

Google Tools เพื่อการพัฒนางาน

โดย นางสาวกมลวรรณ อุบลดี
นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือ Google Tools เพื่อพัฒนาการทำงาน
2. เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์

Google Tools เพื่อการพัฒนางาน

Google Tools เป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน ผู้ใช้งานสามารถนำไปประยุกต์เป็นเครื่องมือการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานได้ และสามารถบริหารจัดการการทำงานร่วมกันผ่านอุปกรณ์พกพาได้หลากหลาย ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ ทุกที่ ทุกเวลา

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๙ ด้าน








รูปที่ ๑ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยุค Thailand ๔.๐, สำนักงาน ก.พ.

เครื่องมือ Google Tools







รูปที่ ๒ การใช้งานเครื่องมือ Google Tools, สำนักงาน ก.พ.


GOOGLE TOOLS เพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างมืออาชีพ

- Gmail  ใช้รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- Google contact  จัดการรายชื่อผู้ติดต่อให้เป็นระเบียบเพื่อง่ายต่อการค้นหา และสะดวกในการส่งเมลให้กลุ่ม
- Google groups  สร้างกลุ่มด้วย Google Group เพื่อความเป็นทางการ และเก็บความลับ เฉพาะกลุ่มองค์กรได้ดี
- Google calendar  นัดหมายและนัดประชุม
- Google hangouts  ประชุมทางไกลร่วมกันผ่านจอภาพ

GOOGLE TOOLS เพื่อการแบ่งปันพื้นที่การทำงานและทำงานร่วมกันแบบออนไลน์

- Google drives  พื้นที่จัดเก็บข้อมูลออนไลน์ อัปโหลดไฟล์ที่ต้องการ ใช้แชร์ข้อมูลขนาดใหญ่ได้
- Google docs  โปรแกรมสร้างเอกสารออนไลน์ รูปแบบเดียวกับ Microsoft Word
- Google sheet  โปรแกรมสร้างSpreadsheet ออนไลน์ รูปแบบเดียวกับ Microsoft Excel
- Google slides  โปรแกรมสร้างการนำเสนอออนไลน์ รูปแบบเดียวกับ Microsoft PowerPoint





GOOGLE TOOLS เพื่อการสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามออนไลน์

- Google form  ใช้ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์หลายรูปแบบ เช่น แบบสำรวจแบบสอบถาม โพลล์ แบบประเมิน สามารถกระจายข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง และได้ข้อมูลตอบกลับได้ในเวลาอันรวดเร็ว สามารถแชร์ให้ผู้อื่นร่วมกันสร้างและปรับแต่งแบบสอบถาม Export ข้อมูลที่ได้จากการทำแบบสอบถามหรือข้อมูลต่าง ๆ และรายงานผลได้ข้อมูลสถิติอย่างทันที ในรูปแบบตารางหรือกราฟ เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ หรือนำเสนอผ่าน Google Sheets

GOOGLE TOOLS เพื่อการค้นหาข้อมูล สารสนเทศ และทรัพยากรเพื่อการทำงาน

- Google search เครื่องมือสำหรับค้นหาข้อมูลต่าง ๆ บน internet การแสดงผลจะมีให้เลือกหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ รูปภาพ แผนที่ วิดีโอ
- Google images ใช้สำหรับค้นหารูปภาพ และสามารถอัปโหลดภาพเพื่อนำไปค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปภาพนั้นได้
- Google scholar เครื่องมือสำหรับการค้นหาข้อมูลทางวิชาการ บทความหรืองานวิจัยต่าง ๆ ที่ถูกตีพิมพ์
- Google trends ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลแนวโน้มในยุคดิจิทัล ทำให้เรารู้ความเคลื่อนไหวและสิ่งต่าง ๆ ที่กำลังนิยมบน Google
- Youtube เป็นเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่วิดีโอ สามารถอัปโหลด หรือแบ่งปันวิดีโอได้

GOOGLE TOOLS เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานและหน่วยงานทางเว็บไซต์

- **Google sites**  เครื่องมือสำหรับช่วยในการสร้างเว็บไซต์ โดยมีรูปแบบการใช้งานสำเร็จรูป (Template) ให้เลือกใช้
- **Google drawing**  โปรแกรมสำหรับออกแบบสร้างสรรค์งานกราฟิก สร้างแผนภูมิ และเพิ่มสีสันให้งานออกแบบ สามารถแบ่งปันและแสดงความคิดเห็นแบบ Real Time ได้
- **Google utilities**
 - **Google translate**  ใช้ในการแปลภาษาได้ถึง ๑๐๓ ภาษา ด้วยวิธีการที่หลากหลาย
 - **Google map**  โปรแกรมแผนที่ช่วยนำทาง

การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

Google tools เป็นตัวช่วยในการทำงานได้ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การประชุมออนไลน์ การแก้ไขงานกับเพื่อนร่วมงานได้แบบ real-time การทำแบบสำรวจ หรือแบบทดสอบของหน่วยงาน ซึ่งสามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และประมวลผลมาใช้ได้อย่างทันที

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง Google Tools ใช้การรับส่งข้อมูลระหว่างเพื่อนร่วมงาน หรือระหว่างหน่วยงาน ออฟโหลด และแชร์ไฟล์ขนาดใหญ่ได้ ช่วยให้เข้าถึงเอกสารของตนเองจากอุปกรณ์ต่างๆ ได้
- ต่อองค์กร Google Tools สามารถทำงานได้เร็วขึ้น ลดระยะเวลาการทำงาน ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้กระดาษ ย่นย่อการใช้งาน เพราะการใช้งานคล้ายกับโปรแกรม Microsoft Office ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ต่อสาธารณะ Google Tools สามารถเพิ่มความสะดวกในการทำงาน การเรียนรู้ และการสื่อสาร ซึ่งมีผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ใช้

แหล่งที่มา

หลักสูตร : Google Tools เพื่อการพัฒนางาน

บรรยายโดย : อาจารย์ ดร.พันทิพา อมรฤทธิ และอาจารย์ ดร.ชุติวัดน์ สุวัตติพงศ์

สถาบัน/หน่วยงาน/ระบบ : สำนักงาน ก.พ.

รูปแบบหลักสูตร : e-Learning

ช่วงเวลาการฝึกอบรม : สิงหาคม ๒๕๖๗