

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล นางสาวปาริชาติ ไผ่กั้วเว่น ตำแหน่ง นักช่างการเกษตรชำนาญการ
หน่วยงาน กคุม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี
หัวข้อการพัฒนา วัยเก่า ฉลาดรู้สึกเน็ต

วิธีการพัฒนา/สถานที่อบรม การพัฒนาข้าราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.
วันที่พัฒนา วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗
หน่วยที่จัดอบรม สำนักงาน ก.พ.

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อเพิ่มความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัลต่างๆ เกิดความตระหนักรู้
เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย
- เพื่อเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตและ
การตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์

สรุปสาระสำคัญ

ฉลาดรู้สึกเน็ตตัวจริงต้องรู้ ที่นีกถึงคือ IQ และ EQ ที่เป็นเข้าวัยปัญญา และด้านอารมณ์แต่ยุคปัจจุบัน
มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตไม่หยุดนิ่ง คนเรามีการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น
จนเกิดสังคมใหม่บ่นสื่อออนไลน์ ทำให้ต้องมีความฉลาดทางดิจิทัล (DQ) ซึ่งเป็นผลจากการศึกษาและพัฒนา
ของหน่วยงานที่มีชื่อว่า DQ Institute เกิดจากความร่วมมือของภาครัฐและเอกชนทั่วโลกประสานงานและ
ร่วมมือ World Economic Forum ที่ส่งเสริมให้เด็กๆ และทุกคนมีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตบนโลก
ออนไลน์ อย่างปลอดภัย และทุกคนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี มีทักษะง่ายๆ ๘ ข้อ คือ

- ทักษะในการเป็นตัวเองที่ดี (Digital Citizen Identity) คือใช้สื่อดิจิทัลในแบบที่มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรักกฎหมายและจริยธรรม
- ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management) คือป้องกันการขโมยข้อมูลไปสู่การมีอำนาจอย่างแท้จริงออนไลน์ และรักษาป้องกันความเสี่ยหายของข้อมูล ระบบและอุปกรณ์
- ทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking) คือสามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะ
ข้อมูลที่ถูกต้องได้รวมถึงรู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่างๆ
- ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management) คือรู้จักป้องกันข้อมูลส่วนตัวในโลก
ออนไลน์ รู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่นไวรัส หรือมัลแวร์ รวมทั้งกล่องทางไซเบอร์
- ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management) คือบริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์
ควบคุมให้เกิดความสมดุลระหว่างโลกออนไลน์ และโลกภายนอก รวมทั้งตระหนักรู้ถึงอันตรายจากการใช้เวลา
กับหน้าจอนานเกินไป

๖. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints) คือ สามารถเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์(Digital Footprints) คือเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าทิ้งร่องรอยข้อมูลไว้เสมอ และเข้าใจผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างรับผิดชอบ

๗. ทักษะในการรับมือกับการระรานทางไซเบอร์ (Cyberbullying Management) คือ ปิดกั้นผู้ที่รบกวนและไม่ตอบโต้ ขอความช่วยเหลือรวมทั้งแจ้งผู้ดูแลระบบ

๘. ทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจิตยธรรม (Digital Empathy) คือ มีความเห็นอกเห็นใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถ ห้องเว็บไซต์ วิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชต วิดีโอกอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อทั้งแบบมีสายและไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านี้ต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ จากที่ปกติเราคุยกันได้แค่เสียง นาร์ฟันนี้มีการพูดคุยแบบเห็นหน้า รู้จักผู้คนทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์ ที่ทันสมัยทำให้การเชื่อมโยงโลกแห่งอินเทอร์เน็ตง่ายขึ้นโดยเฉลี่ยคนไทยใช้อินเทอร์เน็ต เฉลี่ยปี ๒๕๖๑ ต่อวัน ๑๐ ชั่วโมง ๕ นาที ซึ่งอินเทอร์เน็ตอยู่คู่กับคนไทยมากกว่า ๔๙ ปีแล้ว ที่ครองแชมป์โซเชียลมีเดีย ๓ สมัย ซ่อน คือ เฟสบุ๊ค ยูทูป และไลน์ ซึ่งจากการแบ่งประเภท

๑. เฟสบุ๊ค (Facebook) ช่วยให้เพื่อนๆ ได้คุยกันง่ายขึ้นแล้ว ยังมีของทางแลกเปลี่ยนข่าวสาร ไม่ว่าใครทำอะไรที่ไหน สามารถแชร์กิจกรรมทั้งรูปภาพ และวิดีโอ สามารถโพสต์ข้อความ ยังมีลูกเล่นติดแท็ก (Tag) ให้กับคนรู้จัก และระบุสถานที่ในการนัดหมายได้ด้วย นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ และเป็นแหล่งของปั๊ง ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น

๒. ยูทูป (Youtube) อย่างดูอะไรเปิดยูทูปจากجاเป็นแหล่งบันเทิงและดนตรี ยังมีสิ่งที่น่าสนใจ คือ การทำคลิปเผยแพร่ข้อมูลและแชร์ ไม่ว่าจะเป็นการสอนเต้น ทำอาหาร ทำให้เกิดศิลปินใหม่ๆ เพราะมีช่องทาง โปรโมทตัวเองผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก ทำให้เกิดการสร้างอาชีพยูทูเบอร์ (YouTuber) ที่ทำวิดีโอด้วยเรื่องที่สนใจ ลงยูทูป และสร้างรายได้ก็ได้

๓. ไลน์ (Line) เป็นแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการสื่อสารหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นแชต (Chat) โทรศัพท์ เสียง และการคุยแบบเห็นหน้า สามารถແນบรูปภาพ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือกราฟฟิก คลิปเสียง และการแสดงความรู้สึก มีสติ๊กเกอร์ไว้เล่นสนุกๆ

เคล็ดลับที่ใช้ปกป้องข้อมูลส่วนตัว มี ๔ ประการ

แม้ข้อมูลส่วนมากที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของเราที่เว็บไซต์ต่างๆ ได้ใช้เก็บเป็นข้อมูลเพื่อเป็นสถิติ แต่หากเราไม่ต้องการให้เว็บไซต์ได้เก็บข้อมูลหรือติดตามการใช้งานของเราโดยไม่จำเป็น การปิดข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้ ดังนี้

๑. ปิดหมายเลขอปีที่ใช้งาน โดยอาศัยบริการ VPN เพื่อส่งข้อมูลผ่านเครื่องมืออื่นๆ ทำให้เว็บไซต์ใดๆ ไม่สามารถติดตามการใช้งานด้วยหมายเลขอปีได้

๒. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เบราว์เซอร์ส่วนมากสามารถตั้งให้ดส่งข้อมูลเว็บไซต์ที่อ้างอิงถึงหรือปิดการทำงานของ Cookie เมื่อเรามีความรู้สึกไม่ไว้ใจในเว็บไซต์นั้นๆ

๓. ใช้งานโหมดท่องเว็บไซต์แบบส่วนตัว

๔. เลี่ยงคลิกลิงก์ที่ไม่พึงประสงค์โดยตรง

วิธีป้องกันปัญหาการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านมือถือ

๑. อย่าไว้ใจอะไรง่ายๆ ไม่บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตไว้กับผู้ให้บริการ เช่น App Store หรือ Google Wallet เพื่อป้องกันปัญหาการลักลอบนำข้อมูลบัตรเครดิตไปใช้งาน
๒. รอบคอบสักนิด พิจารณาให้ดีว่าแอปพลิเคชันของเว็บไซต์หรือธนาคารนั้นจริงหรือไม่ ก่อนที่จะติดตั้ง โดยดูจากชื่อผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน
๓. ป้องกันไว้ก่อน ติดตั้งแอปพลิเคชัน Anti-Virus เพื่อป้องกันซอฟแวร์เฝ้าที่จะมาดึงข้อมูลที่สำคัญของเรามายังผู้ที่ไม่หวังดี
๔. ฝึกเป็นคนละเอียด
๕. อย่าคลิกลิงก์
๖. รู้จักระมัดระวัง
๗. ล็อกหน้าจอทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
๘. ต้องห่วงแทนข้อมูลยิ่งซึ่พ
๙. ปิด Wi-Fi เมื่อไม่ใช้
๑๐. อัปเดตตัวเองให้ทันเหตุการณ์

ใช้สังคมออนไลน์ยังไงให้มีความสุข

๑. ใช้สื่อสารเชิงสร้างสรรค์การแสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และเปิดรับความคิดเห็นจากเพื่อนๆ ได้และใช้มันอย่างมีความสุข
๒. มีการแบ่งปันสาระดีๆ เป็นเสมือนที่พับประพุดคุยแบ่งปันสร้างเนื้อหาที่ดี ไม่ว่าการแชร์ โพสต์ภาพ หรือข้อความ
 ๓. ใช้พื้นที่รวมตัวเพื่อทำดีซ่วยเหลือสังคมจิตอาสา และชักชวนผู้อื่นทำความดี
 ๔. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือขอความเห็นผ่าน Social Network ได้ เช่นการสร้างหน้าแฟนเพจ ของคนกลุ่มเดียวกัน หรือผู้เชี่ยวชาญนำเสนอเรื่องมุ่งต่างๆ

มารยาทดีบนสังคมออนไลน์

๑. ไม่ใช้คำหยาบคาย คำไม่สุภาพ
๒. ไม่โพสต์รูป裸露ก่อน嫁เจ้า
๓. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
๔. คิดก่อนโพสต์
๕. ใช้อย่างพอตี คือใช้ไม่มากเกินไปใช้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตและโซเชียlnetเวิร์ก
๒. สามารถนำความรู้เพื่อใช้ปักป้องทรัพย์สินและชื่อเสียงได้อย่างปลอดภัย

(ลงนาม) 

(นางสาวปาริชาติ 蓬แวง)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

(ลงนาม) 

(นางสาวราษฎร์ ลีวรังกุล)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินปราจีนบุรี