

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายชัชวาลย์ เสริมศรี ตำแหน่ง นายช่างโยธาปฏิบัติงาน
หน่วยงาน กลุ่ม / ฝ่าย / สพด. / ศูนย์ กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
หัวข้อการพัฒนา Leadership in the Age of AI ผู้นำในยุค AI
วิธีการพัฒนา ศึกษาอบรมผ่านทางระบบออนไลน์
วันที่พัฒนา ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
หน่วยงานที่จัดอบรม TDGA e-Learning

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI , Machine Learning , และ Deep Learning รวมถึงความแตกต่าง และข้อจำกัดของเทคโนโลยี
๒. เพื่อเสริมสร้างความรู้ในกระบวนการประยุกต์ใช้งาน AI ในหลากหลายบทบาท และสาขางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณค่าภายในองค์กร
๓. เพื่อสนับสนุนให้มีแนวทางเริ่มต้นในการวางแผน AI Transformation ด้วยหลักจริยธรรม

สรุปสาระสำคัญ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. เพิ่มประสิทธิภาพ และผลผลิตในการทำงาน ความเร็ว และความแม่นยำสามารถประมวลผลข้อมูล และตัดสินใจ
๒. ทำธุรกิจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้รวดเร็ว และแม่นยำ ทำให้สามารถค้นหาความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนได้
๓. สร้างขีดความสามารถใหม่ให้กับธุรกิจ และการขยายโมเดลทางธุรกิจ
๔. ยกระดับการให้บริการลูกค้า การทำงานอัตโนมัติช่วยลดการทำงานที่ต้องทำซ้ำซ้อน และทำให้กระบวนการต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๕. เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามงาน
๖. ยกระดับคุณภาพของงาน และลดความผิดพลาดในการทำงาน
๗. บริหารบุคลากรในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น การปรับตัว และการเรียนรู้ สามารถปรับตัว และพัฒนาตนเอง จากข้อมูล และประสบการณ์ใหม่ๆ

(นายชัชวาลย์ เสริมศรี)
นายช่างโยธาปฏิบัติงาน

(นางสาวอภิวรรณ จุลนิมิ)

ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำในยุค AI

AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence หมายถึง ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์หุ่นยนต์เครื่องจักรหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่มีการวิเคราะห์เชิงลึก คล้ายความฉลาดของมนุษย์และสามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นการกระทำได้ ในปัจจุบันหลายองค์กรได้นำเทคโนโลยี AI หรือปัญญาประดิษฐ์ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานทางธุรกิจหลากหลายหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการตลาด การขาย การค้นคว้าและวิจัยการผลิต การบริการลูกค้า การบัญชีและการเงินและอื่นๆ เนื่องจากผู้บริหารส่วนใหญ่เริ่มเล็งเห็นประโยชน์ของการนำระบบ AI ที่จะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจทั้งทางตรง และทางอ้อม ในโลกปัจจุบันดังนี้

1 เพิ่มประสิทธิภาพ และผลผลิตในการทำงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตจากการทำงานเป็นเหตุผลหลักที่หลายๆ องค์กรนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้เนื่องจาก AI สามารถทำงานในปริมาณมากได้อย่างรวดเร็วที่มนุษย์ไม่อาจสามารถเทียบได้ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยี AI ยังช่วยลดงานที่ต้องทำแบบเดิมๆ ซ้ำๆ ออกไปทำให้พนักงานมีเวลาไปทำงานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์มากขึ้นซึ่งเป็นงานชนิดที่ AI ไม่สามารถทำได้ AI สามารถทำให้องค์กรประหยัดค่าใช้จ่ายที่ต้องนำคนมาทำงานแบบเดิมๆ ซ้ำๆ และสามารถทำให้องค์กรสร้างประสิทธิภาพสูงสุดจากทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้



2 ทำธุรกิจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยทำให้ขั้นตอนในการทำงานสั้นลง จากการออกแบบสินค้า จนถึงการทำสินค้าออกสู่ตลาด สามารถทำได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์การทำธุรกิจยุคดิจิทัลที่ต้องการความรวดเร็ว และตอบใจผู้บริโภค

3 สร้างขีดความสามารถใหม่กับธุรกิจ และการขยายโมเดลทางธุรกิจ

ผู้บริหารสามารถนำ AI มาใช้กับการขยายโมเดลทางธุรกิจใหม่ๆ ได้ เนื่องจากการนำข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กรมาวิเคราะห์ ทำให้ผู้บริหารมองเห็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ได้อีกมากมาย อาทิเช่น บริษัทผลิตรถยนต์อัตโนมัติมีข้อมูลที่เกิดขึ้นมากมายซึ่งสามารถต่อยอดไปยังธุรกิจประกันได้ ในขณะที่บริษัทประกันสามารถนำ AI สำหรับธุรกิจมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดการระบบติดตามการขนส่งได้ เป็นต้น



4 ยกระดับการให้บริการลูกค้า

การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำธุรกิจ หากสามารถมีเจ้าหน้าที่ในการขายที่สามารถรู้ทุกอย่างเกี่ยวกับลูกค้าต้องการอะไร โซลูชันที่ต้องนำเสนอ และคู่แข่งเป็นอย่างไร และนำเสนอในสิ่งที่ลูกค้าต้องการ ในเวลาที่ใช่ เทคโนโลยี AI สามารถเข้ามาช่วยธุรกิจเพิ่มเติมในส่วนนี้ได้ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

5 เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามงาน

AI สามารถนำเข้า และประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้แบบเรียลไทม์ ทำให้องค์กรสามารถติดตามความเป็นไปต่างๆ ได้แบบเรียลไทม์เช่นกัน รวมถึงสามารถแจ้งเตือนถึงประเด็นที่อาจจะเกิดขึ้น และในบางครั้ง AI สามารถแก้ไขปัญหาให้ได้ในเบื้องต้นอีกด้วย ตัวอย่างเช่น ในธุรกิจการผลิต เทคโนโลยี AI จะเก็บข้อมูลจากเครื่องจักรทุกตัวเพื่อที่จะประเมินว่าเครื่องจักรตัวไหนมีปัญหา รวมถึงคาดการณ์ระยะเวลาที่เครื่องจักรต้องได้รับซ่อมแซม เป็นต้น



6 ยกระดับคุณภาพของงาน และลดความผิดพลาดในการทำงาน

เมื่อนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ สิ่งที่ต้องระวังคือ ลดความผิดพลาด และกำหนดเป็นมาตรฐานใหม่ในการทำงาน สิ่งเหล่านี้สามารถเป็นได้เมื่อนำระบบ AI และ Machine learning (การทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง) มาใช้กับเทคโนโลยี RPA (Robotic Process Automation) ทำให้เกิดการดำเนินงานแบบซ้ำๆ เกิดขึ้น โดยมีกำหนดกฎเกณฑ์ให้กับงานนั้นๆ การทำงานของทั้งสองระบบไม่เพียงจะทำให้ขั้นตอนการทำงานเร็วขึ้น และลดความผิดพลาด ยังสามารถทำให้ระบบสามารถทำงานในหลากหลายหน้าที่ได้มากขึ้นอีกด้วย

7 บริหารบุคลากรในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

ระบบ AI สามารถช่วยองค์กรพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลได้หลากหลายมิติ ตั้งแต่การสรรหาพนักงาน จนถึงการสื่อสารกับพนักงานภายในองค์กร นอกจากนี้จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการสรรหาบุคลากรแล้ว ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยการสรรหา ว่าจ้าง และชี้ได้ว่าผู้สมัครคนใด คือคนที่ใช่สำหรับองค์กร บริษัทสามารถนำแชทบอทเข้ามาใช้ในการพูดคุยกับผู้สมัครแบบรายบุคคล นอกจากนี้ยังสามารถนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการวัดทัศนคติ ค้นพบ และรักษาพนักงานที่มีผลการทำงานอย่างยอดเยี่ยม และจ่ายผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมให้กับพนักงาน

