

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ
สถานีพัฒนาที่ดินตราด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล นางนิตยา ภาคสุภาพ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
กลุ่ม/ฝ่าย ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินตราด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
กรมพัฒนาที่ดิน

หัวข้อการพัฒนา วิทยากรฉลาดรู้เน็ต

วิธีการพัฒนา อบรมผ่านสื่อการเรียนการสอน E-Learning

วันที่พัฒนา ๕ เมษายน ๒๕๖๗

สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินตราด (ผ่านสื่อการเรียนการสอน E-Learning)

หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย แต่ไม่ใช่แค่เด็กๆ เท่านั้นที่
ควรเป็น “ผู้ฉลาดรู้เน็ต” แต่รวมไปถึง คุณปู่ คุณย่า และทุกคนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

สรุปสาระสำคัญ

ยุคนี้ที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ความฉลาดทางด้าน IQ และ EQ คง
ไม่เพียงพอ ต้องมีความฉลาดทางด้านดิจิทัล หรือเรียกว่า DQ (Digital Intelligence Quotient) โดย DQ
แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

๑. พลเมืองดิจิทัล คือกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมีความ
ความรับผิดชอบ

๒. กลุ่มนักคิด นักสร้างสรรค์ คือกลุ่มคนที่สร้างคอนเทนต์ใหม่ๆ เปลี่ยนไอเดียให้เป็นจริงด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

๓. ผู้ประกอบการดิจิทัล คือกลุ่มภาคธุรกิจที่ให้บริการด้านดิจิทัล มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
สร้างโอกาสใหม่ๆ ให้สังคม

การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี ต้องมีพื้นฐาน ๘ ข้อ ที่เราต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

๑. ทักษะในการเป็นตัวของตัวเองที่ดี (Digital Citizen Identity)

- ใช้สื่อดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์ในโลกออนไลน์ของตนเองในแง่บวกทั้งความคิด และ
ความรู้สึก และเป็นตัวอย่างที่ดี
- มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น มีความเห็นอกเห็นใจผู้ร่วมใช้
งานในสังคมออนไลน์และรับผิดชอบ
- รู้กฎหมายและจริยธรรมในโลกออนไลน์ เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ การกระราน หรือการใช้คำ
ที่สร้างความเกลียดชังผู้อื่นทางสื่อออนไลน์

๒. ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management)

- ป้องกันการขโมยข้อมูล ไปสวมรอยทำธุรกรรมออนไลน์
- รักษา ป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์

๓. ทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking)

- สามารถวิเคราะห์แยกแยะ ระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด
- รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้
- เข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่างๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวดปลอม เว็บปลอม ภาพตัดต่อ

๔. ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management)

- รู้จักปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวในโลกออนไลน์
- รู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และกลลวงทางไซเบอร์

๕. ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management)

- บริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล
- ควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์ และโลกภายนอก
- ตระหนักถึงอันตรายจากการใช้เวลาหน้าจอจนเกินไป การทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน และผลเสียของการเสพติดสื่อดิจิทัล

๖. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน มีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints)

- สามารถเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ
- เข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างรับผิดชอบ

๗. ทักษะในการรับมือกับการระรานทางไซเบอร์ (Cyberbullying Management)

- ปิดกั้นผู้ที่ระรานและไม่ตอบโต้ด้วยวิธีเดียวกัน
- ขอความช่วยเหลือผู้ปกครอง ครู หรือผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งแจ้งต่อผู้ดูแลระบบ
- เข้มแข็งและกล้าเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้ว

๘. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy)

- มีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

สิ่งแรกที่ทำเมื่อลืมตาตื่นนอนคือการเช็คสมาร์ทโฟน? คงปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้ “อินเทอร์เน็ต” เกี่ยวข้องกับชีวิตเราตลอดเวลาตั้งแต่ตื่นเช้าไปจนกระทั่งถึงเข้านอน ไม่ว่าจะเริ่มวันด้วยการอ่านข่าวบนเฟซบุ๊ก แชตคุยกับเพื่อนๆ เช็คความเคลื่อนไหวจากโซเชียลมีเดียต่างๆ อัปเดตหรือสแตตัส รวมทั้งการสั่งซื้อสินค้าและโอนเงินออนไลน์จนแทบจะไม่รู้ตัวเลยละสิว่าเราใช้งานมันตลอดเวลา แต่เคยสงสัยกันหรือไม่ว่าเรารู้จักมันดีแค่ไหน

Internet (อินเทอร์เน็ต) เป็นอย่างไร อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ ดูวิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชต วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อก็มีทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูล ที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หากจะให้อธิบายอย่างเข้าใจง่าย มันคือเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีผู้ใช้งานอยู่ทั่วโลก เราอาจจะจินตนาการว่ามันเป็นเหมือนใยแมงมุมขนาดใหญ่ที่มีใยเชื่อมโยงครอบคลุมถึงกันทั้งหมด ไม่ว่าใครจะ อยู่ที่ไหน มุมใด ในโลกก็สามารถติดต่อกันได้ จาก

ที่เราเคยพูดคุยผ่านโทรศัพท์ใช้แค่เสียง มาวันนี้เราสามารถพูดคุยกันแบบเห็นหน้า รู้จักผู้คนได้ทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย แทบไม่น่าเชื่อเลยว่าในยุคที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทุกวันนี้ จะทำให้ชีวิตของหลายๆ คนเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง ทั้งในเรื่องของชีวิตประจำวันและ การทำงานเรียกได้ว่า ตั้งแต่ตื่นนอนไปจนถึงเลิกงานกลับบ้าน ก็ล้วนแต่ได้ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ยิ่งเมื่อมีอุปกรณ์ทันสมัยรายล้อมอยู่รอบตัวด้วยแล้ว ก็ยิ่งทำให้การเชื่อมต่อเข้าโลกแห่งอินเทอร์เน็ตง่ายดายขึ้นอีกมาก

แม้ข้อมูลส่วนมากที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของเราที่เว็บไซต์ ต่าง ๆ ได้ใช้เก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้เป็นสถิติ แต่หากเราไม่ต้องการให้เว็บไซต์ใด เก็บข้อมูลหรือติดตามการใช้งานของเราโดยไม่จำเป็น การปกปิดข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้ ซึ่งเคล็ดลับการปกป้องข้อมูลส่วนตัวมีอยู่ ๔ ข้อ ดังนี้

๑. ปกปิดหมายเลขไอพีที่ ใช้งาน

โดยอาศัยบริการ VPN เพื่อส่งข้อมูลผ่านเครื่องมืออื่นๆทำให้เว็บไซต์ใดๆ ไม่สามารถติดตามการใช้งานด้วยหมายเลขไอพีได้

๒. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

เบราว์เซอร์ส่วนมากสามารถตั้งค่าให้ส่งข้อมูลเว็บไซต์ที่อ้างอิงถึง หรือปิดการทำงานของ Cookie เมื่อเรามีความรู้สึกไม่ไว้วางใจในเว็บไซต์นั้นๆ

๓. ใช้งานโหมดท่องเว็บไซต์แบบส่วนตัว

เบราว์เซอร์ส่วนมากจะมีระบบของเว็บไซต์แบบส่วนตัว (Private Browsing) มาในตัวซึ่งระบบดังกล่าวมีความน่าสนใจอยู่อย่างหนึ่ง คือ ข้อมูลคุกกี้ที่ใช้ในงานในโหมดปกติจะแยกออกจากโหมดส่วนตัว ทำให้เว็บไซต์ต่างๆ ติดตามพฤติกรรมการใช้งานของเราได้ยากขึ้น รวมทั้งข้อมูลต่างๆ เช่น ประวัติการท่องเว็บไซต์ทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปหลังจากปิดหน้าต่างที่ทำงานโหมดส่วนตัวแล้ว

๔. เลี่ยงคลิกลิงก์ที่ไม่พึงประสงค์โดยตรง

ทราบหรือไม่ว่าลิงก์ที่ส่งมาถึงเราโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ลิงก์ เว็บไซต์แปลกๆ ที่ส่งมาทางอีเมลของเราโดยไม่มีเหตุผล หรือ ลิงก์ที่ถูกส่งมาในระบบข้อความส่วนตัวโดยไม่มีเนื้อหาอื่นๆ หากคลิกได้ก็จะช่วยสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนตัวของเราได้เป็นอย่างดี

วิธีการป้องกันปัญหาการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านมือถือ

๑. อย่าไว้วางใจอะไรง่าย ๆ ไม่บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตไว้กับผู้ใช้บริการเช่น App Store หรือ Google Wallet เพื่อป้องกันปัญหาการลักลอบนำข้อมูลบัตรเครดิตไปใช้งาน

๒. รอบคอบสักนิด พิจารณาให้ถี่ว่าแอปพลิเคชันของเว็บไซต์หรือธนากรนั้นจริงหรือไม่ ก่อนที่จะติดตั้ง โดยดูจากชื่อผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน

๓. ป้องกันไว้ก่อน ติดตั้งแอปพลิเคชัน Anti-Virus เพื่อป้องกันซอฟต์แวร์แฝงที่จะมาดึงข้อมูลที่ สำคัญของเราไปยังผู้ที่ไม่หวังดี

๔. ฝึกเป็นคนละเอียด ผู้ใช้งานควรศึกษาวิธีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยนี้ให้ดี และไม่ควรรู้ให้ผู้อื่น เข้าถึงโทรศัพท์มือถือหรืออีเมลของเราโดยเด็ดขาด

๕. อย่าคลิกลิงก์ พยายามพิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์เอง ไม่ควรคลิกลิงก์ที่ไม่น่าเชื่อถือเพราะอาจจะนำเราไปยังเว็บไซต์ปลอมได้

๖. รู้จักระมัดระวัง อย่าวางอุปกรณ์ให้ห่างตัว เนื่องจากผู้อื่นอาจจะเข้าถึงอุปกรณ์และทำการลักลอบขโมยข้อมูลได้โดยง่าย

๗. ล็อกหน้าจอทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน ตั้งรหัสล็อกหน้าจอเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้ามาใช้งานอุปกรณ์ของเราได้ง่าย

๘. ต้องทวงถามข้อมูลยิงซีพ ปกปิดรหัสลับ ไม่เก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ในโทรศัพท์ หากจำเป็นจะต้องเก็บควรตั้งรหัสล็อกหน้าจอ

๙. ปิด Wi-Fi เมื่อไม่ใช้ ไม่เปิดการเชื่อมต่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Wi-Fi หรือ Bluetooth ในขณะที่ทำธุรกรรมถ้าไม่จำเป็น เพราะผู้อื่นอาจจะใช้ช่องทางนี้เพื่อเข้าถึงอุปกรณ์ของเราได้

๑๐. อัปเดตตัวเองให้ทันเหตุการณ์ ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ และพยายาม อัปเดตให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ทั้งหมดนี้เป็นข้อแนะนำที่จะช่วยให้เรามั่นคงปลอดภัยเมื่อทำธุรกรรม ต่าง ๆ ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตามวิธีการที่ดีที่สุดในการหลีกเลี่ยงจากปัญหาที่อาจจะพบเจอก็คือ การใช้อินเทอร์เน็ตและทำธุรกรรมออนไลน์ อย่างรอบคอบ และระมัดระวังให้มากที่สุดนั่นเอง

ในยุคนี้ Social Network ทำให้การรับรู้ข่าวสารและส่งต่อข่าวรวดเร็วอย่างมาก แต่ความรวดเร็วนี้อาจทำให้มีข้อมูลหรือข่าวมากมายที่มีการส่งต่อเพียงแค่อัดแชร์โดยไม่ได้รับการตรวจสอบหลายคนเมื่อได้รับข่าว รูปภาพหรือข้อมูลเรื่องใด ๆ มากก็เชื่อและกดแชร์ในทันที โดยไม่ได้ตรวจสอบก่อนว่าข่าวดังกล่าว นั้นจริงหรือไม่ ซึ่งนั่นอาจจะทำให้คุณกำลังกลายเป็นผู้ร่วมเผยแพร่ข่าวลวงโดยไม่รู้ตัว

สังเกตยังไง ไม่โดนหลอก

๑. ดูความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข่าว ถ้าเป็นเว็บไซต์ข่าวที่มีไม่เก๋หน้า ไม่ระบุที่อยู่สำหรับติดต่อ หรือแหล่งข้อมูล ก็อาจเป็นไปได้ว่าเป็นเว็บไซต์ที่ถูกสร้างเพื่อเผยแพร่ข่าวปลอม

๒. ตรวจสอบเว็บไซต์หรือแหล่งข่าวอื่นว่ามีการเผยแพร่ข่าวเดียวกันหรือไม่ ถ้ามีเพียงแหล่งข่าวเดียวก็อาจเป็นไปได้ว่าเป็นข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือ

๓. บ่อยครั้งที่ข่าวลวงมักจะใส่ภาพจากข่าวเก่าที่ไม่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้ดูน่าเชื่อถือ ผู้ใช้อาจพิจารณาใช้งานบริการของ TinEye หรือ Google Reverse Image Search เพื่อค้นหาว่ารูปดังกล่าวปรากฏอยู่ในข่าวเก่าหรือไม่

๔. ตรวจสอบโดยการนำชื่อข่าว หรือเนื้อความในข่าวมาค้นหาใน Google ซึ่งอาจพบเว็บไซต์แจ้งเตือนว่าข่าวดังกล่าวเป็นข่าวลวง หรือดูวันที่เผยแพร่ข่าว อาจพบว่าเป็นข่าวจริงแต่เผยแพร่แล้วเมื่ออดีต

๕. สอบถามบนเว็บบอร์ดหรือติดต่อสำนักข่าวที่น่าเชื่อถือ ให้ช่วยตรวจสอบ

๖. หากผู้ใช้พบและพิจารณาแล้วเห็นว่าจะเป็นข่าวปลอมแต่ยังไม่แน่ใจ ทางที่ดีที่สุดในการป้องกันความผิดพลาดควรหลีกเลี่ยงการแชร์ เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

ใช้สังคมออนไลน์ยังไงให้มีความสุข

๑. สื่อสารเชิงสร้างสรรค์

โซเชียลมีเดียนอกจากเป็นที่ให้เราแสดงความคิดเห็น ความรู้สึก ในขณะที่เดียวกันก็เปิดรับความรู้สึกและความคิดเห็นจากเพื่อน ๆ ของเราได้ด้วย การจะใช้มันอย่างมีความสุข ก็ทำได้ง่าย ๆ แค่ว่าโพสต์ออกไปในเชิงบวก แม้จะเป็นเพียงรูปภาพหรือข้อความ ต้องให้แน่ใจว่าไม่ทำร้ายจิตใจ หรือสร้างความเสียหายให้กับผู้อื่น ในโลกออนไลน์เมื่อเราโพสต์ลงไปแล้ว ต้องคำนึงเสมอว่ามันจะอยู่บนโลกออนไลน์ ตลอดไป ถึงแม้จะลบข้อความไปแล้วก็ตาม อาจมีคนถ่ายภาพสิ่งที่เราโพสต์ไปแล้วเอาไว้ก็เป็นไปได้

๒. แบ่งปันสาระดี ๆ

เมื่อใช้สื่อโซเชียลมีเดียเป็นเสมือนที่พบปะพูดคุยกับเพื่อน ๆ หรือลูกหลานแล้ว ก็ควรจะแบ่งปันหรือสร้างเนื้อหาที่ดีไม่ว่าจะเป็นการแชร์ โพสต์ภาพหรือข้อความไปในเชิงบวก เหมือนเมื่อใครเจอเรื่องดี ๆ อะไรก็แบ่งปันให้กับเพื่อน เช่น บทความ หรือวิดีโอให้ความรู้ใหม่ ๆ แนะนำสถานที่ คำพูดคำคมที่ดี หรือแม้แต่ธรรมะ

๓. ใช้เป็นที่รวมตัวกันทำดี

คงจะดีไม่น้อยถ้าเรามีพื้นที่สื่อสารส่งต่อให้ความช่วยเหลือกันหรือสร้างสังคม จิตสาธารณะ งานอาสาสมัคร กิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อชักชวนให้คนอื่นร่วมกันทำความดี

๔. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

เมื่อมีปัญหาที่อาจนำเสนอปัญหาเพื่อขอคำปรึกษา หรือขอความเห็นผ่าน Social Network ได้ เช่น การสร้างหน้าแฟนเพจของกลุ่มให้คนที่อยู่ในพื้นที่เดียวกัน หรือ ผู้เชี่ยวชาญมาช่วยกันนำเสนอแง่มุมทางออกหรือคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

กรณีซื้อของแล้วได้ของไม่ตรงตามที่ตกลงซื้อ ผู้ซื้อมักจะเจรจาโดยตรง กับผู้ขายในการขอคืนของ เปลี่ยนของ หรือขอคืนเงิน ซึ่งอาจจะใช้เวลานาน ทำให้ผู้ซื้อหลายคนละเลยที่จะตามเรื่องจึงยอมเสียเงินแบบไม่คุ้มค่า อย่างไรก็ตามในกรณี เช่นนี้ ผู้ซื้อสามารถจะเข้าไปให้คะแนนร้านค้า/ผู้ขาย หรือรีวิวสินค้า เขียนความคิดเห็นที่ร้านค้า เพื่อช่วยให้ผู้ซื้อรายอื่นพิจารณาร้านค้า/ผู้ขายดังกล่าวก่อนตัดสินใจใช้บริการ แต่หากเป็นการโอนเงินไปแล้วไม่ได้รับของถือเป็นการฉ้อโกง ซึ่งเป็นความผิดตามกฎหมาย ผู้ซื้อควรเก็บหลักฐานต่าง ๆ เช่น

- รูปและชื่อโปรไฟล์ของร้านค้าหรือผู้ขาย หน้าประกาศขายสินค้าหากเป็นเว็บไซต์ให้เก็บ URL
- ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของร้านค้าหรือผู้ขาย
- เลขที่บัญชีที่ให้โอนเงินชำระค่าสินค้า
- ข้อความพูดคุยที่แสดงถึงการตกลงซื้อขาย เช่น ภาพตัวอย่างสินค้า ข้อความ โฆษณา ราคา

สินค้า การต่อรอง การรับประกัน การโอนเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะทางอีเมล ข้อความส่วนตัว ไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ

- หลักฐานการโอนเงินค่าสินค้า เวลาที่โอนเงิน

โดยนำหลักฐานข้างต้น พร้อมทั้งสมุดบัญชีธนาคารและบัตรประจำตัวประชาชน ไปแจ้งความ และระบุขอให้ดำเนินคดีให้ถึงที่สุด

หากพบปัญหาสามารถแจ้งความได้ที่ สถานีตำรวจในเขตที่อยู่ของผู้แจ้งความ ปกษาได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ๑๒๑๒ OCC สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สายด่วน ๑๒๑๒ หรือ อีเมล ๑๒๑๒@mdes.go.th (๒๔ ชั่วโมง)

ทั้งนี้ อาจสืบหาข้อมูลเพิ่มเติม ค้นหาที่อยู่จริงของร้านค้า/ผู้ขาย จากเลขที่บัญชี โดยนำเลขที่บัญชีของร้านค้าหรือผู้ขาย พร้อมใบแจ้งความและหลักฐานการโอนเงิน ไปยังธนาคาร แล้วทำเรื่องขอยกที่อยู่ของเจ้าของบัญชีดังกล่าว ยื่นเรื่องขอเงินคืน หรืออายัดบัญชี แต่บางครั้งเลขที่บัญชีที่โอนเงินค่าสินค้าไปให้อาจไม่ใช่ของมีฉ้อฉลที่แท้จริง เพราะเจ้าของบัญชีอาจโดนนำบัตรประชาชนไปสวมรอยเปิดบัญชีหลอกลวงขายสินค้า ก็เป็นไปได้เช่นกัน

อีกประการหนึ่งคนร้ายมักจะรีบถอนเงินออกไปทันที ทำให้มักไม่ได้เงินคืน การติดตามตัวคนร้ายออนไลน์นั้นใช้เวลาค่อนข้างมากและไม่ได้ง่ายตายนัก หากจับตัวได้แล้วคนร้ายยอมคืนเงินให้ก็ถือว่าโชคดี มิเช่นนั้นต้องขึ้นโรงขึ้นศาล รอจนศาลตัดสินจึงมีโอกาสได้เงินคืน ดังนั้น รอบคอบ ตรวจสอบให้มั่นใจก่อนซื้อ-ขายออนไลน์ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดหลอกหรือโดนโกงเป็นการดีที่สุด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. สามารถตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย
๒. ได้รับความรู้ และทักษะการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างสร้างสรรค์
๓. สามารถลดความเสี่ยงจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

(ลงนาม).....

(นางนิตยา ภาคสุภาพ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

(ลงนาม).....

(นางสาวจรรจิรา เจริญวิชัย)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินตราด