

# การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI)

โดย นางน้ำใจ ชมภูมิ่ง  
นักวิชาการช่างศิลป์ชำนาญการ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลอย่างมีคุณภาพ
3. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน

## เนื้อหา

ระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการที่มาช่วยส่วนราชการในการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย โดยเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กรหน่วยงานและระดับบุคคลเข้าด้วยกัน

## ขั้นตอนหลักของระบบ

1. การวางแผน ต้องชัดเจนและสอดคล้องกับทิศทางตามยุทธศาสตร์ขององค์กร
2. การติดตามผล เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา ดูแล และให้คำปรึกษา
3. การพัฒนาผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของผู้ที่ปฏิบัติงาน
4. การประเมินผล โดยวัดความสำเร็จของงานเทียบกับเป้าหมาย
5. การนำผลจากการประเมิน เพื่อพิจารณาตอบแทนความชอบกับผู้ปฏิบัติงาน

## ความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดในแต่ละระดับ

การกำหนดตัวชี้วัด จะมีการกำหนดจากบนลงล่าง และวิธีติดตามผลงาน จะมีการตามจากล่างขึ้นบน เพื่อให้ได้เป้าหมายจากหน่วยงานไปสู่องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในระดับองค์กร

## การถ่ายทอดตัวชี้วัด

1. ผลสำเร็จงานจากบนลงล่าง
  - 1.1 ถ่ายทอดโดยตรง
  - 1.2 แบ่งค่าตัวเลขตามเป้าหมาย
  - 1.3 ตัวชี้วัดตามด้านที่ได้รับมอบหมาย
2. ความคาดหวังของผู้รับบริการ
  - 2.1 เลือกรับบริการและลูกค้า
  - 2.2 เลือกประเภทสำหรับการประเมิน
  - 2.3 ช่วงเวลาและเป้าหมายในการประเมิน
  - 2.4 วิธีการเก็บข้อมูล
3. กระบวนการทำงาน ว่างานมีขั้นตอนและวิธีการอะไรบ้าง เพื่อกำหนดตัวชี้วัดที่แตกต่างกัน

### การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลอย่างมีคุณภาพ

๑. เจาะจง
๒. วัดได้
๓. เห็นชอบ
๔. เป็นจริงได้
๕. ภายใต้อุปสรรคที่เหมาะสม

### การกำหนดค่าเป้าหมายที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน

- ระดับ ๑ คะแนน ต่ำสุดที่รับได้
- ระดับ ๒ คะแนน ต่ำกว่ามาตรฐาน
- ระดับ ๓ คะแนน ค่ามาตรฐานโดยทั่วไป
- ระดับ ๔ คะแนน เป้าหมายที่ความยากปานกลาง
- ระดับ ๕ คะแนน เป้าหมายในระดับท้าทายที่ความยากค่อนข้างมาก

### ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบการบริหารผลของการปฏิบัติงานมากขึ้น
๒. เข้าใจในเรื่อง การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลมากขึ้น
๓. สามารถกำหนดตัวชี้วัดของผลการปฏิบัติงานได้