

ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology)

โดย นายพิสิษฐ เพ็ญฟู
นายช่างสำรวจชำนาญงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย โปร่งใส และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารราชการและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปเนื้อหา

บทเรียนมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของภาครัฐในยุคปัจจุบัน โดยอธิบายให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลระบบสารสนเทศ เครือข่ายการสื่อสาร และแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ถูกนำมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน และการกำหนดนโยบายสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีดิจิทัลจึงไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือทางเทคนิค แต่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม บทเรียนยังอธิบายแนวคิดของการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลซึ่งให้ความสำคัญกับการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและการออกแบบบริการที่ยืดหยุ่นและเป็นศูนย์กลาง กระบวนการดังกล่าวช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดภาระเอกสาร และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการของรัฐ ขณะเดียวกันยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอนำมาใช้ในการดำเนินงานของภาครัฐมากยิ่งขึ้น

ในด้านการปฏิบัติงาน บทเรียนให้ความสำคัญกับการเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลอย่างเหมาะสม เช่น ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ แพลตฟอร์มการประชุมทางไกล ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัล และเครื่องมือทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการประสานงาน ลดข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา และสนับสนุนรูปแบบการทำงานสมัยใหม่ที่ยืดหยุ่นมากขึ้น นอกจากนี้ยังเน้นการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การรวบรวม ตรวจสอบคุณภาพ จัดเก็บ วิเคราะห์ ไปจนถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย เพื่อให้การตัดสินใจของภาครัฐตั้งอยู่บนหลักฐานเชิงประจักษ์และมีความแม่นยำมากขึ้น อีกประเด็นสำคัญคือความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งถือเป็นพื้นฐานของความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล บทเรียนอธิบายถึงลักษณะของภัยคุกคามทางไซเบอร์ แนวทางการป้องกันความเสี่ยง การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม และการปฏิบัติตามกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีเกิดความปลอดภัยทั้งต่อหน่วยงานและประชาชน ควบคู่กับการปลูกฝังจริยธรรมดิจิทัล ความรับผิดชอบต่อสังคม และการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

โดยสรุปเนื้อหาเพิ่มเติมของบทเรียนสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารราชการ การให้บริการประชาชน และการพัฒนาสังคม

ในภาพรวม เมื่อบุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และมีจริยธรรม ย่อมนำไปสู่การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่มีความโปร่งใส ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานสำมะโนที่ดิน เพื่อการพัฒนาที่ดินในการจัดการข้อมูลเพื่อรักษาความปลอดภัยการจัดเก็บ เข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูล

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสมกับลักษณะงาน ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

- ต่อองค์กร ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ส่งเสริมการใช้ข้อมูลเชิงหลักฐานในการตัดสินใจ พัฒนานวัตกรรมการให้บริการภาครัฐ และเสริมสร้างระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

- ต่อสาธารณะ ประชาชนได้รับบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐ สร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารราชการ และสนับสนุนการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

แหล่งที่มา

หลักสูตร : ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology)

บรรยายโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โฆษศรีรัตต ธรรมบุษดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ สมานชื่น

ดร.ปรีชญ์ สง่างาม

อาจารย์มนัสศิริ จันสุทธิราษฎร์

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สถาบัน/หน่วยงาน/ระบบ : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รูปแบบหลักสูตร : TDGA e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙