

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2
รอบการประเมินที่ 1/2568 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ชื่อ-นามสกุล นางสาวกาญจนา ชาวบุรี ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ วิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี
หัวข้อการพัฒนา Outward Mindset
วิธีการพัฒนา การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ OCSC Learning
วันที่พัฒนา 27 พฤศจิกายน 2568 สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีความเข้าใจ ในเรื่อง Outward Mindset สามารถปรับวิธีคิดแบบ Outward Mindset
สรุปสาระสำคัญ

องค์กรที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำการทำงานแบบ Sharing is Caring และ Knowledge is Power
เข้ามาใช้กับบุคลากรมากขึ้น เพื่อสร้างผลลัพธ์และประสิทธิภาพในทางบวก คือ การทำงานเป็นทีมแบบเอื้อ
ผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และเติบโตไปด้วยกัน เรียกว่าการมี Outward Mindset
กรอบความคิด Mindset ที่สำคัญต่อการปฏิบัติงาน

Mindset คือ ความรู้สึกนึกคิดที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลนั้นๆ โดยคำว่า ความคิด นั้น เป็นสิ่งที่
เราทุกคนสามารถเรียนรู้มาตั้งแต่ยังเป็นเด็ก ซึ่งแต่ละคนนั้นต่างก็มีความคิดที่แตกต่างกันไปและความคิดต่างๆ
นั้นก็ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่ได้เผชิญอยู่ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดนั้น มาจากการเลี้ยงดูจากคนในครอบครัว
สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เราได้อาศัยอยู่ จึงทำให้ผู้คนมากมายล้วนมีความคิดที่ไม่เหมือนกันอีกทั้งในของ
ความคิดนั้นยังมีทั้งเรื่องที่ดีและไม่ดีถูกปะปนกันไป สิ่งที่น่าสนใจให้เกิดเป็น Mindset ได้มาจากความเชื่อ
คุณค่า ความรู้และประสบการณ์ มี 8 กรอบแนวคิดที่สำคัญในการทำงาน

Growth Mindset คือ ความคิดแบบเติบโตหรือกรอบความคิดแบบพัฒนาขึ้นไป โดยความคิดในลักษณะ
นี้จะเป็นความคิดของผู้ที่มีมุมมองว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการผจญภัย หรือการทำลายในรูปแบบหนึ่งที่สามารถ
เกิดขึ้นได้กับทุกคนโดยจุดเด่นของผู้ที่มีความคิดแบบ Growth mindset ที่เห็นได้เด่นชัดเลยก็คือในหัวพวกเขาจะ
ไม่มีคำว่าไม่เอาไม่ทำเป็นไปไม่ได้มันยากไป และอื่นๆ ซึ่งพวกเขานั้นจะไม่มีคำเหล่านี้อยู่เลยเพราะชีวิตแต่ละวันของ
พวกเขาจะมุ่งไปที่ประเด็นของการจัดการกับชีวิตของตัวเองและไม่ยึดติดอยู่กับที่พร้อมที่จะรับสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

Fixed Mindset ความคิดแบบอยู่กับที่หรือความคิดที่ไม่พัฒนา โดยผู้ที่มี Fixed Mindset นั้นจะมีความ
แตกต่างไปจาก Growth mindset ไปอย่างสิ้นเชิง เนื่องจากคนกลุ่มนี้เมื่อเขาต้องพบกับปัญหาเขาเลือกที่จะเดินหนี
เมื่อเขาพบเจอกับอุปสรรคเขาก็เลือกที่จะหลบเลี่ยงและเห็นว่าคนทุกคนควรทำแค่หน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด
โดยเฉพาะในเรื่องของการประสบความสำเร็จที่จะล้มเหลวไม่ได้เด็ดขาด เพราะหากเกิดความล้มเหลวหรือผิดพลาด
ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง แล้วจะทำให้จิตใจของเขาเกิดความท้อแท้และไม่อยากที่จะทำสิ่งนั้นไปตลอดชีวิตโดยที่ไม่เปิด
โอกาสให้ตัวเองได้ลองทำสิ่งใหม่ๆ หรือเปิดรับปัญหาต่างๆ เพื่อทำการแก้ไขมันอย่างถูกต้องนั่นเอง ซึ่งคนที่มี
ความคิดแบบ Fixed Mindset นี้มักจะเข้าสังคมและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างยากลำบากมากๆ ดังนั้นหาก
ปรับปรุงในเรื่องราวของความคิดแบบนี้ได้ก็จะทำให้การใช้ชีวิตของคุณมีสีสันและมีความหมายยิ่งขึ้น

Inward Mindset กรอบความคิดที่เห็นแก่ตัวหรือเห็นว่าตัวเองเป็นสิ่งสำคัญมากที่สุด ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่
แนะนำให้ปฏิบัติ โดยเฉพาะการทำงานที่จะต้องทำร่วมกันเป็นทีมหรือการใช้ชีวิตคู่ เนื่องจากการนำความคิดแบบ
Inward Mindset นั้น จะทำให้เกิดความขัดแย้งต่างๆ ขึ้นมาได้ อีกทั้งสิ่งที่อยู่ในผลลัพธ์นั้นดันไม่มีอะไรเลยนอกจากตัว
ของตัวเอง ซึ่งแน่นอนว่าการที่มีความคิดในลักษณะนี้การที่จะทำตนเองให้สามารถประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ

จะเป็นไปอย่างยากมาก ๆ ยิ่งเป็นเรื่องของการใช้ชีวิตแล้วยิ่งน่าเป็นห่วง ดังนั้นควรนำตัวเองให้ออกมาจากกรอบความคิดเห็นแก่ตัวเหล่านี้และจะพัฒนาสิ่งที่อยู่ ผลลัพธ์ให้ผู้อื่นด้วยจะถือว่าเป็นเรื่องที่ดี

Outward Mindset กรอบความคิดแบบนี้มีแนวคิดและทัศนคติประกอบการแก้ไขปัญหา โดยจะมุ่งเน้นไปที่ตัวของผลลัพธ์เป็นสำคัญ โดยที่ในระหว่างที่หาผลลัพธ์นั้นจะต้องให้ความสำคัญทั้งตัวเราเองและตัวของผู้อื่นด้วย โดย mindset แบบนี้จะมีความจำเป็นต่อผู้ที่อยู่ในองค์กรหรือใครก็ตามที่จะต้องอาศัยทักษะของการทำงานเป็นทีม เพื่อให้ผลลัพธ์ที่ออกมานั้นเป็นที่น่าพึงพอใจและประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้ที่มีความคิดแบบ Outward Mindset นี้ จะเป็นผู้ที่เข้าสังคมเก่งและมีความสามารถในการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นได้อย่างมีเหตุผลพร้อมทั้งลงมือทำในสิ่งที่ได้รับมาอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ ซึ่งจะดีที่สุดหากเป็นผู้ที่มี Growth mindset ร่วมด้วย เนื่องจากการมีความคิดและความคิดแบบพัฒนานี้จะทำให้เราเห็นความสำคัญของตัวเราและผู้อื่นมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การเติบโตในหน้าที่การงานสามารถเลื่อนขั้นได้เป็นอย่างดีการทำงานเกิดความราบรื่นมีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจนและทำให้สามารถประสบความสำเร็จได้เร็วกว่าผู้ที่ไม่นำกรอบความคิดนี้ไปปรับใช้

Entrepreneurial Mindset กรอบความคิดในเรื่องของการลงมือปฏิบัติ ซึ่งเป็นกรอบความคิดของผู้ประกอบการที่ควรมี โดยการที่จะลงมือปฏิบัติได้นั้น เขาผู้นั้นจะต้องมีความสามารถในการเรียนรู้และศึกษาในปัญหานั้น จนเกิดความเข้าใจเพื่อให้บรรลุและสำเร็จอย่างตรงตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ โดยจะต้องอาศัยการตั้งคำถามที่สนใจและนำคำถามนั้นมาหาคำตอบผ่านการสอบถามสัมภาษณ์ต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจอย่างมีเหตุผลและเมื่อรับรู้ถึงปัญหาต่างๆ แล้วจึงนำปัญหาเหล่านั้นมาทำการแก้ไขและลงมือปฏิบัติให้เกิดผลดีและเกิดความสำเร็จ

Agile Mindset กรอบความคิดของการบริหารจัดการ ซึ่งการบริหารจัดการในที่นี้นั้นจะหมายถึงการบริหารสิ่งต่างๆ ให้เกิดความทันสมัยและสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่กำลังดำเนินไปได้เป็นอย่างดี โดยยึดติดกับสิ่งเก่าๆ ที่ล้าสมัย แต่ต้องเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ๆ ที่กำลังจะเข้ามาอย่างสม่ำเสมออีกทั้งยังต้องใช้ทักษะของการทำงานเป็นทีมเข้ามาร่วมด้วย เพื่อให้การทำงานนั้นเป็นไปด้วยความราบรื่นรวมถึงการระดมความคิดที่เปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิมโดยเฉพาะการพัฒนานวัตกรรมที่แต่เดิมนั้นเป็นแบบนี้แต่เราจะสามารถเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้เป็นสิ่งที่ดียิ่งขึ้นได้หรือไม่

Digital Mindset กรอบความคิด Digital กล่าวคือตามทันโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นได้อย่างน่าเหลือเชื่อซึ่งหากคุณเป็นคนที่มีความคิดแบบดิจิทัล mindset นั้นจะช่วยให้การใช้ชีวิตของคุณนั้นง่ายขึ้นซึ่งคำว่า Digital ในที่นี้นั้นไม่ได้หมายถึงเทคโนโลยีแต่เพียงอย่างเดียวหรือจะต้องเป็นหุ่นยนต์เคลื่อนที่แต่เพียงอย่างเดียวแต่ยังหมายถึงทุกสิ่งอย่างรอบตัวที่มีการพัฒนาให้มีความทันสมัยปัจจุบันก็มีให้เราได้พบเห็นอย่างมากมายอยู่ที่เรานั้นสามารถก้าวทันมันหรือไม่

Innovation Mindset กรอบความคิดเชิงนวัตกรรม ซึ่งคำว่านวัตกรรมนี้ไม่ได้หมายถึงอุปกรณ์ที่มีความล้ำความทันสมัยอย่างที่เรารู้ได้ในปัจจุบันเพราะนั่นคือเทคโนโลยี แต่สำหรับนวัตกรรมนั้นคือการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่แต่เดิมให้มีการเปลี่ยนแปลงไปด้านที่ดีมากยิ่งขึ้น โดยผู้ที่มีความคิดแบบ innovation mindset นี้จะเป็นผู้ที่ต้องการเห็นสิ่งที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นให้สามารถเกิดขึ้นได้จากการนำจินตนาการของตนเองมาทำการศึกษาและเรียนรู้จนเข้าใจและลงมือทำสิ่งเหล่านั้นให้สามารถเกิดขึ้นได้ ขั้นตอนพัฒนาองค์กรในเชิงนวัตกรรม มี 5 ขั้นตอน คือ 1) พัฒนาหรือปรับปรุงกลยุทธ์ให้เข้ากับนวัตกรรมองค์กร 2) สร้างทีมหรืออภิพเจตรวบรวมความรู้ให้เข้ากับองค์กร 3) ส่งเสริมความร่วมมือทั้งจากภายในและภายนอก 4) ลงทุนในเทคโนโลยีและบุคลากรที่เชี่ยวชาญ และ 5) ให้ความสำคัญในด้านความคิดสร้างสรรค์ควบคู่ไปด้วย

ความแตกต่างระหว่าง Inward Mindset และ Outward Mindset

Inward Mindset	Outward Mindset
การมองโลกผ่านเลนส์ที่มีเป้าหมายของตนเองเป็นหลัก ทำให้มองคนอื่นด้อยกว่า เป็นแค่เครื่องมือที่อาจช่วยให้ตนเองประสบความสำเร็จดังที่ต้องการ	คือการเอาใจเขามาใส่ใจเรา การมองและให้ความสำคัญคนอื่นไม่น้อยกว่าตน เชื่อว่าเป้าหมายของคนอื่นก็สำคัญเช่นกัน
มองคนเป็นวัตถุ	มองคนเป็นคน
ฉันอยากให้งานฉันเสร็จ	ฉันอยากให้ project เสร็จ
- มองเห็นลูกน้องเป็นสิ่งที่ใช้งานสั่งๆ ไม่หยุด	- มองเห็นลูกน้องเป็นเพื่อนร่วมงานช่วยกันทำงาน
- มองเห็นทีมอื่นเป็นอุปสรรค งานที่ฉันยังไม่เสร็จโยนมาอีกละ	แนะนำ ปรับปรุง
- มองเห็นคนที่ไม่เห็นด้วยเป็นอากาศ คิดยังงี้ก็เรื่องของแกไม่สน	- มองเห็นทีมอื่นเป็นเพื่อน ถ้าส่วนของทีมอื่นติดปัญหา มีอะไรที่พอช่วยได้มั๊ย
	- มองเห็นคนที่ไม่เห็นด้วยเป็นคนเห็นต่าง บางทีมุมมองของเค้าอาจจะดีในด้านอื่นๆ ก็ได้

ปรับ Mindset ให้เป็น Outward Mindset

ลำดับขั้นตอนของความต้องการพื้นฐาน 5 ชั้น ตามกฎ Maslow's hierarchy of needs

- 1) ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตน
- 2) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือในตนเอง
- 3) ความต้องการความรักและสังคม
- 4) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย
- 5) ความต้องการพื้นฐานทางร่างกาย

การมองโลกผ่านแนวคิดแบบ Inward Mindset คนที่มี Inward Mindset ในการดำเนินชีวิต มักจะเอาตัวเองเป็นจุดศูนย์กลาง ตราบใดที่เรายังอยู่ในโลกที่ขับเคลื่อนด้วยความหลากหลายของสังคม คนรอบข้างจึงยังคงสำคัญ คนที่มามีความคิดแบบ Inward Mindset มักดำเนินชีวิตโดยไม่เปิดรับความเห็นของผู้อื่น มักมองหาข้อผิดพลาดของผู้อื่นและกล่าวโทษ เปรียบเสมือนการกดผู้อื่นให้ต่ำลง เพื่อยกตัวเองให้สูงขึ้น สิ่งเหล่านี้จึงกลายเป็นผลลบ เมื่อต้องเข้าสังคมและนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อผู้รอบข้าง

ลักษณะของคนที่มี Outward Mindset

เป็นคนมองโลกในแง่ดี หรือมีทัศนคติเชิงบวก (แต่ไม่ใช่แบบมองโลกสวย แต่เป็นการมองโลกด้วยความจริง เปิดใจรับฟัง และเข้าใจความต้องการของผู้อื่น มีน้ำใจชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีความรับผิดชอบสูง มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ชอบความท้าทาย เป็นคนที่กล้าให้ฟีดแบคตรงไปตรงมา รวมถึงเมื่อได้รับฟีดแบคก็เป็นผู้ที่ยอมรับในความผิดพลาดและพร้อมแก้ไขปรับปรุงทันที

หากมีทั้ง Growth Mindset และ Outward Mindset ซึ่ง Growth Mindset จะมีลักษณะไม่ยอมแพ้ และคิดว่าความพยายามคือการเรียนรู้ ชอบทำอะไรยากๆ ทำหาย เอาความสำเร็จของผู้อื่นมาเป็นแรงบันดาลใจ เชื่อว่าความเก่งพัฒนากันได้ รับฟังคำวิจารณ์ นำไปพัฒนาตนเอง มีลักษณะบางอย่างคล้าย Outward Mindset จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างมาก ช่วยให้การงานดีขึ้น

แนวทางพิชิต VUCA World

ความผันผวน (Volatility)	>>>	วิสัยทัศน์ (Vision)
ความไม่แน่นอน (Uncertainty)	>>>	ข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight)
ความสลับซับซ้อน (Complexity)	>>>	การทำให้ง่ายและชัดเจน (Clarify)
ความคลุมเครือ (Ambiguity)	>>>	ความคล่องตัว (Agility)

เพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาวะการณ์ที่ท้าทายเหล่านี้ให้กลายเป็นโอกาสทางธุรกิจบุคคลากรในองค์กร จำเป็นต้องมีแว่นขยายที่จะช่วยให้เห็นทิศทางที่ชัดเจนและสามารถลงมือทำได้อย่างแม่นยำตรงตามความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแว่นขยายในสภาวะการณ์ปัจจุบันนี้ได้แก่ การมีกรอบคิดและการมีมุมมองที่เปิดรับ (Outward Mindset) คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่ออุดช่องว่างการทำงานระหว่าง คน

เทคนิคการสร้าง Outward Mindset >>> “SAM” 3 แบบแผนความคิดแบบมองออก

- See Other มองคนอื่นเป็นมนุษย์คนหนึ่ง มองที่เป้าหมายและความต้องการของผู้อื่น นอกเหนือจากของตัวเอง

- Adjust Efforts ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ดีขึ้น มองหาวิธีปรับตัวเราให้ทำงานร่วมกับคนรอบข้าง ปรับจนเป้าหมายและความต้องการของเราให้เข้ากันกับเป้าหมายและความต้องการของผู้อื่น

- Measure Impact ประเมินผลกระทบต่อนักอื่น หลังจากลองปรับตัวทำงานร่วมกับคนอื่นแล้วลองกลับมาวิเคราะห์ดูว่ามีอะไรที่เราทำแล้วช่วยให้ทั้งเราและคนรอบตัวเราทำงานร่วมกันอยู่ร่วมกันได้ดีขึ้นอีกได้ไหมแล้วนำไปปรับใช้เพิ่มเติม เป็นการประเมินผลว่ามีอะไรที่ต้องเรียนรู้หรือปรับปรุงอีกหรือไม่

ประโยชน์ที่ได้รับ

การปรับกรอบแนวคิด ช่วยให้การงานราบรื่น เกิดผลงานที่ประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว เมื่อนำกรอบแนวคิดแบบ Outward Mindset มาปรับใช้ในการทำงาน ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งภายในหน่วยงาน ปรับวิธีในการลดช่องว่างและลดความขัดแย้งระหว่างคนในทีม และผลักดันชักจูงและโน้มน้าวเพื่อขอความร่วมมือจากทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะคนที่คิดและแสดงพฤติกรรมแบบ Outward Mindset จะมีศักยภาพในการบริหารทั้งงานและคน

(ลงนาม).....

(นางสาวกาญจนา ชาวบุรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงนาม).....

(นางจันทร์จิรา ศิริสุวรรณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี