

หลักสูตรพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

โดย นางสาวภัทราภรณ์ พันทอง
นักวิชาการแผนกที่ภาพถ่ายปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

สรุปทเรียน

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีขึ้นเพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันนำไปสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผย และโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้

๑. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒	๒. วัตถุประสงค์ การให้บริการ กรอบและทิศทาง	๓. คณะกรรมการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน้าที่ อำนาจ และค่าตอบแทน	๔. ธรรมชาติของ ข้อมูลภาครัฐ	๕. อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของ สพร.	๖. การส่งข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	๗. ศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลกลาง
• มาตรา ๑ • มาตรา ๒ • มาตรา ๓ • มาตรา ๒๐	• มาตรา ๔ • มาตรา ๕	• มาตรา ๖ • มาตรา ๗ • มาตรา ๘	• มาตรา ๘ • มาตรา ๑๒	• มาตรา ๑๐	• มาตรา ๑๑ • มาตรา ๑๓ • มาตรา ๑๔ • มาตรา ๑๖	• มาตรา ๑๕ • มาตรา ๑๗ • มาตรา ๑๘ • มาตรา ๑๙

ภาพที่ ๑ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

๑. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ คำนิยาม

“ดิจิทัล” หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่ง หรือสัญลักษณ์อื่นมาแทนค่าสิ่งต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบ

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน การให้บริการ การบูรณาการข้อมูลของภาครัฐ

“หน่วยงานของรัฐ” หมายถึง ข้าราชการหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นต้น

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือ สพร.

มาตรา ๒๐ นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

๒. วัตถุประสงค์การให้บริการ กรอบและทิศทาง

มาตรา ๔ วัตถุประสงค์การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ

๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าเต็มศักยภาพ

๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

๓) การสร้างและพัฒนากระบวนการความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัล และมาตรการป้องกัน คัดกรองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

๔) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อสะดวกในการตรวจสอบและการนำข้อมูลไปใช้

๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย

มาตรา ๕ ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัลทราบ

๓. คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน้าที่ อำนาจ และค่าตอบแทน

มาตรา ๖ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย



ภาพที่ ๒ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๗ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๒) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการ

๓) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลตามวัตถุประสงค์

๔) กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

๕) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔

๖) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๗) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และโครงการในแผนดังกล่าว

๘) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

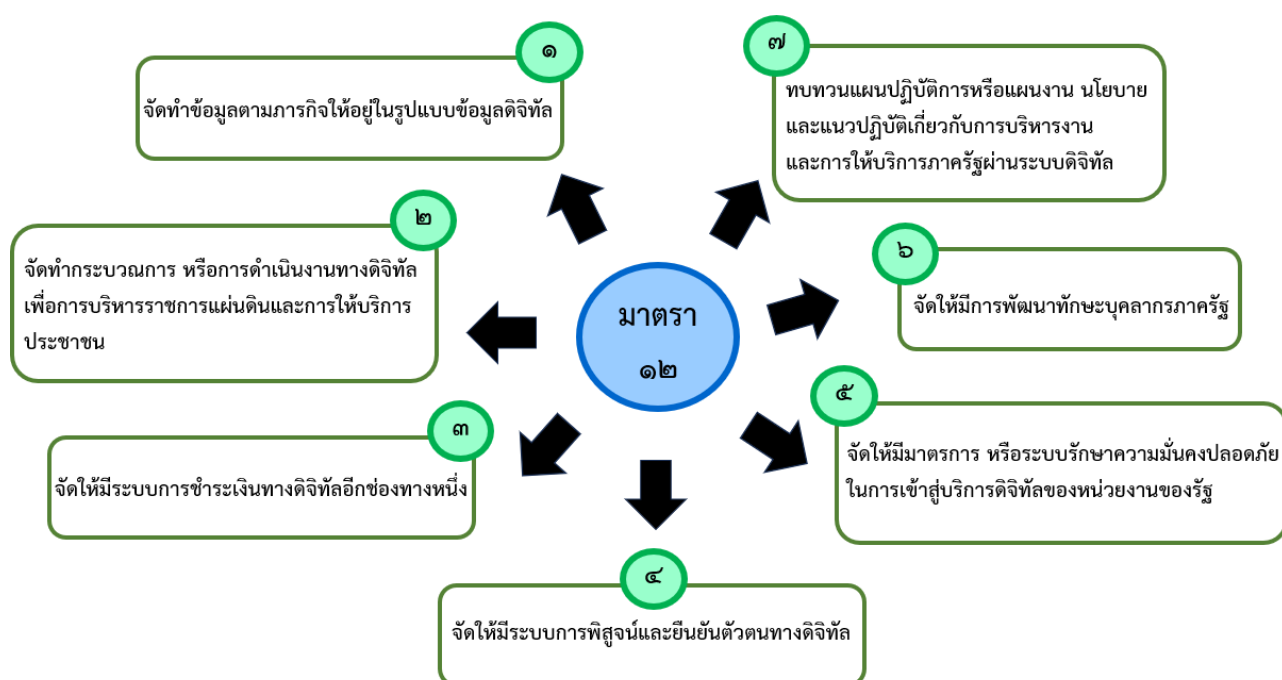
มาตรา ๙ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรืออนุกรรมการและบุคคลซึ่งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้ง จะได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

๔. ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ

มาตรา ๘ องค์ประกอบของธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ ประกอบด้วย



มาตรา ๑๒ ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน ดังต่อไปนี้



ภาพที่ ๓ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ

๕. อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของสำนักพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

มาตรา ๑๐ สำนักพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๓) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ

๕) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๖. การส่งข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๑๑ ไม่เรียกรับเอกสารหรือหลักฐานทางราชการจากประชาชน และหากไม่มีกฎระเบียบใดระบุเรื่องค่าใช้จ่ายไว้ ห้ามเก็บค่าใช้จ่ายจากการทำสำเนาเอกสารจากหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๑๓ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่หน่วยงานของรัฐมีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ

มาตรา ๑๔ ต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๖ การเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้

๗. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

มาตรา ๑๕ กำหนดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

มาตรา ๑๗ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้

มาตรา ๑๘ กำหนดให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงาน ทำหน้าที่ในการประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลและเปิดเผยแก่ประชาชน

มาตรา ๑๙ กำหนดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเป็นการชั่วคราว เมื่อครบกำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาความเหมาะสมเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จะมาดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางต่อไป

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

สามารถใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บริการในรูปแบบดิจิทัล และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และปลอดภัย ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

ประโยชน์ต่อตนเอง

๑. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และเพิ่มโอกาสในการพัฒนาความรู้ต่อยอดไปสู่นวัตกรรมการทำงานที่ทันสมัย
๒. สามารถเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐได้อย่างสะดวก
๓. สามารถให้บริการหรือทำงานได้แม้อยู่ต่างสถานที่ ผ่านระบบออนไลน์

ประโยชน์ต่อองค์กร

๑. หน่วยงานของรัฐมีการบูรณาการร่วมกัน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน โดยไม่จำเป็นต้องจัดทำข้อมูลขึ้นใหม่ทั้งหมด
๒. หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานการจัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลเดียวกัน ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน
๓. มีความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการ สามารถตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งานและทำบันทึกการใช้งาน เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลย้อนหลังได้
๔. ลดเวลาการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณได้
๕. ข้อมูลดิจิทัลที่ครบถ้วนและเชื่อมโยงได้ สามารถนำมาวิเคราะห์และออกแบบนโยบายได้อย่างแม่นยำ และเปิดโอกาสให้เกิดนวัตกรรมการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน หรือระบบออนไลน์

ประโยชน์ต่อสาธารณะ

๑. ประชาชนทั่วไปมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้น
๒. ใช้ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐแทนการใช้สำเนาหลักฐานทางราชการ
๓. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบบริการออนไลน์ ติดตามสถานะ และรับเอกสารได้
๔. ในกรณีที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับหรือค่าบริการ สามารถชำระผ่านระบบ e-Payment ได้

แหล่งที่มา

หลักสูตร : พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

บรรยายโดย : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สถาบัน : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รูปแบบหลักสูตร : หลักสูตรออนไลน์ (TDGA e-Learning)

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : กรกฎาคม ๒๕๖๘