

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายอภิชาติ กฤตธนะเวท ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หัวข้อการพัฒนา ผู้นำในยุค AI

วิธีการพัฒนา ผ่านสื่อออนไลน์ E-learning สถาบัน TDGA

วันที่พัฒนา ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล TDGA

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำ AI มาช่วยวางแผนในการปฏิบัติงาน
- เพื่อเรียนรู้ความสามารถของ AI และเลือกใช้งานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

สรุปสาระสำคัญ

ในยุคปัจจุบัน AI ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือช่วยทำงานทั่วไป แต่เป็น "ผู้เปลี่ยนเกม" (Game Changer) ผู้นำยุคใหม่จึงต้องเผชิญกับความท้าทายที่เรียกว่า "Augmented Leadership" หรือการบริหารจัดการที่ต้องประสานพลังระหว่าง "ความฉลาดทางอารมณ์ของมนุษย์" และ "ความฉลาดทางตรรกะของเครื่องจักร" เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวทันโลกอยู่เสมอ

หลักสำคัญของการเป็นผู้นำในยุค AI ประกอบด้วย ๓ ด้าน

๑. วิสัยทัศน์และการตัดสินใจ (Augmented Decision-Making) ผู้นำต้องเปลี่ยนวิธีคิดจากการใช้สัญชาตญาณเพียงอย่างเดียว มาเป็นการใช้ข้อมูลที่ AI วิเคราะห์ให้ แต่ยังคงไว้ซึ่งการตัดสินใจขั้นสุดท้าย

- การใช้ข้อมูล (Data-Driven): เข้าใจรูปแบบที่ AI นำเสนอเพื่อลดความเสี่ยง
- จริยธรรม (Ethics): ตรวจสอบว่า AI ที่นำมาใช้มีความลำเอียง (Bias) หรือ ละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือไม่

๒. การบริหารคนและหัวใจ (Human-Centric Leadership) เมื่อ AI ทำงานที่ซ้ำซากได้ดีกว่า สิ่งที่ผู้นำต้องให้ความสำคัญคือทักษะที่ AI ทำไม่ได้

- ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy): การดูแลจิตใจพนักงานที่กังวลว่าจะถูก AI แย่งงาน
- การสื่อสารและแรงบันดาลใจ: สร้างความหมายให้กับงานเพื่อให้ทีมรู้สึกว่ามีคุณค่า ไม่ใช่ "คู่แข่ง"

๓. วัฒนธรรมการเรียนรู้ (Lifelong Learning Culture) ในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนทุกวัน ผู้นำต้องสร้างองค์กรที่พร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวตลอดเวลา

- การปรับทักษะ (Reskilling): สนับสนุนให้คนในทีมเรียนรู้วิธีการ AI (เช่น Prompt Engineering)
- ความยืดหยุ่น (Agility): กล้าที่จะทดลองสิ่งใหม่และล้มเหลวให้เร็วเพื่อเรียนรู้

การนำ AI เข้ามาใช้ในระบบราชการ (AI in Government) เป็นกุญแจสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่ "รัฐบาลดิจิทัล" (Digital Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการประชาชนให้สะดวกรวดเร็วขึ้น การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในระบบราชการด้านต่างๆ เช่น

๑. การยกระดับงานบริการประชาชน (Public Service Excellence)

- **Chatbots & Virtual Assistants:** ใช้ AI ตอบคำถามพื้นฐานเกี่ยวกับการทำธุรกรรมภาครัฐ เช่น การเสียภาษี หรือการทำบัตรประชาชน ช่วยให้ประชาชนได้รับคำตอบตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- **Personalized Services:** วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเสนอสวัสดิการหรือบริการที่ตรงกับความต้องการของบุคคล เช่น ระบบแจ้งเตือนเบี้ยผู้สูงอายุอัตโนมัติ

๒. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (Internal Efficiency)

- **Automated Document Processing:** ใช้ระบบ OCR (Optical Character Recognition) ร่วมกับ AI เพื่ออ่านและคัดแยกเอกสารราชการจำนวนมากโดยอัตโนมัติ
- **Data Analytics for Policy:** วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อช่วยในการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การวางแผนผังเมือง หรือการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

๓. การตรวจสอบและธรรมาภิบาล (Transparency & Monitoring)

- **Fraud Detection:** ใช้ AI ตรวจสอบความผิดปกติในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อป้องกันการทุจริต
- **Public Safety:** ระบบวิเคราะห์วิดีโอจากกล้อง CCTV เพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยและจัดการจราจรในเขตเมือง

ผู้นำในยุค AI ต้องเป็น "Hybrid Leader" ที่สามารถใช้ประโยชน์จากประสิทธิภาพของระบบอัตโนมัติ (Efficiency) ในขณะที่ยังรักษาจิตวิญญาณและวัฒนธรรมองค์กร (Culture) เอาไว้ได้ หน้าที่หลักคือการสร้างสภาพแวดล้อมที่มนุษย์และ AI สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และวิธีการสร้างความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มากขึ้น
๒. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน



(นายอภิชาติ กฤตธนเวท)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ



(นางสาวลัญจรัตน์ เอี่ยมวรรการ)
ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน