

# การสร้างควมไว้วางใจในองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

โดย นางระพีพรรณ นโรปกรณ์  
นักวิชาการแผนกที่ภาพถ่ายชำนาญการ

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบถึงการสร้างความไว้วางใจในองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**การสร้างควมเชื่อมั่นในองค์กร** จะเกิดขึ้นได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความโปร่งใสยุติธรรม ตรวจสอบได้ง่าย การดำเนินงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพจะเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงและแนะนำส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมที่จะทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ทั้งผู้รับบริการและองค์กรได้ ภาพรวมที่สำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาสร้างความไว้วางใจให้กับองค์กรที่สำคัญในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นความเป็นส่วนตัว องค์กรเอกชน ภาครัฐ และอื่น ๆ เทคโนโลยีมีบทบาทกับเราในชีวิตประจำวัน รวมถึงนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะตามมาตามมาตรฐานทั่วโลกที่ปฏิบัติต่อกัน

## การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

### ๑. ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ด้วยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะก่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ในทุกแง่มุมมีความรวดเร็ว ประหยัดเวลา และง่ายต่อการใช้บริการไม่ว่าจะเป็นในฐานะประชาชนหรือลูกค้า องค์กร ทำให้นำมาวิเคราะห์และไปปรับใช้เพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่าได้แบบก้าวกระโดด

๒. ข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้อย่างมีระบบ มีประโยชน์ต่อการใช้งาน เป็นปัจจุบันตามช่วงเวลา จัดเก็บและมาจากแหล่งเชื่อถือได้

ข้อมูลที่ดีต้องมีความโปร่งใสมีความถูกต้องและแม่นยำไม่สร้างความสับสน ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้รับและมีความมั่นใจในการนำข้อมูลที่มีคุณภาพไปใช้งาน

### ๓. การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สามารถเข้าใจข้อมูลและนำไปวิเคราะห์แปรผลได้

เปิดโอกาสให้เข้าถึงผ่านรูปแบบช่องทางบริการต่าง ๆ เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกสามารถเข้าใจข้อมูลและนำไปวิเคราะห์แปรผลได้

### ๔. การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดการมีส่วนร่วมและพัฒนาเพื่อต่อยอด

การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดการมีส่วนร่วมและพัฒนาเพื่อต่อยอดทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับต่าง ๆ คือ การให้ข้อมูล (Infrom) การให้คำปรึกษา (Consult) การให้เข้ามามีการเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง (Involve) การทำงานประสานกัน (Collaboration) การให้อำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment ) กิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะภาคการบริการสาธารณะจากภาครัฐทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในแง่การทำงานขององค์กรและเป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพสะดวกและรวดเร็วที่เกิดเป็นความพึงพอใจต่อกันและกัน และที่สำคัญคือเป็นการมีส่วนร่วมที่ได้รับการคุ้มครองจากภาครัฐในแง่ตัวบทและกฎหมายในเป็นความเป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ข้อมูลต้องได้รับการปกป้องปลอดภัยอย่างดีเพียงพอในมาตรฐานเดียวกันทั่วโลกที่ปฏิบัติต่อกัน

การมีส่วนร่วมข้างต้นทำให้เกิดการพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความเชื่อมั่น การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลสร้างเป็นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ โดยพัฒนาผ่าน Big Data AI Quantum Computer และอื่น ๆ ที่จะตามมา เพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่มากขึ้นและนำไปสู่การเป็นสังคมดิจิทัลในอนาคต

ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกุญแจดอกสำคัญเพื่อไขไปสู่การสร้างสังคมแห่งความเชื่อมั่น มีความโปร่งใสเอื้อต่อการพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสังคมดิจิทัลที่เกิดขึ้นนี้จะเป็นรากฐานเพื่อการสร้างประโยชน์สุขให้เกิดแก่ประชาชนในที่สุด

### ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้เรียนรู้ เข้าใจ ถึงความสำคัญของทักษะทางเทคโนโลยี การสร้างความไว้วางใจ และ ประเด็นความไว้วางใจที่ภาครัฐควรให้ความสำคัญ แนวคิดใหม่การใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความไว้วางใจ การเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชน รวมทั้งกฎหมายที่ควรศึกษาและระวังเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเปิดเผยข้อมูล





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
ขออนุญาตเผยแพร่ฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

## นางระพีพรรณ นโรปการณ์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การสร้างความไว้วางใจในองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)  
ให้ใช้ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

(นายณวัฒน์ ศิวรักษ์)  
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)

**วุฒิบัตรการฝึกอบรม**  
ฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

**นางระพีพรรณ นโรปกรณ์**

ได้ผ่านการฝึกอบรม ด้วยระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคล  
ตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

**Microsoft PowerBI**

ให้ไว้ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566

(นายสุรพา พลอยสุข)  
ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

