

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
รอบการประเมินที่ ๒ / ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสมิทธา มงคล ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ  
หน่วยงาน กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร “ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)”  
วิธีการพัฒนา เข้าร่วมการพัฒนาด้วยระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)  
วันที่พัฒนา ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ สถานที่ กลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
หน่วยงานที่จัดอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)  
วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะ ความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล
๒. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจขององค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง

สรุปสาระสำคัญ

เป็นเนื้อหาที่ทำให้ทราบถึงทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นในยุคดิจิทัล สมรรถนะที่ผู้นำจำเป็นต้องมีเพื่อนำองค์กรในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ มีการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) ตามรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน กระตุ้นให้เกิดการรับรู้ พร้อมสร้างทักษะภาวะผู้นำ เกิดการพัฒนาสมรรถนะเพื่อนำองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐ

( นางสาวสมิทธา มงคล )

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

( นางสาวลัญจวรรณ เอี่ยมวรการ )

ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน





## ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

ทุกองค์กรจำเป็นต้องสร้างการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดอย่างรวดเร็ว การพัฒนาด้าน Physical Tool และ Digital Tool อย่างเดียวไม่เพียงพอ เพราะสิ่งสำคัญที่จะทำให้ Digital Transformation เกิดขึ้นได้ในองค์กรนั้น จำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนและสร้างผู้นำที่แข็งแกร่งให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยความแข็งแกร่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการสร้างทักษะ Digital Leadership และเข้าใจถึงการดูแล และพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

### ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

หมายถึง ทักษะ ความสามารถ กรอบความคิด และคุณลักษณะส่วนตัวของผู้บริหาร ความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าตัดสินใจให้ความสำคัญกับการปฏิรูปและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร และสามารถโน้มน้าว จูงใจหรือชี้แนะให้บุคคลอื่นเข้าใจ และปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สามารถอยู่รอดในยุคดิจิทัลได้



ทักษะผู้นำ (Leadership Capabilities) ที่ควรมี หรือควรสร้างให้มีในผู้นำ คือ มีวิสัยทัศน์ที่ดี สามารถกำหนดทิศทาง และกลยุทธ์ที่ชัดเจนเพื่อผลักดันองค์กร ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแสดงออกถึงความคิดริเริ่มสามารถเชื่อมโยงความรู้เดิม และประสบการณ์เดิมที่นำไปสู่กระบวนการคิดในสิ่งแปลกใหม่ เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในทางสร้างสรรค์ รับฟังความคิดเห็นอย่างจริงจัง รวมทั้งการให้รางวัล ให้กำลังใจ การจัดองค์กรให้มีความสอดคล้องเหมาะสมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล

### กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital transformation)

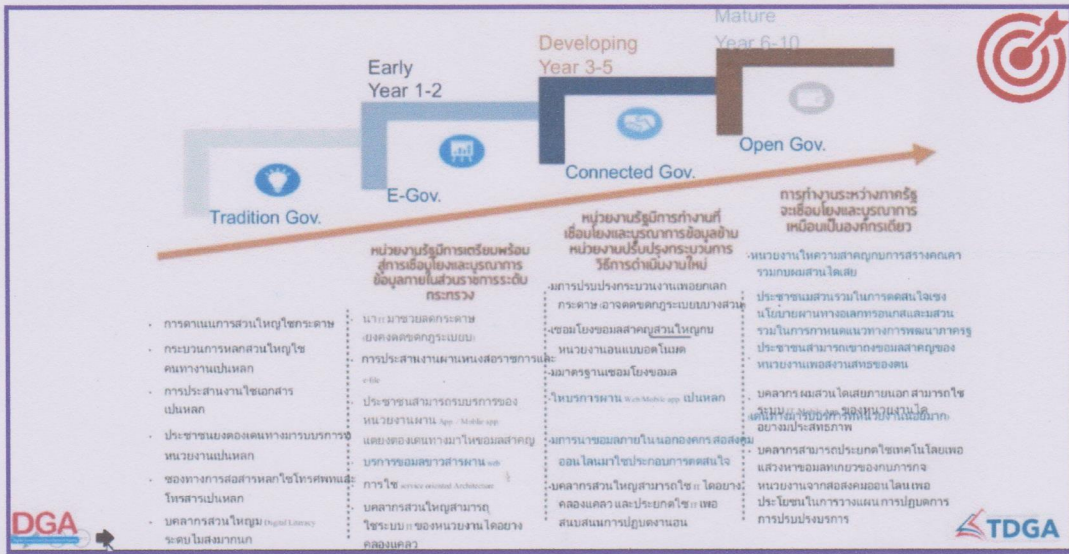
คือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (business model) หรือวิธีการทำงานแบบเดิมๆ โดยเห็นการเปลี่ยนแปลงได้อย่างชัดเจน ซึ่งอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (digital technology) มาช่วยปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการต่างๆ เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การใช้ Big data Data analytics Internet of everything เป็นต้น เพื่อสร้างคุณค่า วิธีการคิด และการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการบริการให้ลูกค้าและผู้บริโภค ซึ่งแนวทางในการทำ Digital transformation ในภาครัฐไม่แตกต่างกับภาคธุรกิจ แต่จะมีมุมมองในการสร้างนวัตกรรม โมเดลธุรกิจ (Innovative Model) ที่เน้นในส่วนของงานบริการเป็นหลัก พัฒนาปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น ไม่เน้นการทำกำไร สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล บูรณาการข้อมูลให้อยู่ใน Platform เดียวกัน การสร้างนวัตกรรมเพื่อบริการประชาชนในวงกว้างแบบที่เดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) รวมทั้งความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับหลายๆ หน่วยงานของรัฐ





พัฒนาการด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Maturity Model)

รูปแบบแนวคิดของสำนักงาน กพ. และสำนักงาน กพร. เพื่อประเมินความพร้อมเป็นรัฐบาลยุคดิจิทัล



บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐ  
คุณลักษณะเด่น และทักษะที่ต้องมีในข้าราชการแต่ละกลุ่ม โดยสามารถแบ่งได้เป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

	Year 1-2 Early	Year 3-5 Developing	Year 6-10 Mature
E-Executive ผู้บริหารส่วนราชการ	ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลภาครัฐ
M-Management ผู้อำนวยการกอง	ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัล	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล
A-Academic ผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลกับสมัย	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
S-Services ผู้ทำงานด้านบริการ	ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ
T-Technologist ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะทางเทคโนโลยีดิจิทัล
O-Others ผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ	ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ	ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้มีปฏิสัมพันธ์ทางเทคโนโลยีดิจิทัล

