



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ โทร.(๐๓๗) ๖๒๙๕๑๘

ที่ กษ.๐๘๐๙.๑๓/๑๘๘

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

เรื่อง ขอส่งสรุปความรู้ (รอบที่ ๑) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ผ่านระบบ E-training

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี

ตามที่ข้าพเจ้านายสาโรช ดุรงค์กาญจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ ได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้เพิ่มเติม ผ่านระบบ E-training (รอบที่ ๑ ต.ค.๖๘ - มี.ค.๖๙) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่

๑. หลักสูตร “ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล” ของสำนักงาน กพ. โดยเข้ารับการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

๒. หลักสูตร “AI for everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน” ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) โดยเข้ารับการฝึกอบรมวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

บัดนี้ข้าพเจ้าได้เข้ารับการอบรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปความรู้ที่ได้รับจากการอบรม จำนวน ๑ เรื่อง และขอส่งใบประกาศนียบัตรผ่านการฝึกอบรมมาด้วย ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสาโรช ดุรงค์กาญจน์)  
นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรรัตน์ สิวรางกุล)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ  
สถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ กรมพัฒนาที่ดิน  
รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ชื่อ-นามสกุล นายสาโรช ดุรงค์กาญจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ  
หน่วยงาน ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดินที่ ๓ สถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
หัวข้อการพัฒนา “AI for everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน”  
วิธีการพัฒนา การเรียนรู้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ TDGA e-Learning  
วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี  
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน  
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน  
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน  
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### สรุปสาระสำคัญ

#### ทำไม AI จึงมีความสำคัญในโลกยุคนี้

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน AI ช่วยให้ทำงานได้เร็วขึ้น เช่น การสรุปรายงานอัตโนมัติ การตอบแชทลูกค้า หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ทำให้ไม่ต้องเริ่มจากศูนย์ ลดเวลาในการทำงานลงอย่างมาก
๒. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและธุรกิจ AI เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ตลาด การเงิน การลงทุน และพฤติกรรมผู้บริโภค ช่วยให้ธุรกิจตัดสินใจได้แม่นยำและแข่งขันได้ในระดับโลก
๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ตั้งแต่ Machine Learning, Deep Learning ไปจนถึง Generative AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ ได้ เช่น ภาพ เสียง หรือข้อความ ซึ่งเปิดโอกาสให้เกิดการสร้างสรรค์รูปแบบใหม่ในวงการต่าง ๆ
๔. ยกระดับคุณภาพชีวิต AI ถูกนำมาใช้ในด้านการแพทย์เพื่อช่วยวินิจฉัยโรค การพัฒนายาใหม่ และการรักษาที่แม่นยำขึ้น รวมถึงการจัดการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ที่ช่วยให้การใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถคิด วิเคราะห์ และทำงานบางอย่างได้คล้ายกับมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การวางแผน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ เป็นตัวช่วยมนุษย์ในการคิด ซึ่งจะเน้นไปในเรื่องของการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ โดย AI สามารถเรียนรู้จากข้อมูล ปรับปรุงความสามารถของตัวเอง และทำงานได้อย่างอัตโนมัติ

Generative AI (หรือ GenAI) คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อ “สร้างสิ่งใหม่” จากข้อมูลที่เรียนรู้ ไม่ใช่แค่การวิเคราะห์หรือทำนายเหมือน AI ทั่วไป แต่สามารถผลิตคอนเทนต์ใหม่ ๆ ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง เพลง วิดีโอ หรือแม้กระทั่งโค้ดโปรแกรม

**Generative AI (หรือ GenAI)** คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อ “สร้างสิ่งใหม่” จากข้อมูลที่เราเรียนรู้ ไม่ใช่แค่การวิเคราะห์หรือทำนายเหมือน AI ทั่วไป แต่สามารถผลิตคอนเทนต์ใหม่ ๆ ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง เพลง วิดีโอ หรือแม้กระทั่งโค้ดโปรแกรม

**Algorithm (อัลกอริทึม)** หมายถึง ชุดขั้นตอนหรือคำสั่งที่ถูกออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้ได้ทั้งในคอมพิวเตอร์และในชีวิตประจำวัน เช่น การจัดเรียงข้อมูล การค้นหาข้อมูล หรือแม้แต่การวางแผนทำอาหารก็ถือเป็นการใช้อัลกอริทึมในรูปแบบหนึ่ง

**Automation (ระบบอัตโนมัติ)** หมายถึง การนำเทคโนโลยี เครื่องจักร หรือซอฟต์แวร์มาใช้เพื่อทำงานแทนมนุษย์ โดยไม่จำเป็นต้องควบคุมทุกขั้นตอนด้วยคน ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดงานที่ซ้ำซาก เพิ่มความเร็ว ความแม่นยำ

**Data (ข้อมูล)** หมายถึง ข้อเท็จจริงหรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ เช่น คน สัตว์ สิ่งของ หรือเหตุการณ์ โดยอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปสื่อสาร ประมวลผล หรือแปลความหมายได้

**ประเภทของ AI** สามารถแบ่งออกเป็น ๓ ระดับหลักๆ ตามความสามารถในการคิดและทำงาน

๑. AI แบบแคบ (Narrow AI) เป็น AI ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะด้าน เช่น Siri, Google Assistant, ระบบแนะนำเนื้อหาใน Netflix AI ประเภทนี้ไม่สามารถคิดเองได้เหมือนมนุษย์

๒. AI แบบทั่วไป (General AI) AI ประเภทนี้มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ สามารถคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจได้หลากหลายสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน AI ยังไม่สามารถพัฒนาไปถึงระดับนี้ได้

๓. AI แบบเหนือมนุษย์ (Super AI) เป็น AI ที่มีความสามารถเหนือกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ซึ่งยังคงเป็นแนวคิดในอนาคต และนักวิทยาศาสตร์กำลังศึกษาว่าหากพัฒนา AI ระดับนี้แล้วจะส่งผลกระทบต่อมนุษย์

**ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ** ทั้งต่อการทำงานของหน่วยงานและต่อประชาชนโดยตรง

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: ลดงานซ้ำซ้อน ทำให้กระบวนการรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น เช่น การตรวจสอบเอกสารอัตโนมัติ

๒. ประหยัดค่าใช้จ่าย: ลดต้นทุนการดำเนินงาน โดยใช้ระบบอัตโนมัติแทนแรงงานในบางขั้นตอน

๓. ยกระดับการให้บริการประชาชน: ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น เช่น Chatbot ตอบคำถาม ๒๔ ชั่วโมง หรือระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดสรรสวัสดิการอย่างเหมาะสม

๔. พัฒนาบริการใหม่ ๆ: เปิดโอกาสให้หน่วยงานคิดค้นบริการที่ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล เช่น ระบบ Smart City, การจัดการจราจรอัจฉริยะ

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก: ใช้ Big Data และ AI เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เช่น การแพร่ระบาดของโรค หรือการวางแผนด้านเศรษฐกิจและสังคม

๖. เสริมความมั่นคงและความปลอดภัย: ใช้ AI ในการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือการเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะ

**ประโยชน์ของ AI ในภาคประชาชน** ช่วยให้ชีวิตประจำวันสะดวกขึ้น เข้าถึงบริการได้ง่าย และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๑. การเข้าถึงบริการภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น เช่น ระบบ Chatbot ตอบคำถามเกี่ยวกับเอกสารราชการ หรือขั้นตอนการขอสิทธิประโยชน์

๒. สุขภาพและการแพทย์: AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ คัดกรองโรค และให้คำแนะนำเบื้องต้น ทำให้ประชาชนได้รับการดูแลที่แม่นยำและเร็วขึ้น

๓. การศึกษา: ระบบ AI สามารถปรับเนื้อหาการเรียนให้เหมาะกับนักเรียนแต่ละคน เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่ตรงกับความสามารถ

๔. ความปลอดภัย: ใช้ AI ตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือช่วยเฝ้าระวังพื้นที่สาธารณะเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

๕. การเดินทางและชีวิตเมือง: ระบบ AI จัดการจราจรอัจฉริยะ ลดการติดขัด และช่วยให้การเดินทางมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๖. สวัสดิการสังคม: วิเคราะห์ข้อมูลประชาชนเพื่อจัดสรรสิทธิประโยชน์อย่างเป็นธรรมและตรงกลุ่มเป้าหมาย

ดังนั้นภาครัฐจะมองประชาชนเป็นลูกค้า ยึดประชาชนหรือผู้มารับบริการเป็นศูนย์กลาง ที่เรียกว่า Citizen centric

**Citizen-Centric** หมายถึง แนวคิดการออกแบบนโยบายและบริการสาธารณะโดยมี ประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นการฟังเสียง ความต้องการ และประสบการณ์ของประชาชน เพื่อให้การทำงานของภาครัฐตอบโจทย์จริงและสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน

#### หลักการสำคัญของ Citizen-Centric

- ประชาชนเป็นหัวใจหลัก: ทุกนโยบายและบริการต้องเริ่มจากความต้องการของประชาชน ไม่ใช่จากความสะดวกของหน่วยงาน

- การมีส่วนร่วม: เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการออกแบบและประเมินนโยบาย

- โปร่งใสและเชื่อถือได้: สร้างระบบที่เปิดเผยมข้อมูลและตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจ

- การปรับตัวของรัฐ: หน่วยงานต้องเปลี่ยนจากการทำงานแบบราชการดั้งเดิม ไปสู่การบริการที่ยืดหยุ่นและตอบสนองได้รวดเร็ว

#### ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

๑. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ข้อมูลสำคัญต้องได้รับการปกป้อง เช่น เลขบัตรประชาชน

๒. ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ใช้หลักการตัดสินใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

๓. ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ หากข้อมูลฝึกสอนไม่สมดุล อาจทำให้ AI ตัดสินใจอย่างไม่เป็นธรรม เช่น ช่องทางบริการสำหรับผู้สูงอายุ พระภิกษุ

๔. ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ เช่น ข้อมูลลายนิ้วมือ

๕. ความเป็นส่วนตัว เช่น การใช้ Face ID

๖. ความรับผิดชอบ

๗. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ อาจถูกโจมตีหรือบิดเบือนผลลัพธ์ เช่น การโจมตีข้อมูลฝึกสอน (data poisoning) หรือการเจาะระบบเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของโมเดล ภาครัฐจะให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากที่สุด โดยลักษณะการโจมตีทางไซเบอร์จะมี ๓ ลักษณะ ได้แก่ โจมตีด้วยข้อมูลหลอกลวง การปนเปื้อนข้อมูลด้วยข้อมูลเท็จ และการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ดังนั้นการบริหารจัดการและความพร้อมของหน่วยงาน ผู้นำองค์กรภาครัฐ ต้องเข้าใจและผลักดันการใช้ AI อย่างมีวิสัยทัศน์ และต้องมีการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ AI ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยง เพื่อที่พวกเราทุกคนทั้งภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ AI ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยไม่ตกเป็นเหยื่อของผู้ไม่หวังดีนำข้อมูลของเราไปใช้ในทางไม่ดี

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน สามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน วิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน สามารถนำไปสื่อสารให้แก่ผู้อื่นได้

ลงนาม ..... 

(นายสาโรช ชุรงค์กาญจน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

ลงนาม ..... 

(นางสาวรารัตน์ ลีวรังกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

**นายสาโรช ดุรงค์กาญจน์**

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตน  
สำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

[นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์]  
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สาโรช ดรงค์กาญจน์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

Ah.

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สมท.)

Date: 2026-02-25T23:01:14.787+07:00

e1ea1645