรม** ใช้อย่างถูกต้อง **ธรรมาภิบาล** ตรวจสอบได้ **กฎหมาย**คุ้มครองข้อมูลและสิทธิ”

ลงนาม.....

(นางสาวประภาศรี แก้วคำ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเกษตรอาวุโส

ลงนาม.....

(นายบุญสม พรหมสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินฉะเชิงเทรา

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ประภาศรี แก้วคำ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI Governance & Ethics

หลักการจริยธรรม ธรรมภิบาล และข้อกำหนดในการประยุกต์ใช้ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

*Ah.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



26e5905f

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ประภาศรี แก้วคำ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world  
(The Challenges of Government Leaders in VUCA world)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



131d4307

# 'AI Governance & Ethics สำหรับงานพัฒนาที่ดิน'

ผู้สรุป: นางสาวประภาศรี แก้วคำ | หน่วยงาน: สถาบันพัฒนาที่ดินอะเซเชียส สพช.2

วันที่: 20 กุมภาพันธ์ 2569



## 4 เสาหลักจริยธรรม AI (AI Ethics)



**1**   
**ความเป็นธรรม (Fairness):**  
ข้อมูลเกษตรต้องแม่นยำ ไม่ลำเอียง ไม่เลือกปฏิบัติ

**2**   
**ความโปร่งใส (Transparency):** ตรวจสอบที่มาของคำแนะนำจาก AI ได้

**3**   
**ความรับผิดชอบ (Human-in-the-loop):** มีมนุษย์ควบคุมเสมอ

**4**   
**ความปลอดภัย (Safety):** รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลรัฐ

### ประโยชน์ที่ได้รับ (Benefits)

-  **ตัวเอง:** ทักษะดิจิทัลแอปกรรต ทำงานไวและแม่นยำ
-  **องค์กร:** งานบริการโปร่งใส ลดเวลาการค้นหาข้อมูล (Efficiency)

### • ธรรมเนียมและกฎหมาย (Governance & Law) •

-  **Risk Management:** ประเมินผลกระทบก่อนเริ่มใช้ AI
-  **Data Governance:** ควบคุมคุณภาพข้อมูลดินและเกษตร
-  **Legal Check:**
  - PDPA: ข้อมูลเกษตรต้องได้รับความยินยอม
  - พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์: ไม่สร้าง/ส่งต่อข้อมูลเท็จ
  - ลิขสิทธิ์: ใ้ AI สร้างสรรค์งานโดยไม่ละเมิด

### การนำไปใช้จริงใน สพด.อะเซเชียส (Application)

สรุปรายงาน: ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลงานพัฒนาที่ดิน + ตรวจสอบ (Verify)

เพิ่มประสิทธิภาพ: ค้นหาข้อมูลข้ามหน่วยงานเพื่อบริการเกษตรกรได้เร็วขึ้น

สร้างมาตรฐาน: ทำแนวปฏิบัติ (Guideline) ให้คนในองค์กรใช้ AI

### Checklist 3 ขั้นตอน ก่อนใช้ AI สรุปงาน:

1. ตรวจสอบที่มา: ข้อมูลเชื่อถือได้หรือไม่?
2. Verify ข้อมูล: ความถูกต้องของเนื้อหาหลัก?
3. รักษาความลับ: ไม่ใส่ข้อมูลส่วนบุคคล/อ่อนไหว?

