

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒

รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล ..... นายอานนท์ นันสว่าง ..... ตำแหน่ง ..... นักสำรวจดินปฏิบัติการ .....

หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ .....

หัวข้อการพัฒนา ความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับ .....

วิธีการพัฒนา ศึกษาอบรมผ่านทางระบบออนไลน์ .....

วันที่พัฒนา ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๗ ..... สถานที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ .....

หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและเห็นความสำคัญของ Big data
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการทำงาน สร้างความคุ้นเคย และสามารถนำข้อมูล Big data ไปใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขปัญหา หรือการทำงาน รวมไปถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของการทำงานของ Big data

สรุปสาระสำคัญ

Big data คือ ข้อมูลขนาดใหญ่ มีทั้งแบบโครงสร้างปกติ และโครงสร้างข้อมูลที่ไม่มีรูปแบบ ซึ่งทั้งหมดเป็นข้อมูลที่ใช้ในเชิงธุรกิจ มักจะถูกใช้กับงานพวกที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อนและไม่สามารถประเมินขนาดข้อมูลได้ โดย Big data จะประกอบด้วยคุณลักษณะ ๔ ประการคือ

- ๑) Volume ข้อมูลมีขนาดใหญ่ มีปริมาณมาก ซึ่งสามารถเป็นได้ทั้งข้อมูลแบบ offline หรือ online
- ๒) Variety ข้อมูลมีความหลากหลาย สามารถเป็นได้ทั้งที่มีโครงสร้างและข้อมูลที่สามารถจับ pattern ได้
- ๓) Velocity ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาอย่างรวดเร็ว มีการส่งผ่านข้อมูลอย่างต่อเนื่องในลักษณะ streaming ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบ manual มีข้อจำกัด
- ๔) Veracity ข้อมูลมีความไม่ชัดเจน (Untrusted, Uncleaned)

Data lake เกิดขึ้นเนื่องจากการนำเอาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกองค์กรมาใช้มากขึ้น โดยปริมาณข้อมูลจากแหล่งภายนอกนั้นจะเพิ่มอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มที่จะเติบโตแบบก้าวกระโดดมากขึ้น โดยข้อมูลที่จัดเก็บคือข้อมูลดิบจำนวนมากและมีขนาดใหญ่ ซึ่งข้อมูลไม่มีรูปแบบที่แน่นอน ดังนั้นจึงทำให้การเข้าถึงข้อมูลไม่สามารถทำได้โดยง่าย ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล

Big data analytics คือการวิเคราะห์ข้อมูล Big data ทำให้มีข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งผ่านการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ โดยระดับของการวิเคราะห์ก็เป็นได้หลากหลายแล้วแต่รูปแบบการนำไปใช้งาน โดยแบ่งออกได้เป็น

๑) Descriptive analytics เป็นการวิเคราะห์ในระดับที่บอกว่าเกิดอะไรขึ้น จำนวนเท่าไร เกิดเหตุการณ์สำคัญตอนไหน ตรงไหนบ้าง

๒) Predictive analytics เป็นการวิเคราะห์ในลักษณะที่ซับซ้อนขึ้นไปอีกขั้นหนึ่ง คือเป็นการประเมินว่าจะเกิดอะไรขึ้นต่อไป มีการให้ข้อมูลตัวชี้วัดของผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นถ้าแนวโน้มยังเป็นอย่างนี้ต่อไป

๓) Prescriptive analytics เป็นรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อนและยากที่สุด เพราะไม่เพียงพยากรณ์หรือทำนายว่าจะเกิดอะไรขึ้น แต่ยังให้คำแนะนำในทางเลือกต่าง ๆ และผลของทางเลือกต่าง ๆ ว่าจะมีผลดีและผลเสียอย่างไร โมเดลของ prescriptive analytics นั้นจะสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามข้อมูลที่เพิ่มเติมเข้ามามากขึ้น และ prescriptive analytics นี้ยังเป็นการใช้ข้อมูลที่มากที่สุด และเกี่ยวพันเรื่อง Big data เป็นอย่างมาก

### Big data analytics กับการบริหารภาครัฐ

องค์การภาครัฐในยุคดิจิทัลมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างมูลค่าจากการวิเคราะห์ Big data โดยมีแนวทางดังนี้

- ๑) รับฟังความเห็น รวบรวมข้อมูล และปรึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) วางแผนการลงทุนในการจัดโครงสร้าง
- ๓) มีความเข้าใจและมีทักษะทางธุรกิจและทักษะทางเทคนิค
- ๔) เตรียมพร้อมภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- ๕) เจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องปรับ mindset ในการเข้าร่วมกับทุกภาคส่วน
- ๖) ปรับปรุงวิธีคิดและกระบวนการเพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูล

ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

๗) กำหนดแนวทางและการบริการให้คำปรึกษาในด้าน Big data analytics ให้แก่ทุกภาคส่วน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

สามารถนำไปวิเคราะห์เชิงทำนาย โดยทำการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อให้เกิดความแม่นยำ หรือมีการเก็บข้อมูล เช่น ในรูปของคูปอง แล้วมีการเก็บข้อมูลการซื้อขาย แล้วทำนายว่าช่วงเวลาในการที่จะมีการซื้อของครั้งต่อไปหรือพฤติกรรมของลูกค้าเป็นเช่นไร เป็นการเอาข้อมูลเก่า ๆ มาวิเคราะห์การจัดซื้อสินค้า อีกตัวอย่างเช่น ในโรงพยาบาล ซึ่งทางโรงพยาบาลจะนำเอาข้อมูลที่เก็บไว้ เช่น ข้อมูลยา ประวัติการรักษา โรคชนิดต่าง ๆ แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ทำนายถึงโรคที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่ รวมไปถึงยาที่จะต้องทำการเตรียมไว้รักษาล่วงหน้า

(ลงนาม) ..... อานนท์ .....

(นายอานนท์ นันสว่าง)

ตำแหน่ง ..... นักสำรวจดินปฏิบัติการ .....

(ลงนาม) ..... วิมล จุลนิมิ .....

(นางสาววิมล จุลนิมิ)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

รักษาการ ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล ..... นายอานนท์ นันสว่าง ..... ตำแหน่ง ..... นักสำรวจดินปฏิบัติการ .....

หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ ..... กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ .....

หัวข้อการพัฒนา ..... ความเสมอภาค ความหลากหลาย เพศภาวะ .....

วิธีการพัฒนา ..... ศึกษาอบรมผ่านทางระบบออนไลน์ .....

วันที่พัฒนา ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๗ ..... สถานที่ ..... สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒ .....

หน่วยงานที่จัดอบรม ..... สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) .....

วัตถุประสงค์

๑. สามารถอธิบายความเสมอภาค ความหลากหลายเพศภาวะได้
๒. สามารถอธิบายความเสมอภาคของกลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศได้
๓. เพื่อพัฒนาและต่อยอดการประยุกต์ใช้แนวคิดเรื่องเพศความหลากหลายในชีวิตประจำวันและ

ความก้าวหน้าทางการงาน

สรุปสาระสำคัญ

๑. แนวคิดเพศภาวะ (Gender)

เพศภาวะเป็นรากฐานหรือสารตั้งต้นในการใช้ชีวิต เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติต่อเพื่อนมนุษย์ ซึ่งส่งผลต่อตนเองและสังคมในแง่ของการแสดงออกกับบุคคลอื่น การนำเสนอตัวตน การใช้วิถีชีวิต การทำงาน การจัดบริการ การสร้างครอบครัว การจัดสุขภาพ การเข้าถึงสิทธิ และการอำนวยความสะดวก เป็นต้น

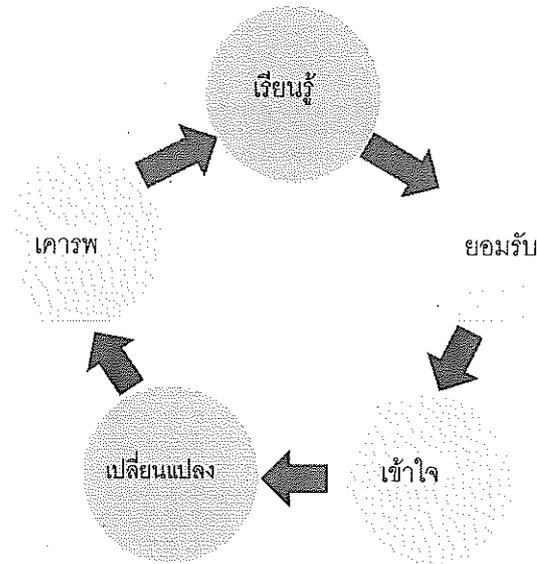
๒. ความหลากหลายในสังคมโลก

ความหลากหลาย (Diversity) มีอยู่ด้วยกันหลายด้าน เช่น ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Cultural diversity) หรือพหุวัฒนธรรม (Multicultural) และความหลากหลายทางเพศ (Sexual diversity)

ความหลากหลายทางเพศในยุคปัจจุบัน จะเห็นได้ว่ากระแสเสรีประชาธิปไตยจะเป็นแรงผลักดันที่ทำให้กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศถูกพิทักษ์รับรองสิทธิได้ โดยภาครัฐ ภาควิชาการ รวมทั้งภาคประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการร่วมกันพัฒนาในแง่ของการอยู่ร่วมกันของทุกคนให้เป็นปกติสุข

โดยพัฒนาการของความหลากหลายทางเพศนั้นจะเริ่มจากการเรียนรู้ ทำให้เกิดการยอมรับ เข้าใจในสิ่งที่ทุกคนเป็น สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงและมีความเคารพต่อเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน

## พัฒนาการของความหลากหลายทางเพศ



### วิวัฒนาการของความหลากหลาย

- ๑) ระบบบริหารงานภาครัฐและสวัสดิการที่ครอบคลุม
- ๒) ระบบบริการที่ละเอียดอ่อนและไม่เลือกปฏิบัติ
- ๓) ระบบกลไกสนับสนุนที่เชื่อมโยง มีประสิทธิภาพ ตรงความต้องการ
- ๔) ระบบกฎหมาย การคุ้มครองสิทธิ และการอำนวยความสะดวก
- ๕) ระบบสังคม และชุมชนที่ปลอดภัย
- ๖) ระบบครอบครัวที่หนุนเสริม และเยียวยาฟื้นฟู

### ๓. ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender equity)

เป็นแนวคิดหรือหลักการที่สำคัญ ที่สามารถช่วยสังคมไทยนำอยู่มากขึ้น เป็นหลักการเชิงสร้างสรรค์ ช่วยปรับเปลี่ยนแก้ปัญหา เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน เป็นกระบวนการในการดำเนินงาน ทั้งยังถูกบรรจุเข้าไปในตัวชี้วัดความสำเร็จ เช่น SDG<sub>๕</sub> เป็นต้น

### ๔. ความเท่าเทียมของผู้พิการ

คนพิการ หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมใน

ชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป โดยคนพิการในประเทศไทยยังประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น ปัญหารายได้ไม่เพียงพอในการดำรงชีวิต ปัญหาด้านโอกาสในการประกอบอาชีพ ปัญหาการขาดผู้ดูแลหรือขาดเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการช่วยเหลือคนพิการ ปัญหาสภาพที่อยู่อาศัยไม่ได้มาตรฐานและถูกสุขอนามัย ปัญหาการขาดโอกาสทางการศึกษา และปัญหาการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ เป็นต้น

ความเท่าเทียมของผู้พิการจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ รวมทั้งประชาชนผู้พิการเองเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อช่วยกันขับเคลื่อนแนวทางหรือหารือในเรื่องเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะจัดทำสวัสดิการหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมและเป็นที่ยอมรับของทุกคน

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ เมื่อทุกภาคส่วนมีความร่วมมือกันย่อมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในสังคม ทุกคนมีความเสมอภาค ส่งผลให้เกิดมุมมองที่แตกต่างกว้างขวางมากขึ้นในการทำงาน ช่วยให้ประเทศเกิดการขับเคลื่อนและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(ลงนาม) ..... *อานนท์* .....

(นายอานนท์ นันสว่าง)

ตำแหน่ง ..... *นักสำรวจดินปฏิบัติการ* .....

(ลงนาม) ..... *จิราภา* .....

(นางสาวจิราภา จุลนิมิ)

ตำแหน่ง *นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ*

รักษาการ ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน