

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อ-นามสกุล นางสาวพัชราภรณ์ วงษ์แสง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี
หัวข้อการพัฒนา การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
วิธีการพัฒนา อบรมผ่านสื่อการเรียนการสอน OCSC Learning Portal (สำนักงาน ก.พ.)
วันที่พัฒนา ๒๗ กุมภาพันธ์ – ๒ มีนาคม ๒๕๖๘ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี
หน่วยที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เข้าใจถึงความหมายและความสำคัญของทีมงาน
๒. เพื่อให้เข้าใจถึงหลักการ กระบวนการของการพัฒนาและสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานได้ผลสำเร็จ

สรุปสาระสำคัญ

ความหมายของทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทีมงานได้ให้คำนิยามความหมายของทีมงาน ดังนี้

๑. กลุ่มของบุคคลผู้ซึ่งมีเป้าหมายร่วมกัน และต้องการที่จะทำงานร่วมกันจนสำเร็จ
๒. กลุ่มของบุคคลที่มีเป้าหมายรวมกัน โดยใช้ความรู้ ความชำนาญ และทักษะของแต่ละคนดำเนินการให้งานบรรลุผล
๓. กลุ่มของบุคคลที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันร่วมกันสร้างและดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
๔. กลุ่มของบุคคลที่มีความสามารถผูกพันกัน ดำเนินการด้วยความเพียรพยายาม สามัคคี จนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน และมีผลงานมีคุณภาพอยู่ในระดับสูง

ความสำคัญของทีมงาน

การทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายและมีอิทธิพลต่อบรรยากาศการทำงาน ซึ่งหน่วยงานมีความจำเป็นต้องสร้างทีมงาน ดังนี้

๑. งานบางอย่างไม่สามารถทำสำเร็จด้วยคนเพียงคนเดียว
๒. งานบางอย่างต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญจากหลายหน่วยงาน
๓. งานบางอย่างต้องการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาแนวทาง วิธีการ และเป้าหมายใหม่ๆ
๔. งานบางอย่างเป็นงานที่มีหลายหน่วยงานรับผิดชอบร่วมกันต้องการความร่วมมืออย่างจริงจังจากทุก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕. หน่วยงานอาจมีงานเร่งด่วนที่ต้องการระดมบุคลากรเพื่อทำงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด
๖. หน่วยงานต้องการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้น

ทัศนคติในการทำงานเป็นทีม

ทัศนคติ คือ ความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งของ เหตุการณ์ บุคคล รวมทั้งสถานการณ์ต่างๆ แบ่งเป็น ๓ ประเภท คือ

๑. ความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมาย (Job satisfaction) ผลการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมงาน มีความสัมพันธ์โดยตรงกับความพึงพอใจต่องาน

๒. พันธสัญญาในทีมงาน (Team commitment) เป็นความรู้สึกที่บุคคลมีต่อทีมและงานทำให้เกิดความเสียสละ และอุทิศตนต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายในทีมเพื่อเป้าหมายของทีมบรรลุผลสำเร็จ

๓. การมีส่วนร่วมในทีม (Involvement) ทำให้เกิดความจงรักภักดีต่อภารกิจของทีมและยอมรับความคิดเห็นของสมาชิกคนอื่นและเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทีมงาน

คุณลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

๑. มีเป้าหมายเดียวกัน
๒. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม
๓. การตัดสินใจร่วมกันของทีมงาน
๔. ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
๕. การทำงานร่วมกันและการมีส่วนร่วมของทีมงาน
๖. การติดต่อสื่อสารอย่างเปิดเผย
๗. ความภาคภูมิใจในตนเองของทีมงาน
๘. ความเคารพต่อความแตกต่าง
๙. กระบวนการของการปฏิบัติงาน
๑๐. ยุติความขัดแย้งในเชิงสร้างสรรค์

กระบวนการในการสร้างทีม

๑. สำรวจและวิเคราะห์สภาพของทีมงาน ก่อนที่จะทำงานจะต้องทำความรู้จักซึ่งกันและกันทำความเข้าใจร่วมกันถึงวัตถุประสงค์ตลอดจนทำความเข้าใจร่วมกันถึงอุปสรรค

๒. การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ทีมงานร่วมกันกำหนดเป้าหมายเพื่อให้เข้าใจเป้าหมายตรงกัน

๓. กระบวนการพัฒนาทีมงาน ต้องมีองค์ประกอบ คือ บุคคล งาน ทีมงาน และองค์กรหรือหน่วยงาน

๔. การประเมินผลการสร้างทีม ทำได้โดย การวัดหรือประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน การเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ การพิจารณาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และการพิจารณา ทบทวนว่าสมควรมีการปรับแผนหรือไม่

การพัฒนาทักษะพื้นฐานในการทำงานเป็นทีม

➤ ทักษะในการติดต่อสื่อสาร ทักษะที่จำเป็นในการติดต่อสื่อสาร มีดังนี้

- การติดตามผล
- การวางกฎเกณฑ์เรื่องการไหลของข่าวสาร
- การให้ข้อมูลย้อนกลับ
- ความเข้าอกเข้าใจกัน
- การให้ข้อมูลซ้ำ
- การสื่อถึงความไว้วางใจร่วมกัน
- การสื่อสารให้เหมาะสมกับเวลาและโอกาส
- การใช้ภาษาต่างๆ และชัดเจน

➤ **ทักษะในการปฏิสัมพันธ์** เป็นทักษะด้านการเข้าใจธรรมชาติของคน มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น รู้จักใช้คนให้เหมาะสมกับหน้าที่ และเข้าใจพฤติกรรมและเหตุผลในการกระทำของผู้ปฏิบัติงาน

➤ **ทักษะในการเป็นผู้นำ** จะต้องมีความสามารถในการพูด รวมทั้งความสามารถในการรับฟังผู้อื่นการบริหารเวลาและการบริหารความเครียดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการตัดสินใจ การตระหนักถึงปัญหาและการแก้ไขปัญหา การจูงใจสมาชิกในทีมงาน การไว้วางใจกระจายอำนาจให้แก่สมาชิกในทีมงาน การกำหนดเป้าหมายและวิสัยทัศน์ การตระหนักถึงความสามารถของตนเอง ความสามารถในการพัฒนาทีมงานและการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีมงาน

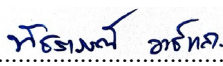
➤ **ทักษะในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ** จะต้องมีความสามารถในการพิจารณาเห็นปัญหา ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เห็นความแตกต่างของปัญหาต่างๆ จัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ทีมงานเผชิญ ระดมความคิดเห็นจากสมาชิกของทีมงานในการแก้ปัญหา การเปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีความสามารถในการตัดสินใจได้ทันเหตุการณ์

➤ **ทักษะในการขึ้นนำทีมงาน** สนับสนุนและส่งเสริมสมาชิกในทีมให้ได้มีโอกาสแสดงบทบาทในการดำเนินงานให้ทีมงานบรรลุเป้าหมาย การให้ผู้ร่วมงานทราบความคาดหวังที่ผู้นำมีต่อสมาชิกของทีม และสิ่งที่สมาชิกของทีมสามารถจะพึงหวังได้จากผู้นำทีม การแจ้งให้สมาชิกในทีมงานทราบอย่างสม่ำเสมอถึงผลการทำงานของตน ความเต็มใจที่จะทำการเสี่ยงร่วมกับทีมในการตัดสินใจกระทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของทีม และสามารถกระตุ้นให้บุคคลอื่นมีส่วนร่วมในการทำงาน

➤ **ทักษะในการบริหารความขัดแย้ง** สามารถจับประเด็นความขัดแย้งได้ ใช้และให้เหตุผล รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความคิดของตน สามารถฟัง ควบคุมอารมณ์ของตน วิเคราะห์ประเด็นที่ไม่ได้ขัดแย้งกันและตัดออกไป เลือกประเด็นความขัดแย้งที่สามารถพิจารณาได้ หลีกเลี่ยงคำพูดที่ทำให้ผู้ฟังเจ็บปวด การจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม เช่น การเล่นเกมร่วมกัน ทักษะศึกษาหรือเยี่ยมชมงานร่วมกัน และการร่วมทำบุญในวันสำคัญต่างๆ ร่วมกัน การประชุมร่วมกัน การอภิปราย และการมอบหมายให้ปฏิบัติงาน/โครงการ ร่วมกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. เข้าใจถึงความหมายและความสำคัญของทีมงาน
๒. เข้าใจถึงหลักการ กระบวนการของการพัฒนาและสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
๓. สามารถสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพและสัมฤทธิ์ผล

(ลงนาม)..... 

(นางสาวพัชราภรณ์ วงษ์แสง)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงนาม)..... 

(นางจันทร์จิรา ศิริสุวรรณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี