ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

โดย นางสาวกมลวรรณ อุบลดี
นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายปฏิบัติการ

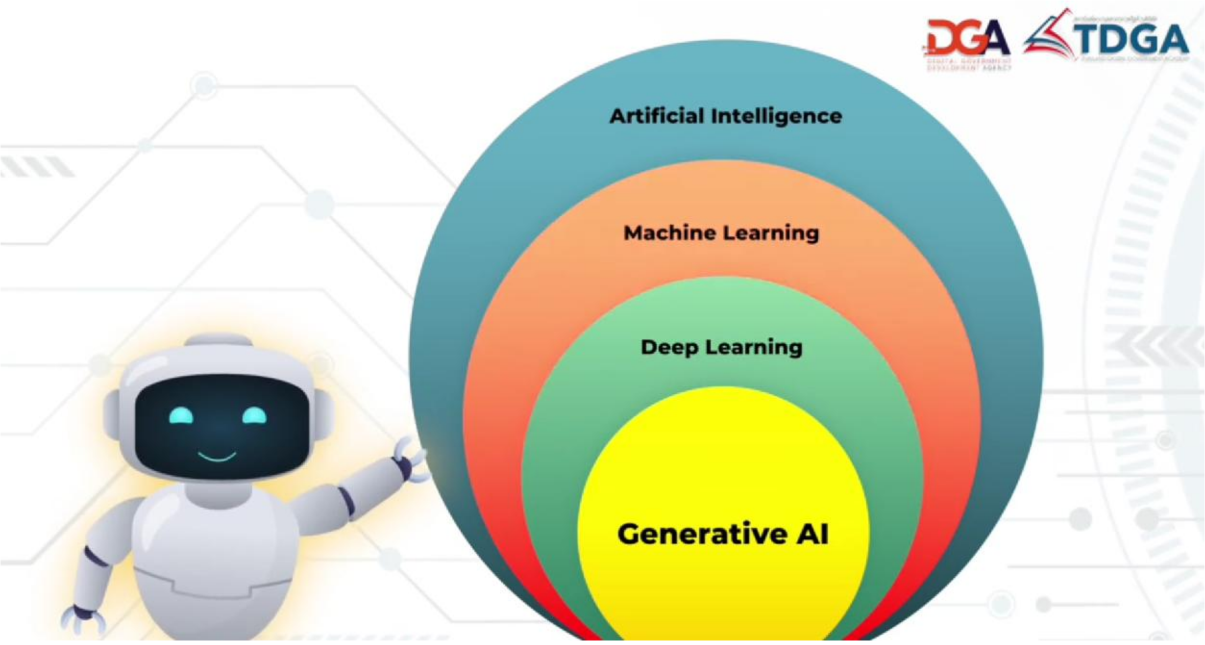
วัตถุประสงค์

เพื่อให้สามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้ สามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของ AI ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้

สรุปเนื้อหา

ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

AI เป็นเรื่องของ technology ปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ว่าข้อมูลจากมนุษย์ทำงานยังไงเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือการคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้



ที่มา : TDGA

AI ย่อมาจาก Artificial intelligence เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรมีความสามารถในการเรียนรู้ทำงานและแก้ไขปัญหาได้คล้ายคลึงมนุษย์

Algonthm คือ ขุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แช้แก้ไขปัญหา

Matching Learning คือ การป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้

Chatbot เป็นโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้สามารถสนทนาโดยใช้เสียงหรือข้อความ สามารถตอบคำถามได้แบบอัตโนมัติผ่านข้อความหรือเสียง

Voice Assistant คือ โปรแกรม AI ที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ด้วยเสียง เช่น Sir, Google, Assistant

Face Recognition คือ การจดจำใบหน้า เป็นเทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ

Smart Home คือ บ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชันหรือคำสั่งเสียง

ประเภทของ AI

- Narow AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความชำนชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การแสกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน
- General AI หรือ Strong AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ยังไม่มีจริงในปัจจุบัน (เป็นเป้าหมายในอนาคต)
- Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์ คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้ เป็นแนวคิดของอนาคต

ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

- ประสิทธิภาพการทำงาน

ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานให้กับประชาชน ลดระยะเวลาในการทำงานเอกสาร หรือการมาติดต่อภาครัฐต่างๆ ให้เวลาน้อยลง เช่น การทำใบขับขี่ การทำพาสปอร์ต หรือไปโรงพยาบาลบางแห่งไม่ต้องรอรับยา ยาจะส่งกลับมายังบ้านคนไข้ได้เลย การขอสินเชื่อธนาคารใช้ AI Document ส่งมายังที่ทำงานให้ลูกค้าได้เลยมีระบบบตรวจสอบและสามารถอนุมติสินเชื่อได้เลย

- ลดความผิดพลาด

การประมวลผลตรวจสอบต่างๆ AI สามารถเข้ามาช่วยในการจับผิด เช่น การผ่าไฟแดง การตรวจสอบข้อมูลภาษี

- เพิ่มความโปร่งใสและเป็นธรรม

ช่วยในการตรวจสอบให้แม่นยำและเฝ้าระวังมากขึ้น เนื่องจาก AI จะมีคำสั่ง เช่น ห้ามเอาออกก็คือต้องห้ามเอาออก แต่ถ้าเป็นในมนุษย์จะมีความเป็นคนรู้จักกันบางเรื่องทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นได้

Generative AI สำหรับภาคประชาชน

Citizen Centric มองประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การศึกษา
- การทำงาน
- ความบันเทิง
- ธุรกิจ
- โปรแกรมเมอร์

การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

- AI มาใช้ในงานบริการประชาชน
- AI เพื่อการจัดการข้อมูล
- AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย
- AI ช่วยในการทำความสะอาดข้อมูล
- AI วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learningข้อมูลได้

ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI
- ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ

- ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ
- ความเป็นส่วนตัว
- ความรับผิดชอบ
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวทางการเพิ่มความปลอดภัยให้ระบบ AI ของภาครัฐ

- พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยเฉพาะสำหรับ AI
- การเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
- การฝึกอบรมและความตระหนักรู้

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

สามารถทำได้โดยนำ AI และ AI Chatbot มาประยุกต์ใช้ให้บริการข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัลแก่ประชาชน เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดระยะเวลาในการติดต่อขอรับบริการ รวมถึงใช้ในการจัดการข้อมูล ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการทำงาน พร้อมทั้งช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงานขององค์กร

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องในการทำงาน
- ต่อองค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดระยะเวลา ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
- ต่อสาธารณะ AI Chatbot ให้ข้อมูลและการบริการประชาชนเบื้องต้น ทำให้สะดวกและประหยัดเวลาในการติดต่อขอรับบริการ

แหล่งที่มา

หลักสูตร : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน
บรรยายโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ
สถาบัน/หน่วยงาน/ระบบ : TDGA
รูปแบบหลักสูตร : e-Learning
ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๙